

uniview 宇视

雷达

快速入门

V1.01

1 装箱清单

根据产品不同型号和不同版本，随箱附件可能有变动，请以实际为准。

序号	名称	数量	单位
1	设备	1	台
2*	电源适配器	1	个
3	安装贴纸	1	张
4*	物联网卡	1	张
5	螺钉组件（ST3.5*25 自攻螺钉）	1	套
6*	角装支架	1	个
7	用户资料	1	套

备注：*表示可选项，仅部分款型随机附带

2 产品简介

雷达利用毫米波技术，能够有效检测人员运动情况，及时产生报警，具有以下特点：

- 不采集人员身份信息，保护隐私。
- 多种模式告警，功能丰富。
- 支持手机端配置，方便快捷。

3 产品外观

设备外观及尾线图请以实物为准。

图3-1 人数统计检测仪

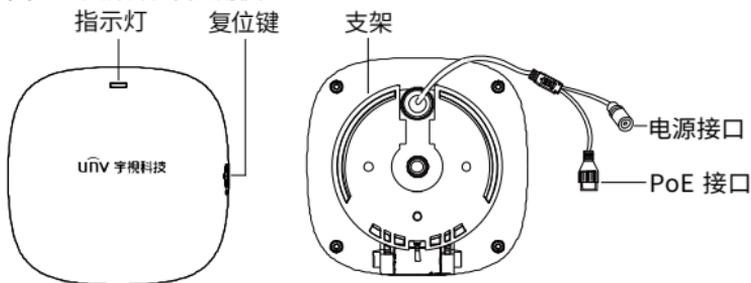


图3-2 智能跌倒检测仪

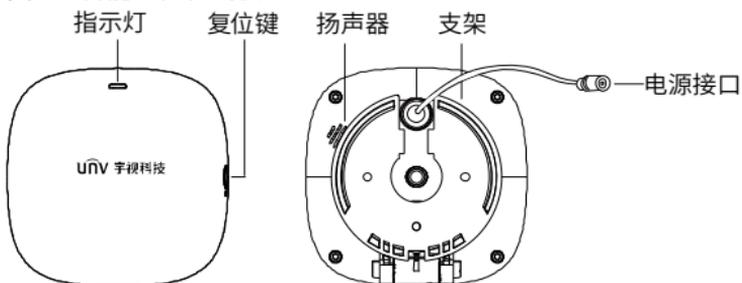


图3-3 生命体征监测仪

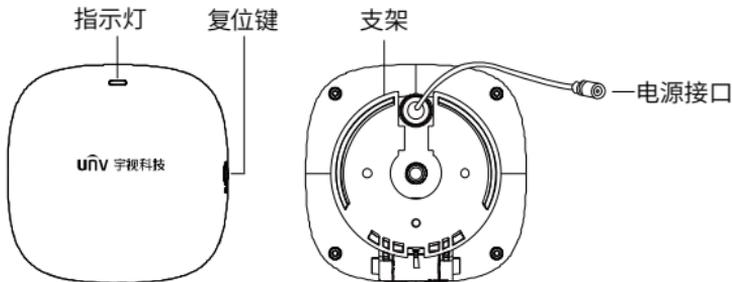
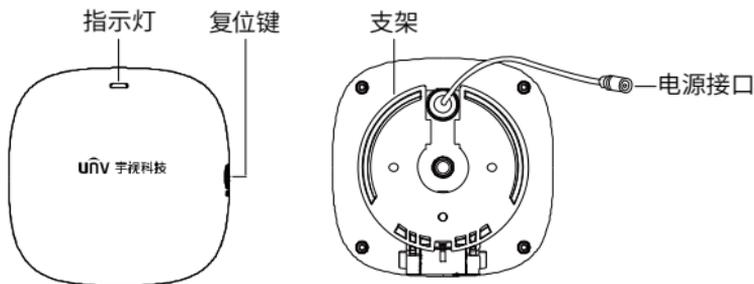


图3-4 人员存在感知仪



项目	描述
指示灯	<ul style="list-style-type: none"> ● 黄灯常亮：正在启动（设备上电） ● 黄灯闪烁：升级过程 ● 绿灯常亮：配网成功后常亮3秒 ● 红灯常亮：复位中（长按复位键10秒，红灯常亮3秒后进入复位模式） ● 红灯闪烁：设备异常 ● 熄灭：正常运行
电源接口	DC 12V 1A，连接电源适配器供电
PoE 接口	连接 PoE 网口供电供网
复位键	<ul style="list-style-type: none"> ● 设备启动后，长按复位键（RST）10秒，恢复出厂设置并重启 ● 长按2秒绿灯快闪（1秒5次），复位蓝牙，重新进入可连接状态 <p>说明： 若蓝牙处于已连接状态，无法重新连接蓝牙</p>

4 产品安装

4.1 环境检查

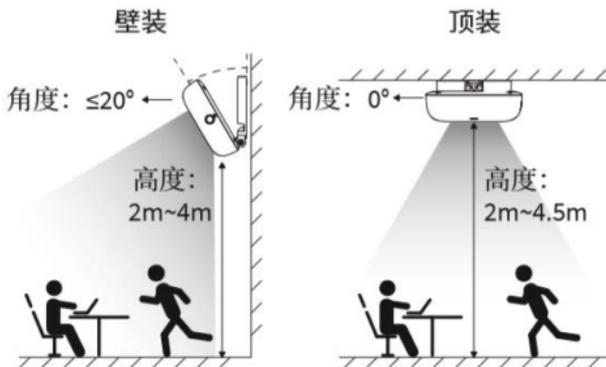
设备安装前请检查以下事项：

- 确保温度在-20°C~50°C之间，湿度在 5%~95%RH（无冷凝）之间。
- 请提前规划安装位置和尾线走线。
- 确保检测区域内无较多干扰因素，如金属物体、转动的风扇等，以减少干扰因素导致的误报，具体可参 [FAQ](#)。

4.2 安装参考

4.2.1 人数统计检测仪及人员存在感知仪

支持壁装和顶装两种安装方式，推荐的安装高度和支架角度如下所示：



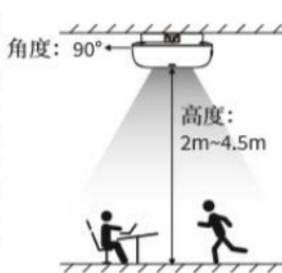
4.2.2 智能跌倒检测仪

支持壁装、顶装、角装三种安装方式，推荐的安装高度和支架角度如下所示：

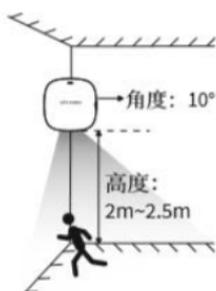
①壁装



②顶装



③角装



4.2.3 生命体征监测仪

支持壁装和顶装两种安装方式，推荐的安装高度和支架角度如下所示：

①壁装



②顶装



4.3 安装步骤

4.3.1 壁装

壁装与顶装安装方式类似，以壁装方式为例进行说明。

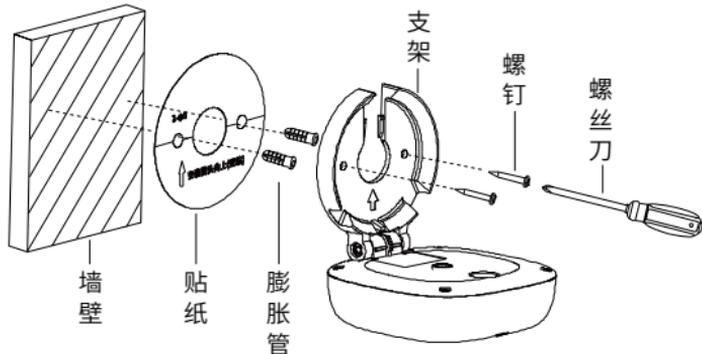
1. 向下推动设备，将设备和支架分开。
2. 按照贴纸上标注的箭头方向，将贴纸粘贴到墙壁上。



说明:

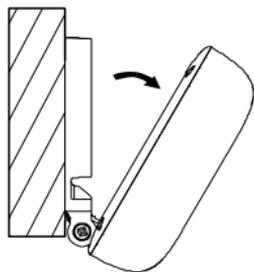
粘贴贴纸时, 请确保横向保持水平。

- 使用电钻在贴纸的 2 个孔位 (2- $\varnothing 6$) 处打孔, 然后使用锤子将膨胀管敲入孔内, 与墙壁持平。
- 螺钉穿过支架上的螺钉孔, 使用螺丝刀将螺钉拧入膨胀管内, 将支架固定到墙壁上。



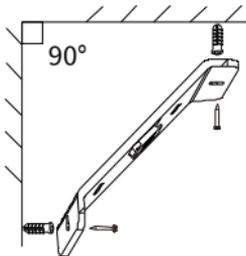
- 参考支架上的角度刻度, 将设备调节至适宜的检测角度。若安装设备后难以准确观察安装角度, 可通过以下几种方式确认:

- 通过雷达自带的加速度计测量
- 通过手机指南针工具测量
- 通过测角仪测量

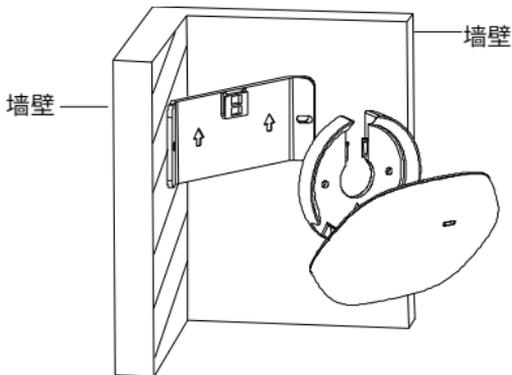


4.3.2 角装

1. 选择夹角约 90° 的墙角，按照角装支架孔位钻孔，并敲入膨胀管。
2. 将角装支架紧贴于墙面（箭头向上），螺钉穿过支架上的螺钉孔，使用螺丝刀将螺钉拧入膨胀管内，将角装支架固定到墙壁上。



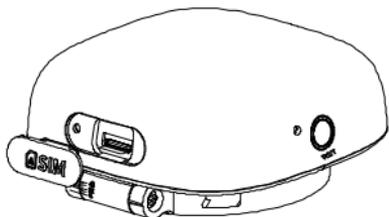
3. 向下推动设备，将设备和支架分开。
4. 将设备支架上的卡扣从上至下卡在角装支架上，当听到“咔嚓”声，代表安装稳固。



5. 参考支架上的角度刻度，将设备调节至适宜的检测角度。

4.3.3 (可选) 安装物联网卡

如需使用 4G 网络，请在 4G 款设备中安装物联网卡。
支持在宇视云公众号中购买流量套餐。



5 设备启动

连接电源接口或 PoE 接口，即可启动设备。

6 设备管理

等待指示灯熄灭后，可使用以下两种方式管理设备：

1 方式一：蓝牙配网

1. 微信小程序搜索“守护”并登录。
2. 点击“+”，扫描包装盒或标签上的二维码，依据界面引导进行蓝牙配网，完成设备添加及管理。

2 方式二：连接热点

可通过以下两种方式用手机连接设备的热点：

- **自动连接：**扫描快速入门封面上的 Wi-Fi 二维码，自动连接热点。
- **手动连接：**查看包装盒或标签上的 SN 码，手动连接热点。
 - 默认名称：产品型号-SN 码后 9 位。
 - 默认密码：**12345678**。



说明：

- 热点连接成功后，请关闭手机数据网络，避免自动切换使用数据网络。
 - 上述方式仅用于连接默认热点，如果修改了热点名称或密码，则需要手动连接修改后的热点。
-
1. 手机运行浏览器，在地址栏中输入 IP 地址，进入[登录]界面。输入用户名和密码，进入设备界面。

默认 IP 地址

192.168.20.1

默认用户名/密码

admin / 123456

说明:

为保证帐号安全，请您及时修改默认密码为强密码（8个字符以上，含大小写、数字和特殊字符）。建议定期修改密码并妥善保管，确保仅获取授权的用户才能登录设备。

2. 根据界面提示，完成导航配置，如配置网络、场景等。

1 设备如何工作？

通过发送射频信号并接收反射信号来检测人员的位置和运动，它利用接收到的信号进行信号处理和分析，以提取出人员的相关信息，并转化为可视化的数据或告警信息。

2 常见的干扰因素有哪些？

设备利用电磁波来检测人员运动情况，所以环境中的金属物体和运动的物体可能会对信号产生干扰，导致误报，如风扇转动、空调风叶摆动、窗帘晃动等。可移除干扰因素，或在设备界面设置屏蔽区域，以屏蔽干扰因素，避免误报。

3 有人的情况下，未检测到人员，如何解决？

- 设置的检测范围较小，不能覆盖实际的检测需求。可根据具体的应用环境和需求，调整检测区域，精细化设置场景。
- 人员贴近墙壁时，受墙壁影响，可能会导致误报。应尽量避免人员贴近墙壁站立，或适当的运动，使设备检测到人员。

4 无人的情况下，误报有人，如何解决？

检测范围内存在干扰因素，可能会导致误报。可根据具体的应用环境和需求，移除干扰因素或配置屏蔽区域，精细化设置使用场景。

声明与安全须知

版权声明

©2025 浙江宇视科技有限公司。保留一切权利。

未经浙江宇视科技有限公司（下称“本公司”）的书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本手册内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

本手册描述的产品中，可能包含本公司及其可能存在的许可人享有版权的软件。未经相关权利人的许可，任何人不能以任何形式对前述软件进行复制、分发、修改、摘录、反编译、反汇编、解密、反向工程、出租、转让、分许可等侵犯软件版权的行为。

商标声明

 是浙江宇视科技有限公司的商标或注册商标。

在本手册以及本手册描述的产品中，出现的其他商标、产品名称、服务名称以及公司名称，由其各自的所有人拥有。

出口管制合规声明

本公司遵守包括中国、美国等全球范围内适用的出口管制法律法规，并且贯彻执行与硬件、软件、技术的出口、再出口及转让相关的要求。就本手册所描述的产品，请您全面理解并严格遵守国内外适用的出口管制法律法规。

责任声明

- 本公司对使用本手册或使用本公司产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害不承担责任、不进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、数据或文档丢失产生的损失。
- 本文档中描述的产品均“按照现状”提供，除非适用法律要求，本手册仅作为使用指导，所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的、不侵犯第三方权利等保证。
- 若您将产品接入互联网需自担风险，包括但不限于可能遭受网络攻击、黑客攻击、病毒感染等，请您加强网络、设备数据和个人信息等的保护，采取保障设备网络安全的必要措施。本公司对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题不承担任何责任，但本公司会及时提供产品相关安全维护支持。
- 在适用法律未明令禁止的情况下，对于因使用或无法使用本产品或服务而引起的任何直接或间接损失，包括但不限于利润或销售损失、数据丢失或采购替代商品或服务的成本、业务中断等，本公司及其员工、许可方或附属公司都不承担赔偿责任，即使其已被告知存在此种损害的可能性也是如此。某些司法管辖区不允许对人身伤害、附带或从属损害等进行责任限制，则此限制可能不适用于您。
- 本公司对您的所有损害承担的总责任限额不超过您购买本公司产品所支付的价款。

隐私保护提醒

本公司遵循适用的隐私保护法律法规。您可以访问宇视科技官网查询我们的隐私政策。

本手册描述的产品，可能会采集人脸、指纹、车牌、邮箱、电话、GPS 等个人信息，在使用产品过程中，请遵守所在地区或国家的隐私保护法律法规要求，保障您和他人合法权益。

关于本手册

- 本手册供多个型号产品使用，产品外观和功能请以实物为准。
- 本手册配套多个软件版本，产品界面和功能请以实际软件为准。
- 本手册内容可能包含技术性误差或印刷性错误，以本公司最终解释为准。
- 因未按本手册中的指导进行操作而造成的任何损失，由使用方自己承担责任。
- 本公司保留在没有通知或提示的情况下修改本手册中任何信息的权利。由于产品版本升级或相关地区的法律法规要求等原因，本手册内容会不定期进行更新，更新的内容将体现在新版本中。

网络安全须知

请根据产品选择必要的措施保障设备网络安全。

保障设备网络安全的必须措施

- **修改出厂默认密码并使用强密码：**建议在首次登录时修改出厂默认密码，并尽可能使用强密码（8 个字符以上，含大小写、数字和特殊字符），以免遭受攻击。
- **更新固件：**建议您将设备固件更新到最新版本，以保证设备享有最新的功能和安全性。最新固件可访问本公司官网或联系当地代理商获取。

以下建议可以增强设备的网络安全强度

- **定期修改密码：**建议定期修改密码并妥善保管，确保仅获取授权的用户才能登录设备。
- **开启 HTTP/SSL 加密：**设置 SSL 证书加密 HTTP 传输，保证信息传输的安全性。
- **开启 IP 地址过滤：**仅允许指定 IP 地址的设备访问系统。
- **仅保留必须使用的端口映射：**根据业务需要在路由器或防火墙配置对外开放的最小端口集合，仅保留必须使用的端口映射。请勿把设备 IP 地址设置成 DMZ 或全端口映射。
- **关闭自动登录或记住密码功能：**如果您的电脑存在多个用户使用的情况，建议关闭自动登录和记住密码功能，防止未经授权的用户访问系统。
- **避免使用相同的用户名和密码：**建议使用区别于社交账户、银行、电邮等的用户名或密码，保证在您的社交账户、银行、电邮等账户信息泄露的情况下，获取到这些信息的人无法入侵系统。
- **限制普通账户权限：**如果您的系统是为多个用户服务的，请确保每个用户只获得了个人作业中必须的权限。
- **关闭 UPnP：**启用 UPnP 协议后，路由器将自动映射内网端口。这虽然方便了用户使用，但系统会自动转发相应端口的数据，从而导致本应该受限的数据存在被他人窃取的风险。如果您已在路由器上手工打开了 HTTP 和 TCP 端口映射，建议关闭此功能。
- **SNMP 功能：**如果您不需要使用 SNMP 功能，请关闭此功能。若需使用，建议配置使用更为安全的 SNMPV3 功能。

- **组播:** 组播技术适用于将视频数据在多个设备中进行传递，若您不需要使用此功能，建议关闭网络中的组播功能。
- **检查日志:** 定期检查设备日志，以发现一些异常的访问或操作。
- **物理保护:** 为了您的设备安全，建议将设备放在有锁的房间内或放在有锁的机柜里，防止未经授权的物理操作。
- **隔离视频监控网络:** 建议将视频监控网络与其他业务网络进行隔离，以免其他业务网络中的未经授权的用户访问这些安防设备。

您可以访问宇视科技官网【安全应急响应】，获取相关安全公告和最新的安全建议。

使用安全须知

负责安装和日常维护本设备的人员必须具备安全操作基本技能。请在设备使用前仔细阅读并在使用时严格遵守以下安全操作规范，以免造成危险事故、财产损失等危害。

存储、运输、使用要求

- 请确保设备放置或安装场所的温度、湿度、灰尘、腐蚀性气体、电磁辐射等指标满足设备使用环境要求。
- 请确保设备放置或安装平稳可靠，防止坠落。
- 除非特别说明，请勿将设备直接堆叠放置。
- 请确保设备工作环境通风良好，设备通风口畅通。
- 请防止水或其他液体流入设备，以免损坏设备和发生电击、火灾等危险。
- 请确保环境电压稳定并符合设备供电要求，务必在额定输入输出范围内使用设备，注意整体供电功率大于设备设计最大功率之和。
- 请确保设备安装正确后再上电使用，以免因连接错误造成人身伤害和设备部件损坏。
- 请勿擅自撕毁设备机箱的防拆封条和拆卸设备。如需维修设备，请咨询专业人员。
- 移动设备之前请断开电源，以免发生触电危险。
- 对于室外设备，请在工程安装时按规范要求做好防水工作。
- 警告：在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

电源要求

- 请严格遵守当地各项电气安全标准。
- 请务必按照要求使用电池，否则可能导致电池起火、爆炸的危险。如需更换电池，请务必使用与原装电池同类型号的电池。
- 请务必使用本地区推荐使用的电线组件（电源线），并在其额定规格内使用。
- 请务必使用设备标配的电源适配器。
- 请使用带保护接地连接的电网电源输出插座。
- 对有接地要求的设备，请确保接地合规。

限制性物质

部件名称	限制物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴 联苯 (PBB)	多溴 二苯醚 (PBDE)
金属部件	×	○	○	○	○	○
塑胶部件	○	○	○	○	○	○
印制电路板	×	○	○	○	○	○
连接件/紧固件/散热件	×	○	○	○	○	○
电源/适配器 (如果有)	×	○	○	○	○	○
线缆/线材	×	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该限制物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下；

×：表示该限制物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求，且目前业内无成熟的替代方案，此产品符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单和欧盟 RoHS 指令环保要求；

(注：不同产品，限制物质或元素存在差异。)

中国回收信息《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

当您不再需要使用此产品时，请遵守国家或当地有关废弃电器电子产品回收处理相关规定，交给有废弃电器电子产品处理资格的企业回收处理。

用户保修登记卡

产品保修政策：请访问官网 http://www.uniview.com/service_policy 查阅

售后服务热线：400-655-2828

客户服务网址：<http://www.uniview.com/service>

更多信息请访问网站：<http://www.uniview.com>

产品条码及产品代码(SN & PID):

购买时间：_____年____月____日

用户名称：_____

经销商：_____

详细地址：_____

服务电话：_____

经销单位：（盖章）

*保修卡须经销售商盖章方有效

合格证

QUALIFICATION CARD

检验员(Qc)：合格/PASS