EI-371B-X 国内按键款室内机开局指导书

V1.2



浙江宇视科技有限公司

Revision Record 修订记录

| 日期 | 修订版本 | 描述 | 作者 | |
|------------|------|------------------------------------|-----|--|
| 2023-09-06 | 1.0 | 初稿 | 刘增杰 | |
| 2024-03-04 | 1.1 | 增加防区报警功能 | 刘增杰 | |
| 2024-08-01 | 1.2 | 增加主分机一呼多、访客 留言、户户通、信息发布功能 介绍 | 冯越洋 | |
| | | | | |

目录

| 1 | 简介 | 4 |
|---|--------------------------------|----|
| | 1.1 产品概述4 | |
| | 1.2 产品安装4 | |
| 2 | 室内机常用功能 | 4 |
| | 2.1 人机启动界面4 | |
| | 2.2 熄屏6 | |
| | 2.3 免打扰6 | |
| | 2.4 布防场景6 | |
| | 2.5 紧急呼叫7 | |
| | 2.6 主分机一呼多7 | |
| | 2.7 呼叫9 | |
| | 2.8 访客留言9 | |
| | 2.9 户户通11 | |
| | 2.10 监控13 | |
| | 2.11 信息发布13 | |
| | 2.12 系统设置15 | |
| | 2.12.1 声音 | 15 |
| | 2.12.2 显示设置 | 16 |
| | 2.12.3 时间设置 | 17 |
| | 2.12.4 密码设置 | 18 |
| | 2.12.5 防区 | 18 |
| | 2.12.6 工程设置 | 21 |
| | 2.13 Web 界面登录25 | |
| | 2.14 Web 设备升级 26 | |
| | 2.15 Web 设备重启26 | |
| | 2.16 Web 恢复默认配置27 | |
| 3 | 可视化对讲环境搭建 | 27 |
| | 3.1 组网环境27 | |
| | 3.1.1 前述 | 27 |
| | 3.1.2 组网环境搭建 | 27 |
| | 3.2 配套 EGS 服务器环境配置28 | |
| | 3.2.1 EGS 添加室内机 | 28 |
| | 3.2.2 EGS 添加管理机 | 30 |
| | 3.2.3 EGS 添加门口机 | 31 |
| | 3.2.4 EGS 配置关联状态 | 34 |
| | 3.3 配套 VMS 服务器环境配置35 | |
| | 3.3.1 VMS 房屋人员信息 | |
| | 3.3.2 VMS 添加室内机和门口机 | |
| | 3.3.3 VMS 中关联室内机和门口机 | 37 |
| | 3.3.4 VMS 对讲通讯 | 39 |
| | 3.4 配套 EZtool 环境配置40 | |

| 3.5 无配套服务器环境配置 | 40 |
|----------------------------------|----------------------|
| 3.5.1 室内机配置 | 40 |
| 3.5.2 门口机配置 | |
| 3.5.3 IPC 配置 | |
| 3.5.4 管理机配置 | |
| 3.6 对讲功能操作 | |
| 3.6.1 门口机呼叫室内机 | |
| 3.6.2 室内机呼叫管理机 | |
| O.O.2 工 [1/V lin] 口 (主/V linn) | ····· + 0 |

1 简介

1.1 产品概述

EI-3XX 室内机是数字楼寓对讲系统的终端设备之一,具有可视对讲、安防报警、监视网络摄像头等功能,为小区生活提供安全、舒适的居住环境。可广泛应用于智慧小区、公安、园区等楼宇系统中。

1.2 产品安装

产品安装可参照该款型的快速入门指导书, 指导书如下:



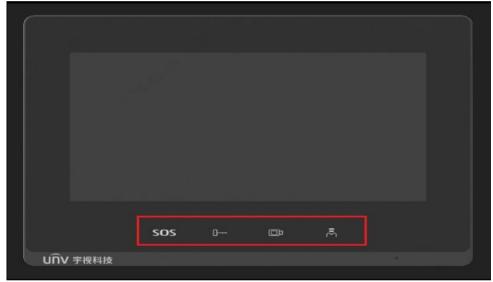
2 室内机常用功能

2.1 人机启动界面

设备连接电源后将自动启动,进入主界面。主界面显示当前时间(可在 Web 端设置),支持熄屏、免打扰、布防场景、监控、紧急呼叫、呼叫、设置。

图2-1 人机主界面





该款室内机为非触屏款,设备通过屏下四个功能按键进行操作,功能键分长按和短按两种实现方式,具体如表所示:

| 按键图标 | 长按 | 短按 |
|----------|------------------------------|----------|
| SOS | 上报紧急告警至 EGS (服务器),并呼叫已关联的管理机 | 返回 |
| <u> </u> | 远程开锁 | 方向键(↑、←) |
| | 进入监控界面 | 方向键(↓、→) |
| 8 | 呼叫管理机 | 确认、接听 |

2.2 熄屏

室内机可以通过按键选择至 图标,进入熄屏,熄屏后点击任意按键取消熄屏。默认需要手动锁屏,支持开启自动锁屏功能。

2.3 免打扰

室内机可以通过按键选择 图标进入免打扰模式。再次点击 按键确定即可取消免打扰模式。免打扰模式功能开启后,任何设备呼进来都没有声音提示。但是此状态触发防区依然会有防区报警的声音。

2.4 布防场景

1、 布防场景

室内机可点击【布防场景】进行在家、外场、睡眠、自定义、撤防等场景布置默认是撤防状态,确定布防场景后需输入布撤防密码,设备提示场景设置成功

每次布置时需要输入布撤防密码,若不想每次布防时输入密码,可以点击右上角的布撤防免密开关进 行开或关。

注意: 首次确定布防场景需先设置布防密码

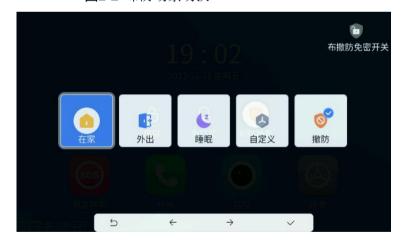


图2-2 布防场景切换

2、 触发方式

搭配各类传感器使用,通过 Alarm_In 与 GND 连通触发,其中 Alarm_In1 代表防区 1,以此类推触发防区报警。





3、解除撤防告警

防区告警触发后可以点击"撤防"按钮并输入撤防密码解除布防告警,撤防密码默认 000000,也可以通过【防区配置】中的"修改密码"和【工程设备】中的"找回撤布防密码"进行修改。

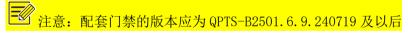


图2-4 防区告警撤防

2.5 紧急呼叫

当您遇到突发情况需要与外界联系时,可通过长按"紧急呼叫"按键 2S 寻求外界帮助。点击室内机主界面的【紧急告警】按钮,室内机会向管理中心发出告警求救。

2.6 主分机一呼多



当您想在住所内不同房间安装多个室内机时,可以通过【设置-工程设置-室内机-设备位置】,更改设备位置的分机号以实现主分机切换【分机号为0为主机模式,分机号为1-19为分机模式,只有在主机模式下才可以关联设备】。

图2-5 室内机设备位置



主机可在【设置-工程设置-室内机列表】,绑定室内机分机。

主机点击【室内机列表】进入功能界面后,主机会自动关联同网段同设备位置下的所有分机,然后显示在列表中,如图 2-7。

主机关联分机后,分机可同步主机关联的门禁、IPC设备;且主机来电时,主分机均会被群呼。



说明:

• 暂仅支持门禁来电,管理机来电不支持群呼

图2-6 室内机分机列表

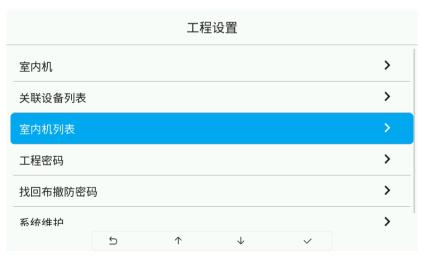


图2-7 室内机分机列表 2





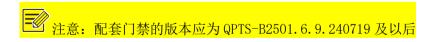
2.7 呼叫

当您想通过室内机联系物业时,您可进行"呼叫"操作。(目前室内机暂不支持分机呼叫) **图2-8** 呼叫界面



如上图所示,点击呼叫物业按钮,室内机就向管理机发出呼叫请求,管理机接听后即可以进行通话。

2.8 访客留言



当您想在未接到呼叫来电时对方可以给你留言,可以在【设置-访客留言设置】中打开访客留言功能和调整访客留言时长。





实际使用中,当来电呼叫超时未接听后即触发访客留言录音【留言阶段室内机主动挂断/超时挂断/门口机挂断均会保留录音,室内机接听则不会保留录音】

图2-9 室内机留言状态



当留言结束后,录音会存储在【主页-信息-访客留言】中,点击播放按钮即可播放留言录音。 图2-10 访客留言列表



2.9 户户通



注意: 配套门禁的版本应为 QPTS-B2501. 6. 9. 240719 及以后

当您想与小区其他住户进行通话时,可通过室内机主机呼叫功能中,输入其他住户对应的房间号点击呼叫【八位】,例如 01010001 为 1 栋 1 单元房间号 1;即可呼叫对方住户的室内机主机【分机暂不支持该功能】

前提组网内不同住户室内机已绑定同一台门口机

- 1、 当不同住户室内机绑定的为单元门口机, 仅支持同栋同单元的不同住户通话
- 2、 当不同住户室内机绑定的为区口机, 支持不同栋不同单元的住户通话

图2-11 门禁 web 模式切换界面

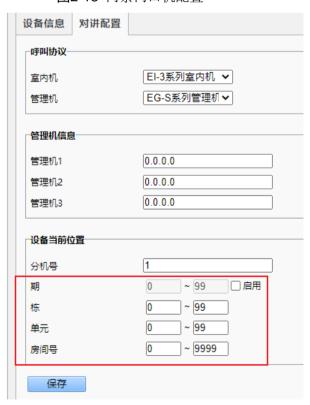


图2-12 门禁单元门口机配置



单元门口机将栋和单元配置与室内机的位置信息一致即可。

图2-13 门禁门口机配置



配置区口机所需要管理的设备位置范围,范围内的室内机均可绑定该区口机,且绑定该区口机的室 内机均可互相呼叫



图2-14 呼叫界面



2.10 监控

该款室内机具备监视门口的功能,即观察门口机的实况画面。点击主界面监控按钮,进入监控界面。



图2-15 监控界面

在监控界面中,点击门口机/摄像机列表中任意设备,即进入该设备监控界面,短按设备上按钮即可触发开门。

2.11 信息发布

注意: 配套门禁的版本应为 QPTS-B2501.6.9.240719 及以后、配套 EGS 版本应为 EGS-B1101.18.9.240517 及以后

当物业想给小区每个住户发送通知时,可以通过室内机配套的 EGS 服务器平台,通过【设备管理-可视对讲-信息发布】该功能实现。

1、首先将室内机绑定到 EGS 平台上

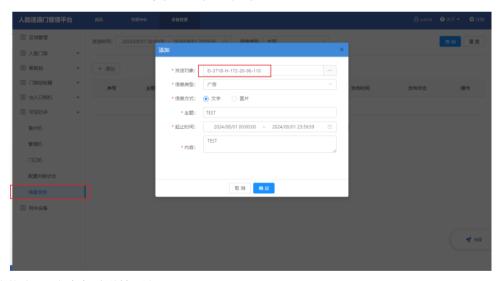


图2-16 EGS 关联室内机



2、再在信息发布中添加需要发布的信息弹窗内选择发送对象/发送内容规则 【文字下发支持 341 个内任意字符,图片下发支持分辨率 820*534、小于 200K、PNG 格式的图片】。

图2-17 信息发布



3、下发状态可通过查看详情了解

图2-18 发布状态



4、发布的信息可以在室内机【信息-信息发布】查看【文字信息上限查看 8 条,图片上限查看 2 条】 图2-19 室内机信息发布查看



2.12 系统设置

室内机人机部分设置内容包括声音设置、显示设置、密码设置以及工程设置。

2.12.1 声音

您可设置室内机的铃声、调节室内机的音量大小等。

1. 点击人机主界面"设置"按键,选择【系统设置>声音】,进入【声音】界面。 图2-20 声音界面



2. 根据实际需求设置声音参数。

| 参数项 | 说明 |
|---------|---|
| 铃声 | 室内机接收到呼叫后的响铃音乐,目前仅1种铃声。 |
| 响铃时长(秒) | 响铃持续的时间 整数范围: 【0-60】, 默认值: 30, 可点击+/-自由调节。 |
| 麦克风音量 | 麦克风的音量 整数范围:【0-10】,默认值:5,可点击+/-自由调节。 |
| 扬声器音量 | 扬声器的音量 整数范围: 【0-10】, 默认值: 5, 可点击+/-自由调节。 |
| 按键音 | 点击室内机人机屏幕上的按键的声音 默认关闭按键音,点击开关按键可开启按键音。 |
| 自动应答 | Xx自动发送xx 默认关闭自动应答,点击开关按键可开启自动应答。 |

3. 点击应用,若界面显示"保存成功",则操作生效。

2.12.2 显示设置

进入【系统设置>显示设置】界面,开启自动熄屏,设置自动熄屏时长,点击应用按钮。

图2-21 自动熄屏功能



设置自动熄屏参数。

| 参数项 | 说明 |
|--------|---|
| | 开启:自动熄屏时间内未对室内机进行任何操作/室内机未接 收到呼叫请求,将自动熄屏。 |
| 自动熄屏 | 关闭:默认选择。显示屏保持常亮。 |
| | 说明:任意状态下,点击界面的熄屏可手动熄屏;再次点击屏 |
| | 幕任意按键取消熄屏。 |
| | 未对室内机进行操作或室内机未接收到呼叫请求的时间。开启 自动熄屏后,超过该时间,将自动熄屏。 |
| 自动熄屏时间 | 默认时间: 15秒; 可选项: 15秒、30秒、1分钟、2分钟、5分钟、10分钟。 |
| | 说明:设置此项内容前,请先开启"自动熄屏"。 |

点击应用, 若界面显示"保存成功", 则操作生效。

2.12.3 时间设置

室内机可以进行时间设置,包括手动设置时间和自动同步门口机时间两个功能。

1) 点击人机界面"设置"按键,选择【系统设置>时间】,进入【时间】界面,点击设置。

图2-22 时间设置界面



- 2) 手动设置时间:选中需要修改的时间对应的输入框(如年),进行编辑,编辑完后点击确定即可应用新的时间。
- 3) 自动同步时间:如果室内机已经关联门口机(可以与门口机进行通话),室内机可以同步门口机的时间,点击【同步门禁机时间】后时间会显示为门口机的时间,点击确定即可应用新的时间。

2.12.4 密码设置

您可以通过室内机设置门口机的开门密码。

- 1) 点击人机主界面"设置"按键,选择【一般设置>系统设置>密码】,进入【密码】界面。
- 2) 输入设置的开门密码。
- 3) 点击应用, 若界面显示"保存成功", 则操作生效。

图2-23 密码界面



2.12.5 防区

室内机可在【系统设置>防区】中可以设置情景模式、防区模式设备报警记录、修改密码。 图2-24 防区设置



1) 情景模式

室内机可在【系统设置〉防区〉情景模式】中可以设置布防不同情景下的开关。

图2-25 情景模式配置

| | | 防区>情 | 背景模式 | | | | | 情景模式 | >在家 | | | |
|-----|---|----------|--------------|---|---|------|---|----------|--------------|---|------|---|
| 在家 | | | | | > | 预警开关 | | | | | | |
| 外出 | | | | | > | 预警时长 | | | < | | 30 秒 | > |
| 睡眠 | | | | | > | 防区1 | | 门磁 | | | | |
| 自定义 | | | | | > | 防区2 | | 门磁 | | | | |
| | | | | | | 防区3 | | 门磁 | | | | |
| | 5 | ↑ | \downarrow | ~ | | | 5 | ↑ | \downarrow | ~ | | |

2) 防区设置

室内机可在【系统设置>防区>防区设置】针对不同防区设置单防区属性:报警类型、防区类型、常开/闭,最后点击确认。

图2-26 防区设置

| | ŗ. | 防区>防区设置 | | |
|-----|------|------------|--------|-------|
| 防区号 | 报警类型 | 常开/闭 | 防区类型 | 延时时长 |
| 防区1 | 门磁 | 常开 | 24小时防区 | 0s/0s |
| 防区2 | 门磁 | 常开 | 24小时防区 | 0s/0s |
| 防区3 | 门磁 | 常开 | 24小时防区 | 0s/0s |
| 防区4 | 门磁 | 常开 | 瞬时防区 | 0s/0s |
| 防区5 | 门磁 | 常开 | 瞬时防区 | 0s/0s |
| | 5 | ↑ ↓ | ~ | |

报警类型:紧急报警、气感、烟感、主动红外、被动红外、门磁、门铃(门铃无需上报)防区类型:

a) 瞬时防区: (立即触发报警)

- b) 延时防区: 进入延时时长(报警触发到报警上报之间的时间)时长范围 0-60s 退出延时时长(布防操作后到布防生效时间的时间)时长范围 0-60s
- c) 24 小时防区:即使防区处于关闭状态, 当探测到异常时也会报警
- 3) 报警记录

查看方式有三种渠道:室内机本地查看、EGS报警记录、管理机报警记录

渠道一: 室内机本地查看

室内机可在【系统设置>防区>报警记录】中查看报警记录。最多存储 200 条报警记录,满 200 条触发满覆盖。

| | | 防区>报警记 | 己录 | |
|-----|---|----------|----------|---------------------|
| 防区号 | | 报警类型 | | 时间 |
| 防区1 | | | | 2023-12-22 19:02:28 |
| 防区3 | | 门磁 | | 2023-12-22 19:02:28 |
| 防区1 | | 门磁 | | 2011-12-01 00:03:33 |
| | | | | |
| | | | | |
| | 5 | ↑ | \ | ~ |

渠道二: EGS 警记录查看

可在 EGS 的【告警中心>室内机报警列表】中查看及处理室内机的告警记录。

图2-27 EGS 查看防区报警



渠道三:管理机报警记录查看

可在管理机的【事件查询〉异常报警】中查看及处理室内机的告警记录。



组网一: 室内机——管理机——EGS

EGS 版本: EGS-B1101. 18. 6. Indoor. 231204

管理机版本: EG-S51D-20230619-Z1V0201.0006-UNIVIEW。

此管理机版本是室内机上报报警记录到 EGS 再同步到管理机上

组网二:室内机——管理机

室内机单配套管理机版本: EG-S51D-20231107-Z1V02010010-UNIVIEW 此管理机版本是室内机上报报警记录直接到管理机上



4) 修改密码

室内机可在【系统设置>防区>修改密码】中可以设置防区的撤布防密码,用于情景布防和防区触发告警后撤防使用。

图2-28 修改密码



2.12.6 工程设置

工程设置包括室内机设置、门口机设置、工程密码设置以及系统维护设置。工程设置界面





说明:进入【工程设置】界面,需输入工程密码。人机界面的工程密码与登录 web 端的密码一致。

1) 室内机 (网络设置)

您可以设置室内机的地址信息及设备位置。

点击人机主界面"设置"按键,选择【工程设置〉室内机】,进入【室内机】界面。

图2-29 设备位置界面



设置室内机的地址信息。支持通过 DHCP 自动获取、静态 IP 两种方式设置。

- a) DHCP 自动获取: 若网络环境存在 DHCP (Dynamic Host ConfigurationProtocol, 动态主机配置协议)服务器,室内机可自动地从 DHCP 服务器获取 IP 地址。
- b) 静态 IP: 长期、固定分配给室内机使用的 IP 地址。获取 IP 方式切换为"静态 IP",还需配置对应的 IP 地址、子网掩码、默认网关。
- c) 点击应用, 若界面显示"保存成功", 则操作生效。
- d) 设置室内机位置,包括小区名称、期号、楼栋号、单元号、房号。
- e) 点击〈确定〉,保存设置。



说明: 位置信息需唯一、确定、准确,以便于呼叫的准确。

2) 关联设备列表

绑定门口机、管理机信息,便于室内机与门口机、管理机进行通话,查看外部实时画面(具体参考监控)、 与物业进行通话,协同工作。

点击人机主界面"设置"按键,选择【工程设置>关联设备列表】,进入【关联设备列表】界面。 图2-30 关联设备列表

| | | 工程设置>϶ | 关联设备列表 | Ę | |
|-------|---|------------|--------------|-----|-----|
| | | + ? | 添加 | | |
| 管理机1 | | | | | ⊄编辑 |
| 管理机2 | | | | | ⊄编辑 |
| 管理机3 | | | | | ⊄编辑 |
| 中心服务器 | | | | | ⊄编辑 |
| | | | | ⊄编辑 | □删除 |
| | 5 | ↑ | \downarrow | ~ | |

添加功能

- a) 点击〈添加〉,弹出【添加】窗口。
- b) 输入设备信息,包括设备名称、设备 IP、设备密码; 开启"设备开关"。

设备名称:门口机名称。

设备 IP: 门口机的 IP 地址。

设备密码:门口机的工程密码。

设备开关: 开启后才可进行通话、监控, 默认关闭

c) 点击〈确定〉,保存设置。

图2-31 门口机添加操作界面



编辑功能:选中待修改的门口机名称,单击<编辑>进行自定义修改。删除功能:选中待删除的门口机名称,单机<删除>,确定后完成操作。

3) 工程密码

用于登录人机【工程设置>工程密码】界面以及 Web 界面。

图2-32 工程密码界面



Web 端修改密码请参考"用户", 人机界面操作如下:

- 1. 点击人机主界面"设置"按键,选择【工程设置〉工程密码】,进入【工程密码】界面。
- 2. 输入旧密码后, 再输入新密码并确认密码。
- 3. 点击应用, 若界面显示"保存成功", 则操作生效。

说明:



- 密码需至少包含数字/大写字母/小写字母/下中划线中的三种及以上类别。
- 如修改工程密码,请用修改后的密码登录 admin 的 Web 界面。
- 如忘记工程密码, Web 界面可找回密码, 具体请参考"登录-忘记密码"。

4) 找回撤布防密码

用于登录人机【工程设置〉找回撤布防密码】界面输入 1⁶ 位纯数字新密码即可将旧撤布防密码覆盖掉,常用于撤布防密码忘记使用。

图2-33 找回布撤防密码



5) 系统维护

人机界面【工程设置>系统维护】支持重启室内机、恢复参数信息为默认设置。 Web 端系统维护请参考"维护",人机界面操作如下:

图2-34 系统维护界面



点击人机主界面"设置"按键,选择【工程设置>系统维护】,进入【系统维护】界面。

- 系统重启:重新启动室内机。点击〈重启〉后,弹出【系统消息】窗口,点击〈确认〉, 室内机自动重启。
 - 恢复默认:除网络信息、用户配置外,其他所有参数都将恢复出厂设置。





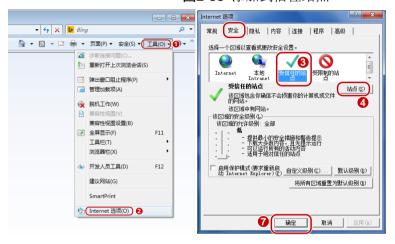
开启"不保留网络和用户配置,直接恢复到出厂设置",将完全恢复系统至默认状态。

2.13 Web 界面登录

可通过 Web 浏览器直观方便地管理和维护室内机。

- (1) 登录前确认客户端计算机与室内机的网络连通, Web 浏览器使用 Microsoft Internet Explorer 9.0 或更高版本。
- (2) 将访问地址添加到信任站点。

图2-35 添加到信任站点





- (3) IE 浏览器地址栏输入设备的 IP 地址,按〈回车〉。
- (4) 输入用户名和密码,单击<登录>,登录 Web 界面。

默认用户名 admin,默认密码 123456 (如已修改工程密码,请在此处输入修改后的密码)。



图2-36 Web 登录界面





如用户忘记登录密码时,可通过单击<忘记密码?>找回登录密码。

2.14 Web 设备升级

- (1) 登录设备 Web 界面。
- (2) 选择【配置>系统>维护】,进入维护设置界面。
- (3) 单击本地升级右侧的〈浏览〉,选择正确的升级文件。

图2-37 本地升级界面



- (4) 文件指定后,升级按钮不再灰显,单击〈升级〉,开始软件升级。
- (5) 升级结束后,弹出提示"升级成功!重启后请重新登录。"即完成升级

说明:

- 待升级的版本必须和设备匹配,否则可能出现异常。
- 待升级的文件为, ZIP 格式的压缩包, 压缩包必须包含全部的升级文件。
- 待升级的补丁为. patch 格式的文件, 升级版本前版本需与 II 之前的一致。

如:补丁文件为 VIC-B3201.5.1.230830.patch,

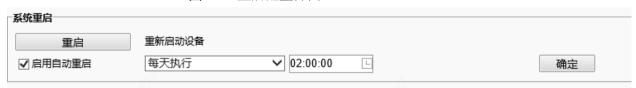
那么升级补丁前版本为需 VIC-B3201.5.1.230830。

• 升级过程中,不可断电,升级后,设备自动重启。

2.15 Web 设备重启

(1) 选择【配置〉系统〉维护】,进入维护设置界面。

图2-38 重启配置界面



- (2) 在"系统重启"区域,单击〈重启〉,确认后设备将重启。
- (3) 同时也可以设定自动重启,勾选"启用自动重启"前复选框,设置好重启时间点,设备将 在设置的时间点自动重启。

注意:

- 当前设备默认开启凌晨 2:00 定时重启。
- 系统重启将影响设备正在进行的业务,请谨慎操作。
- 设备自启动时间点建议设置在设备不进行业务时。
- 定时重启设置完了之后不可重新设置设备时间,否则会导致定时重启业务时间错乱。

2.16 Web 恢复默认配置

(1) 选择【配置〉系统〉维护】,进入维护设置界面。

图2-39 恢复默认配置界面



(2) 恢复默认配置分为两种; 1. 恢复出厂设置: 勾选"不保留网络配置和用户配置,完全恢复到出厂设置"复选框进行恢复默认设置后,设备的 ip 地址变为默认地址,人员库被清空,所有自定义配置均恢复为默认,设备重启后进入工程配置页面。2. 恢复默认配置: 不勾选"不保留网络配置和用户配置,完全恢复到出厂设置"复选框,设备人员库不会被清空,自定义人员库及库内人员、IP 地址等信息均被保留。

注意:

- 恢复默认配置会重启设备。
- 勾选完全恢复出厂设置复选框重启后,设备会进入工程配置页面重新设置登录用户名与密码。 同时设备网络配置、人员库、库内人员等都被清除。请谨慎操作。

3 可视化对讲环境搭建

3.1 组网环境

3.1.1 前述

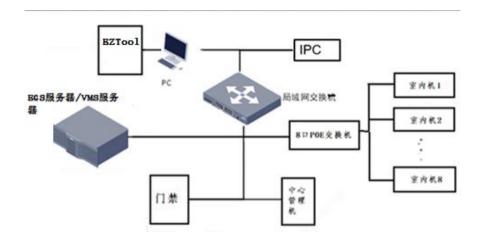
可视对讲功能中,所运用到的外接组网设备有: EI-3XX 室内终端、8 口 POE 交换机、EG-S51D 中心管理机、人脸门禁一体机、EGS 服务器/VMS 服务器/EZtool 批量配置工具。

与 EGS 服务器/VMS 服务器/EZtool 配套使用时,现场也存在大量的门口机和室内机需要添加至平台服务器中,这时可以运用 EGS 服务器/VMS 服务器/EZtool 的自动搜索批量导入功能,便于高效添加,具体操作方法请参照文档下面的配套服务器环境配置部分操作。

3.1.2 组网环境搭建

图3-1 设备组网连接图





3.2 配套 EGS 服务器环境配置

通过 EGS 服务器来进行批量下发配置,如下所示:

注意: 目前 EGS 配套室内机使用的 EGS-B1101.18.3.230522 及以后的版本均支持。

3.2.1 EGS 添加室内机

1) EGS 添加室内机,在 EGS 【设备管理〉可视对讲〉室内机】中,可通过自动搜索、精准 添加和批量导入三种添加方式进行添加。

图3-2 EGS 添加室内机



自动搜索 2)

1. 搜索在线室内机时,输入用户名 admin、密码、端口(端口号为 80)、Min-IP 和 Man-IP 范围,点击搜索,弹出的室内机状态未"未添加"的均通过"+"或勾选需要批量 添加设备,点击确认,显示添加成功等待在线。

图3-3





2. 设备添加完成后,需要修改设备位置(包括期号、楼栋号、单元号)并击保存。 **图3-4**





注意: 目前室内机不支持分机呼叫功能, 无需在 EGS 修改。

3) 精确添加:新增室内机输入对应的 IP 用户名、密码、端口(端口号为 80)和设备位置(包括期号、楼栋号、单元号)点击保存等待在线即可。

注意:目前室内机不支持分机呼叫功能,无需在 EGS 修改默认为 0 即可。

图3-5



4) 设备导入(批量导入):点击设备导入,弹出批量导入框,选择下载模版,按照 xlsx 表格的要求将必填项完成填写,最后在批量导入框中选择发文件导入进去即可。

注意:目前室内机不支持分机呼叫功能,需要在表格中填写英文字符的"/"。

图3-6





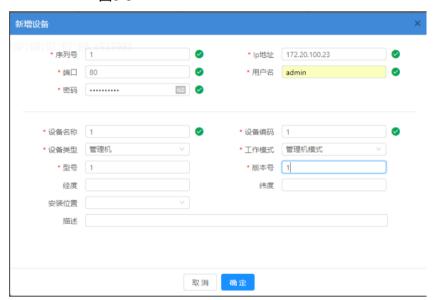
3.2.2 EGS 添加管理机

1) EGS 添加管理机,在 EGS【设备管理>可视对讲>管理机】可通过精准添加进行添加。 **图3-7**



2) 新增管理机输入对应的 IP、端口 80、用户名 admin 密码、其余参数按实际情况来写。

图3-8



注意: 管理机必须要与室内机在同一局域网下,且管理机 IP 地址必须与室内机 IP 地址在同一网段。

3.2.3 EGS 添加门口机

1) 注册 EGS 前先进入门口机【工程配置>对讲配置】,室内机呼叫协议选择 "E1-3 系列室内机",管理机呼叫协议选择 "EG-S 系列管理机"并输入对应的管理机 IP,输入与室内机对应的小区位置,点击保存。

图3-9 门口机对讲配置界面



2) EGS 添加门口机,在 EGS 【设备管理>可视对讲>门口机】可通过自动搜索、精准添加和批量导入三种添加方式进行添加。

图3-10



3) 自动搜索:

1. 搜索在线门口机时,输入用户名 admin、密码、端口(端口号为 80)、Min-IP 和 Man-IP 范围,点击搜索,弹出的室内机状态未"未添加"的均通过"+"或勾选需要批量添加设备,点击确认,显示添加成功等待在线。

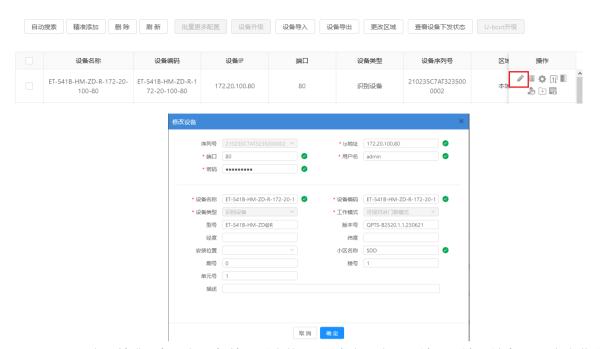
图3-11



2. 设备添加完成后,需要修改设备位置(包括期号、楼栋号、单元号)并击保存。

图3-12





4) 精准添加:门口机输入对应的 IP 用户名、密码、端口(端口号为 80)点击获取信息,按需填写设备位置(包括小区名称、期号、楼栋号、单元号)点击保存等待在线即可。



═☑ 注意:新增设备中的小区名称填写中文是会出现"<mark>⑧</mark>"标志,实际不影响使用,可

正常保证。

5) 设备导入(批量导入):点击设备导入,弹出批量导入框,选择下载模版,按照 xlsx 表格的要求将必填项完成填写,最后在批量导入框中选择发文件导入进去即可。

图3-14





3.2.4 EGS 配置关联状态

- 1) EGS 绑定完室内机、门口机和管理机后,需要在【设备管理〉可视对讲〉配置关联状态】中勾选设备进行批量关联配置,设备配置关联状态显示成功,即可进行呼叫监控测试。
 - 注意:1、区口机模式作为管理机使用,下发关联关系会把所有室内机都与他绑定,

且不会校验设备位置;区口机设备作为管理机使用,管理机实际上不需要设置设备位置,会 关联 EGS 上所有可视对讲产品;

- 2、目前版本室内机人机监控界面暂时不支持区分梯口机和区口机,所有的监控门禁统一在门口机中展示;门口机列表添加门口机更改不了门禁模式,只能事先在门禁上更改成区口机模式后再进行关联,才能关联区口机。
 - 3、需要确保门口机和室内机在平台上设备位置一致才能关联成功

图3-15 IP 设置界面





3.3 配套 VMS 服务器环境配置

通过 VMS 服务器来进行批量下发配置,如下所示:



注意: 1、目前 VMS 配套室内机使用的版本是 VMS-B1303.03.15.230810。

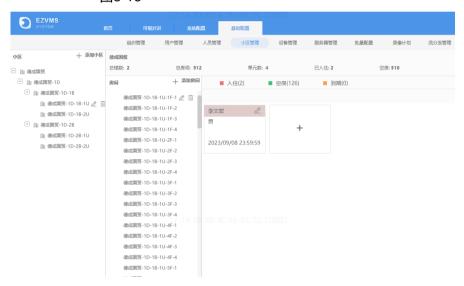
2、当前 VMS 配套版本不支持区分门口机的区口机模式和单元门口机模式。

3.3.1 VMS 房屋人员信息

1) VMS 在【基础配置>小区管理】中新增小区(楼栋)和房间,然后在房间中新增人员 并绑定房屋

注意:也可以在小区管理中给房间绑定人员,但是只能绑定为租户,而在人员管理 中添加时可以为业主或租户。

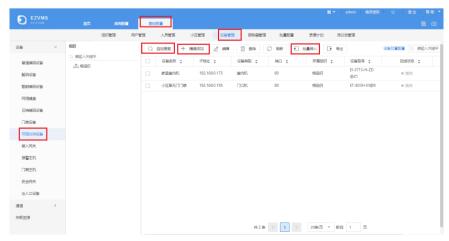
图3-16



3.3.2 VMS 添加室内机和门口机

1) VMS添加室内机和门口机,在EVMS【基础配置>设备管理>可视对讲设备】中,可通 过自动搜索、精确添加和批量导入三种添加方式进行添加。

图3-17



自动搜索: 2)



搜索在线室内时,输入 IP 起始地址、管理状态和设备类型按需选择、点击搜索,弹出的室内机状态未"未添加"的均可通过"+"或勾选需要批量添加设备,输入设备的用户名 admin、密码等实际信息后,点击确认,显示添加成功等待在线。



图3-18





3) 精确添加:在设备管理中新增可视对讲设备,可以选择门口机或室内机,输入对应的 IP 用户名、端口(端口号为 80)、所属组织、用户名、密码和设备名称点击保存。

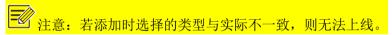
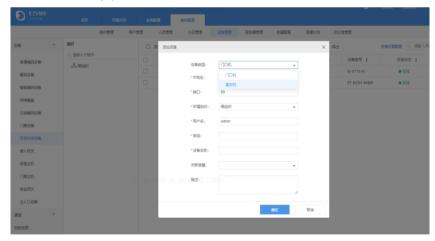


图3-19



4) 批量导入:点击导入,弹出批量导入框,选择下载模版,按照 xlsx 表格的要求将必填项(*)完成填写,最后在批量导入框中选择发文件导入进去即可。

图3-20





5) 门口机作为可视对讲设备添加到 VMS 平台后,设备的管理中心信息会自动配置。门口机的室内机呼叫协议必需选 EI-3 系列室内机。门口机的设备信息必须选择单元门口机。



图3-21

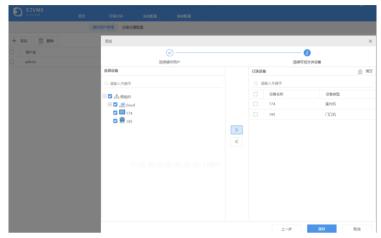
3.3.3 VMS 中关联室内机和门口机

- 1) VMS web 端可视对讲界面,配置接听用户和设备位置。
- 2) 【可视对讲〉接听用户管理】选择接听呼叫的用户及设,若未给设备配置接听用户,则设备无法呼通客户端。

图3-22



图3-23

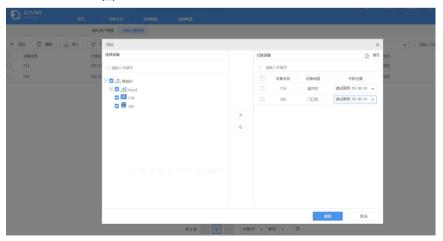


3) 设备位置配置:给室内机和门口机配置位置并下发,下发后室内机和门口机位置也自动关联,便于呼叫

图3-24



图3-25



注意: 1、若未配置位置并下发,则无法呼通;

2、室内机要配置在具体房间,门口机要配置在单元门口,否则无法下发;



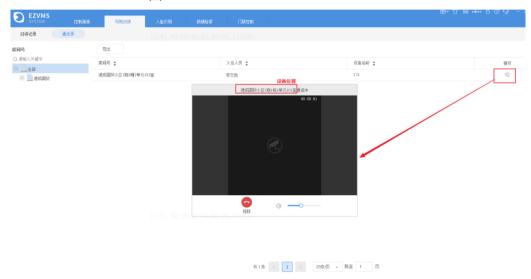
3、下发后门口机和室内机的位置关系就会进行绑定,同时门口机会自动添加到室内机上, 无需手动添加。

3.3.4 VMS 对讲通讯

1) 进入 VMS 客户端【智能功能>可视对讲>通讯录界面】,这里显示所有已下发位置的室内 机,点击列表后方的呼叫按钮即可呼叫室内机



图3-26



2) 在 VMS 客户端【智能功能〉可视对讲>对讲记录界面】,可以查看客户端与室内机、门口机之间的对讲记录,同时可以呼叫室内机。

图3-27







3.4 配套 EZtool 环境配置

- 1) EZtools 3.0 是一个局域网设备管理工具,主要用来管理、配置 IPC、NVR、显控设备、室内机和门禁(门口机)等设备。当前版本支持根据 IP 地址导入模板,从而达到关联室内机和门口机的目的(即 IP 模式),也支持根据序列号分配 IP 地址导入模板,关联室内机和门口机(即 SN 模式)。
- 2) IP 模式适用于已经提前分配好设备 IP 地址的场景,根据设备已经修改好的 IP 地址,下发室内机和门口机的位置信息;
- 3) SN 模式适用于未分配 IP 地址的场景,通过录入设备序列号,在模板表格里填入 IP 地址,导入模板后再根据序列号修改设备 IP 地址、下发室内机和门口机的位置信息。详细操作过程请参考《室内机批量配置工具指导书. docx》。



室内机批量配置工 具指导书.docx

注意: EZTools 室内机批量配置工具目前支持的版本号: EZTools-R1122. 3. 0. 0. L04. 230811。

3.5 无配套服务器环境配置

该室内机可以实现与可视对讲门禁通话、监控门禁、紧急呼叫、呼叫物业。具体配置分为室内机配置和门禁配置,如下:

3.5.1 室内机配置

1) 网络配置: 进入室内机主界面,选择【设置>工程设置>室内机>网络设置】,点击工程设置后需要输入设备工程密码,工程密码默认为123456。进入工程配置界面后,在网络设置中设置室内机获取IP地址的方式。

图3-28 网络设置



2) 设备位置设置:设置完室内机的 IP 地址后,还需在【设置>工程设置>室内机>设备位置】设置室内机的设备位置(包括期号、楼栋号、单元号、房号),门口机通过房号呼叫对应位置的室内机。

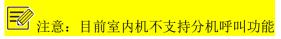


图3-29 设备位置界面图



3) 设备列表: 配置完室内机的相关信息后, 仍需建立室内机与门口机的连接。点击【设置>工程设置>设备列表>关联设备列表】, 在关联设备列表界面进行添加门口机和 IPC 的操作后,室内机侧配置完成。



图3-30 门口机设置界面





3.5.2 门口机配置

5) 门口机网络配置:长按屏幕 3 秒,输入工程密码,进入【工程配置>网络配置】,进入网络配置界面,修改门口机的 IP 地址后保存即可。



图3-31 门口机工程配置界面



图3-32 门口机网络配置界面



6) 呼叫协议设置: 进入门口机【工程配置>对讲配置】,室内机呼叫协议选择 "E1-3 系列室内机",管理机呼叫协议选择 "EG-S 系列管理机"并输入对应的管理机 IP,输入与室内机对应的小区位置,点击保存。

图3-33 门口机对讲配置界面



3.5.3 IPC 配置

- 1) 填加 IPC 主要作用,就是为了可以在室内机中进行监控,因 IPC 无人机界面面,因此需要在 web 进行配置;
- 2) 网络配置:输入 IPC 用户名密码后,进入【配置>常用>网口】,进入网络配置界面, 修改 IPC 的 IP 地址后保存。



1、IPC 必须要与室内机在同一局域网下,且 IPC 的 IP 地址必须与室内机 IP 地址在同一网段。

2、IPC 设备的鉴权需要与室内机上鉴权保持一致,鉴权不一致会导致监视不可用。



图3-34

3) 视频流配置: 进入【配置>音视频>视频】, 进入网络配置界面, 修改 IPC 的辅流编码格式为 H264, 分辨率为 720p 及以下, 点击保存。

图3-35





3.5.4 管理机配置

1. 管理机网络配置:

管理机升级后,点击右下角齿轮,进入设置界面。

图3-36 管理机主界面



点击工程设置,输入工程密码,进入工程设置界面,默认密码为 123456 **图3-37** 管理机设置界面



点击【网络参数>本机参数】,对设备 IP 进行配置,修改完 IP 地址后点击退出,弹出对话框问是否



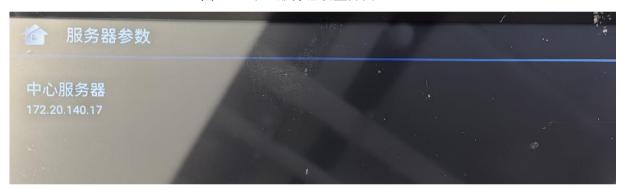
图3-38 IP 设置界面



注意: 管理机必须要与室内机在同一局域网下,且管理机 IP 地址必须与室内机 IP 地址在同一网

段, 且配套的管理机版本应为带 Z1 标识的版本

图3-39 中心服务器设置界面



点击【网络参数>中心服务器参数】,对中心服务器 IP 进行配置,中心服务器 IP 即需要连接的 EGS 设备 IP,需要保持一致。

3.6 对讲功能操作

3.6.1 门口机呼叫室内机

设备基本配置完成后,点击门口拨号按钮进入拨号界面,单元门口机模式下输入室内机对应的房间号,点击确定按钮,门口机就能呼叫室内机;区口机模式下输入室内机对应的期号、楼栋号、单元号和房间号,点击确定按钮,门口机就能呼叫室内机

图3-40 左单元门口机拨号界面,右区口机拨号界面





点击确认按钮,此时门口机处于呼叫中状态。如下图所示:

图3-41 呼叫界面



可视对讲人脸识别终端进入呼叫等待界面后,室内机进入等待接听界面。

图3-42 室内机等待接听界面



等待接听界面三个按钮从左到右依次是挂断、开门、接听,点击开门按钮可实现远程开门功能。点击接听按钮能够与门口机建立通话。

根据室内机是否接听,可视对讲人脸识别终端界面将呈现如下结果: 1. 接听

室内机接听可视对讲人脸识别终端来电,正在接听界面显示如下:





图3-44 室内机正在通话界面



正在通话界面两个按钮为挂断和开门,点击开门按钮可实现远程开门。



送 说明:目前室内机与门口机的最大通话时长为 60s,超过 60s 会自动挂断。

2. 拒绝

室内机拒绝可视化对讲人脸识别终端来电,并返回可视化对讲人脸识别终端主界面。

3. 呼叫超时

室内机在设置的响铃时长内(例如60s)未接听,可视化对讲人脸识别终端将自动结束呼叫,并由呼 叫界面返回主界面。

4. 其他情况

可视对讲人脸识别终端呼叫室内机过程中,根据不同的配置、操作等,可视化对讲人脸识别终端界 面将有不同的提示信息,详情见下表:

表 1 其他呼叫显示界面

| 可视对讲人脸识别终端界面提示 | 操作分析 |
|----------------|-----------------------------|
| 正在挂断 | 可视化人脸识别终端在住户接听前,点击界面〈挂断〉时,界 |
| | 面提示"正在挂断", 2S后结束通话并返回主界面。 |



| 无法接通 | 可视化人脸识别终端呼叫的住户不存在时,界面提示"无法 |
|--------|----------------------------|
| | 接通", 2S后结束通话并返回主界面。 |
| 住户无法接听 | 呼叫的住户室内机设置自动应答时,界面提示"住户无法接 |
| | 听", 2S后结束通话并返回主界面。 |



说明: 该版本室内机暂不支持室内机呼叫室内机功能。

3.6.2 室内机呼叫管理机

点击人机界面呼叫按钮,进入呼叫界面 呼叫界面

