

分布式 KVM 人机界面 用户手册



资料版本：V1.02

声明与安全须知

版权声明

©2022-2024 浙江宇视科技有限公司。保留一切权利。

未经浙江宇视科技有限公司（下称“本公司”）的书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本手册内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

本手册描述的产品中，可能包含本公司及其可能存在的许可人享有版权的软件。未经相关权利人的许可，任何人不能以任何形式对前述软件进行复制、分发、修改、摘录、反编译、反汇编、解密、反向工程、出租、转让、分许可等侵犯软件版权的行为。

商标声明

  是浙江宇视科技有限公司的商标或注册商标。

在本手册以及本手册描述的产品中，出现的其他商标、产品名称、服务名称以及公司名称，由其各自的所有人拥有。

出口管制合规声明

本公司遵守包括中国、美国等全球范围内适用的出口管制法律法规，并且贯彻执行与硬件、软件、技术的出口、再出口及转让相关的要求。就本手册所描述的产品，请您全面理解并严格遵守国内外适用的出口管制法律法规。

责任声明

- 本公司对使用本手册或使用本公司产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害不承担责任、不进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、数据或文档丢失产生的损失。
- 本手册中描述的产品均“按照现状”提供，除非适用法律要求，本手册仅作为使用指导，所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的、不侵犯第三方权利等保证。
- 若您将产品接入互联网需自担风险，包括但不限于可能遭受网络攻击、黑客攻击、病毒感染等，请您加强网络、设备数据和个人信息等的保护，采取保障设备网络安全的必要措施。本公司对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题不承担任何责任，但本公司会及时提供产品相关安全维护支持。
- 在适用法律未明令禁止的情况下，对于因使用或无法使用本产品或服务而引起的任何直接或间接损失，包括但不限于利润或销售损失、数据丢失或采购替代商品或服务的成本、业务中断等，本公司及其员工、许可方或附属公司都不承担赔偿责任，即使其已被告知存在此种损害的可能性也是如此。某些司法管辖区不允许对人身伤害、附带或从属损害等进行责任限制，则此限制可能不适用于您。
- 本公司对您的所有损害承担的总责任限额不超过您购买本公司产品所支付的价款。

隐私保护提醒

本公司遵循适用的隐私保护法律法规。您可以访问宇视科技官网查询我们的隐私政策。

本手册描述的产品，可能会采集人脸、指纹、车牌、邮箱、电话、GPS 等个人信息，在使用产品过程中，请遵守所在地区或国家的隐私保护法律法规要求，保障您和他人合法权益。

关于本手册

- 本手册供多个型号产品使用，产品外观和功能请以实物为准。
- 本手册配套多个软件版本，产品界面和功能请以实际软件为准。
- 本手册内容可能包含技术性误差或印刷性错误，以本公司最终解释为准。
- 因未按本手册中的指导进行操作而造成的任何损失，由使用方自己承担责任。
- 本公司保留在没有通知或提示的情况下修改本手册中任何信息的权利。由于产品版本升级或相关地区的法律法规要求等原因，本手册内容会不定期进行更新，更新的内容将体现在新版本中。

网络安全须知

请根据产品选择必要的措施保障设备网络安全。

保障设备网络安全的必须措施

- **修改出厂默认密码并使用强密码：**建议您在首次登录时修改出厂默认密码，并尽可能使用强密码（8 个字符以上，含大小写、数字和特殊字符），以免遭受攻击。
- **更新固件：**建议您将设备固件更新到最新版本，以保证设备享有最新的功能和安全性。最新固件可访问本公司官网或联系当地代理商获取。

以下建议可以增强设备的网络安全强度

- **定期修改密码：**建议定期修改密码并妥善保管，确保仅获取授权的用户才能登录设备。
- **开启 HTTP/SSL 加密：**设置 SSL 证书加密 HTTP 传输，保证信息传输的安全性。
- **开启 IP 地址过滤：**仅允许指定 IP 地址的设备访问系统。
- **仅保留必须使用的端口映射：**根据业务需要在路由器或防火墙配置对外开放的最小端口集合，仅保留必须使用的端口映射。请勿把设备 IP 地址设置成 DMZ 或全端口映射。
- **关闭自动登录或记住密码功能：**如果您的电脑存在多个用户使用的情况，建议关闭自动登录和记住密码功能，防止未经授权的用户访问系统。

- **避免使用相同的用户名和密码：**建议使用区别于社交账户、银行、电邮等的用户名或密码，保证在您的社交账户、银行、电邮等账户信息泄露的情况下，获取到这些信息的人无法入侵系统。
- **限制普通账户权限：**如果您的系统是为多个用户服务的，请确保每个用户只获得了个人作业中必须的权限。
- **关闭 UPnP：**启用 UPnP 协议后，路由器将自动映射内网端口。这虽然方便了用户使用，但系统会自动转发相应端口的数据，从而导致本应该受限的数据存在被他人窃取的风险。如果您已在路由器上手工打开了 HTTP 和 TCP 端口映射，建议关闭此功能。
- **SNMP 功能：**如果您不需要使用 SNMP 功能，请关闭此功能。若需使用，建议配置使用更为安全的 SNMPV3 功能。
- **组播：**组播技术适用于将视频数据在多个设备中进行传递，若您不需要使用此功能，建议关闭网络中的组播功能。
- **检查日志：**定期检查设备日志，以发现一些异常的访问或操作。
- **物理保护：**为了您的设备安全，建议将设备放在有锁的房间内或有锁的机柜里，防止未经授权的物理操作。
- **隔离视频监控网络：**建议将视频监控网络与其他业务网络进行隔离，以免其他业务网络中的未经授权的用户访问这些安防设备。

更多内容：您可以访问宇视科技官网【安全应急响应】，获取相关安全公告和最新的安全建议。

使用安全须知

负责安装和日常维护本设备的人员必须具备安全操作基本技能。请在设备使用前仔细阅读并在使用时严格遵守以下安全操作规范，以免造成危险事故、财产损失等危害。

存储、运输、使用要求

- 请确保设备放置或安装场所的温度、湿度、灰尘、腐蚀性气体、电磁辐射等指标满足设备使用环境要求。
- 请确保设备放置或安装平稳可靠，防止坠落。
- 除非特别说明，请勿将设备直接堆叠放置。
- 请确保设备工作环境通风良好，设备通风口畅通。
- 请防止水或其他液体流入设备，以免损坏设备和发生电击、火灾等危险。
- 请确保环境电压稳定并符合设备供电要求，务必在额定输入输出范围内使用设备，注意整体供电功率大于设备设计最大功率之和。
- 请确保设备安装正确后再上电使用，以免因连接错误造成人身伤害和设备部件损坏。
- 请勿擅自撕毁设备机箱的防拆封条和拆卸设备。如需维修设备，请咨询专业人员。
- 移动设备之前请断开电源，以免发生触电危险。
- 对于室外设备，请在工程安装时按规范要求做好防水工作。
- 警告：在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

电源要求

- 请严格遵守当地各项电气安全标准。
- 请务必按照要求使用电池，否则可能导致电池起火、爆炸的危险。如需更换电池，请务必使用与原装电池同类型号的电池。
- 请务必使用本地区推荐使用的电线组件（电源线），并在其额定规格内使用。
- 请务必使用设备标配的电源适配器。
- 请使用带保护接地连接的电网电源输出插座。
- 对有接地要求的设备，请确保接地合规。

目 录

声明与安全须知	i
1 简介	1
1.1 系统介绍	1
1.2 典型组网	1
1.3 线缆连接	2
1.3.1 输入节点	2
1.3.2 输出节点	2
2 人机登录	3
2.1 界面登录	4
2.2 界面介绍	4
2.2.1 坐席菜单	4
2.2.2 坐席画面	5
3 资源列表	6
4 图像推送	7
4.1 坐席	7
4.2 大屏	9
5 坐席预案	10
6 电源管理	11
7 系统设置	11
7.1 基础设置	11
7.2 快捷键设置	12

1 简介

1.1 系统介绍

分布式拼控及 KVM 坐席管理系统是网络视频传输解决方案，系统具备完善的远距离视频传输、分布式坐席管理、分布式大屏拼接管理功能，具有高质量网络视频传输、低带宽、稳定等优点，为用户提供低延时、优画质的极致视频体验，适用于安防、教育、行政管理、展览展示等行业。

本手册主要介绍坐席显示屏中的人机界面操作，帮助您了解如何使用人机界面进行业务操作。

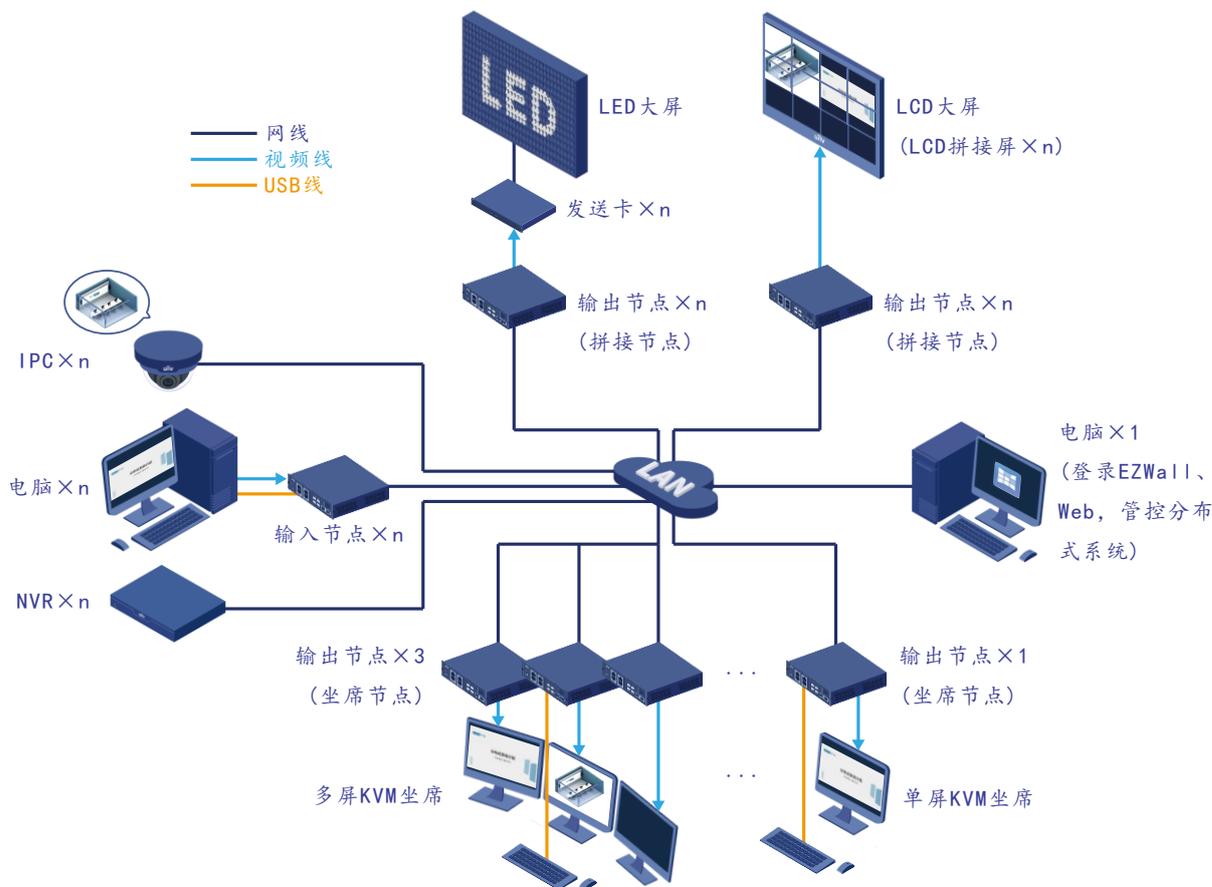


说明：

本手册适用于多款产品，各版本界面存在差异，不同设置或可导致界面显示、功能操作等不同，具体请以实际为准。

1.2 典型组网

下图仅为典型组网示例，具体请以实际为准。

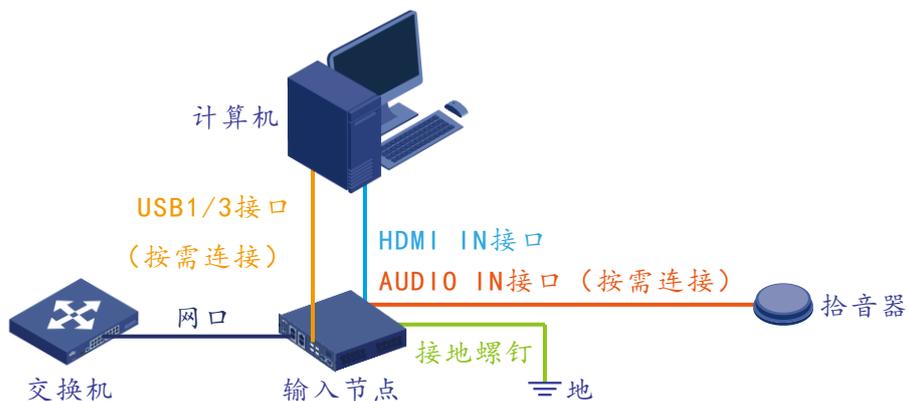


将输入设备、输出设备、电脑接在同一台核心交换机上，使他们处于同一局域网内。在电脑上登录输入节点和输出节点的 Web 界面进行基础配置，根据实际组网情况设置输出节点为拼接节点或坐席节点，并设置任一输出节点为管理节点（一个分布式系统仅一个管理节点）。使用 EZWall 软件登录管理节点，对分布式系统进行管理控制、业务操作，如创建电视墙和坐席、实况上墙等。

视频源（如 IPC、电脑、NVR 等）的画面通过交换机传输，由输出节点解码输出到拼接大屏或坐席显示屏。可将键鼠与坐席节点连接，通过键鼠控制坐席显示屏上的人机界面，进行业务操作，如图像推送等。若将输入节点与电脑的 USB 接口连接，则可通过坐席节点的键鼠远程控制电脑。

1.3 线缆连接

1.3.1 输入节点



- USB 接口传输控制信号，若连接电脑与输入节点的 USB 接口，则可通过坐席节点处的键鼠远程控制该电脑。
- HDMI IN 接口传输视频和随路音频信号，将电脑的音视频传输至分布式系统，视频显示在大屏或坐席显示屏中，音频在输出节点的音箱中播放。
(单通道款型的输入节点连接 1 台电脑，双通道款型最多可连接 2 台)
- AUDIO IN 接口传输独立音频信号，若连接拾音器，则可将拾音器采集到的音频传输至分布式系统，在输出节点的音箱中播放。

1.3.2 输出节点

1. 拼接节点

图1-1 LED屏

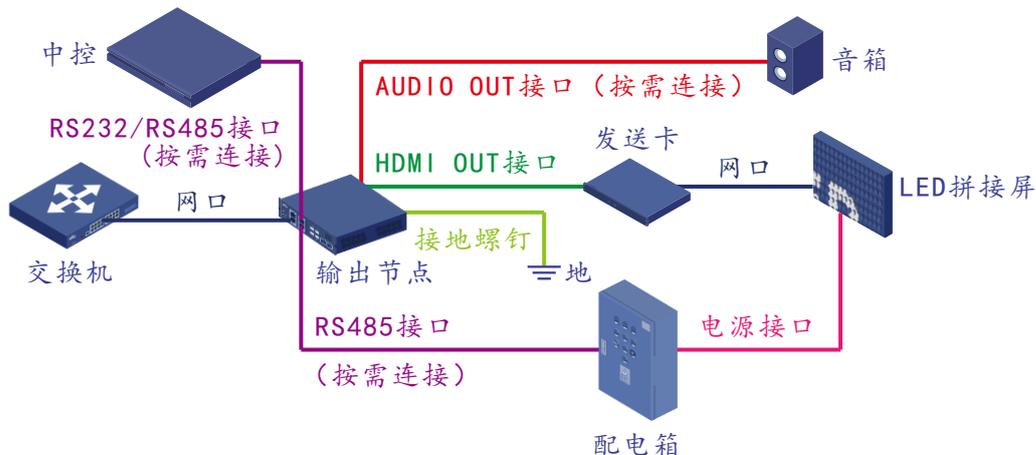


图1-2 LCD屏



2. 坐席节点



- RS232/485 接口传输控制信号
 - 若连接大屏，则可通过输出节点控制大屏开关机。
 - 若连接中控设备，则可通过中控设备控制分布式系统。
(大屏和中控设备需要连接至管理节点)
- HDMI OUT 接口传输视频信号，在大屏中显示 IPC、电脑、NVR 等画面。
 - LED 拼接屏：请根据发送卡的带载能力连接 LED 拼接屏，如 1 个发送卡连接 4 块 LED 拼接屏，再根据发送卡的数量连接输出节点。
 - LCD 拼接屏：根据 LCD 拼接屏数量连接输出节点。
 - 显示屏：根据显示屏数量连接输出节点。
 单通道款型的输出节点连接 1 个 LCD 拼接屏/显示屏，双通道款型最多可连接 2 个。
- USB 接口传输控制信号，通过键鼠控制显示屏上的人机界面，进行业务操作，还可远程控制输入节点对应的电脑。
- AUDIO OUT 接口传输音频信号，若连接音箱，则可播放视频源的音频。

2 人机登录

登录人机界面前，请进行以下操作：

- 请在 EZWall 软件中创建坐席，否则将无法登录人机界面，具体操作请参见 EZWall 用户手册。
- 在 EZWall 软件中管理视频资源、创建电视墙等，可在人机界面进行业务操作，如图像推送等。
- 将坐席显示屏与坐席节点连接，坐席显示屏将自动显示[登录]界面。
- 将键鼠与坐席节点连接，可通过键鼠控制人机界面。若使用 USB 线将电脑与输入节点连接，则可通过键鼠远程控制该电脑。

2.1 界面登录

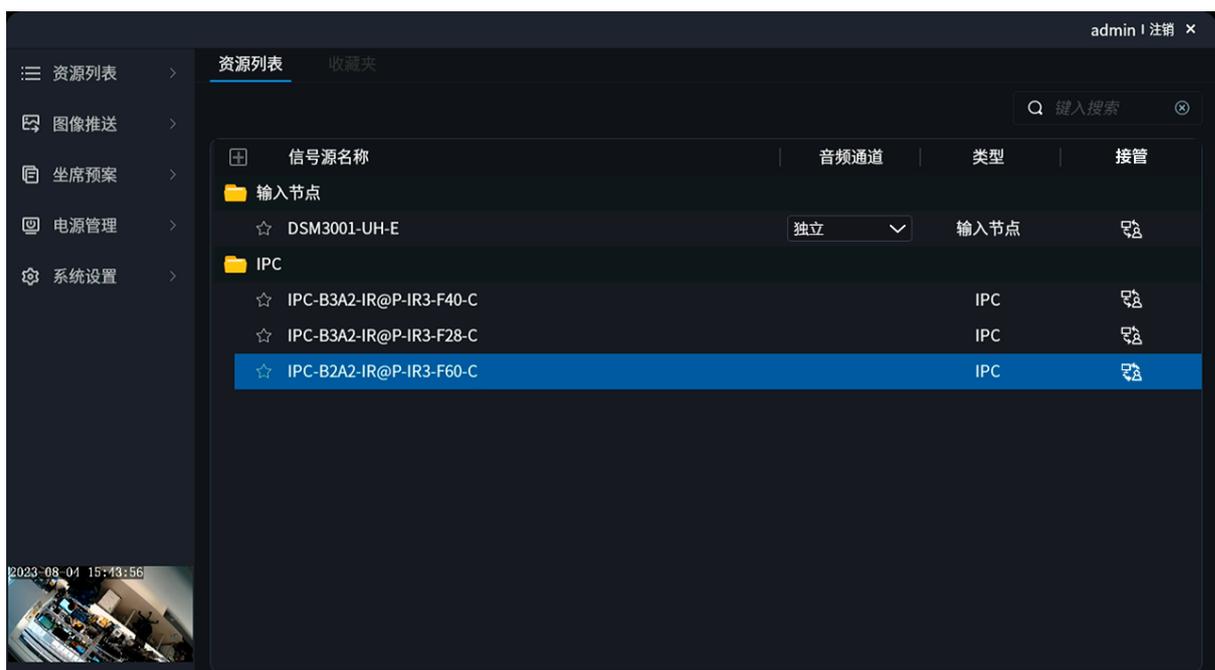
在[登录]界面填写用户名和密码，单击<登录>，进入人机界面。



项目	描述
用户名/密码	使用默认用户admin或EZWall软件中添加的用户进行登录 说明: 同一时间每个用户限制登录一个坐席，当用户已在其他坐席登录时，本次登录将强制退出其他坐席的登录
记住密码	本次正确登录后，下次登录时自动填入本次登录的用户名和密码
自动登录	本次正确登录后，若坐席节点重启或修改坐席分辨率，导致退出到[登录]界面时，可自动登录

2.2 界面介绍

2.2.1 坐席菜单



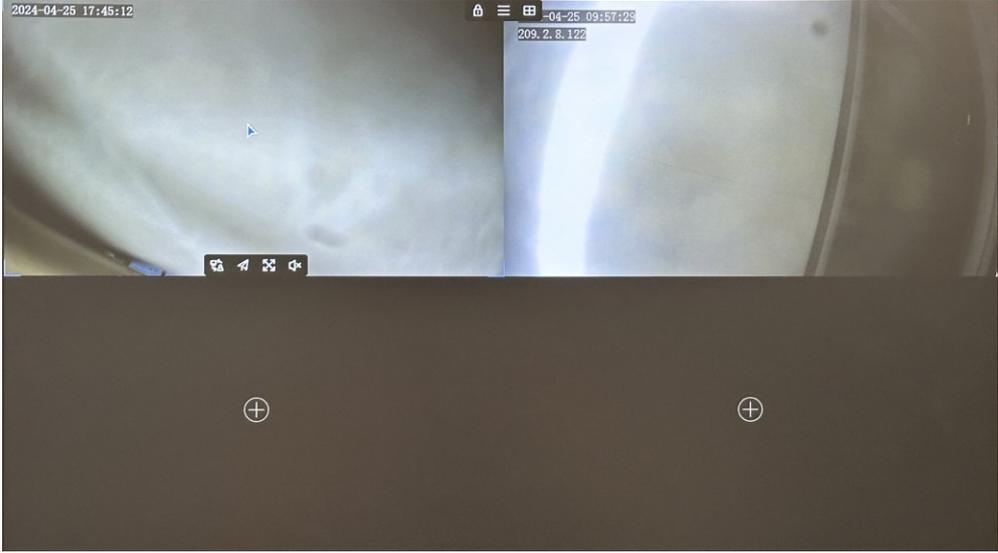
项目	描述
admin	当前登录的用户
注销	退出登录，返回[登录]界面
	收起[坐席菜单]界面
资源列表	显示当前用户下管理的所有视频资源，可观看/控制视频资源
图像推送	将当前观看或控制的视频资源画面推送给其他坐席或电视墙
坐席预案	保存当前业务为预案，可直接启用保存的预案，显示对应的画面
电源管理	远程控制输入节点对应的电脑开关机
系统设置	设置快捷键、画面边框、OSD等
	预览窗口，预览视频资源画面

2.2.2 坐席画面

单击[坐席菜单]界面右上角，收起[坐席菜单]界面，完整显示[坐席画面]界面，顶部显示坐席导航栏，可拖动坐席导航栏至顶部的其他位置。



项目	描述
	锁定，锁定坐席导航栏。单击  可解锁，图标变为  ，解锁状态下 <ul style="list-style-type: none"> ● 若鼠标移出界面顶部，则坐席导航栏将自动隐藏 ● 若鼠标移入界面顶部，则显示小菜单，鼠标移入小菜单时，显示坐席导航栏
	主菜单，打开[坐席菜单]界面

项目	描述
	信号推送，打开[坐席菜单>图像推送]界面，可将当前观看或控制的视频资源画面推送给其他坐席或电视墙，具体操作请参见 图像推送
	<p>布局切换，将坐席画面分隔成多个屏，可在各分屏中独立进行业务操作。鼠标移入分屏内，该分屏下方显示分屏工具栏</p>  <ul style="list-style-type: none"> ：打开[坐席菜单>资源列表]界面，可选择需要观看/控制的任一视频资源，对应画面将显示在该分屏中，可进行观看/控制，具体操作请参见资源列表 ：信号推送，打开[坐席菜单>图像推送]界面，可将当前分屏中观看或控制的视频资源画面推送给其他坐席或电视墙，具体操作请参见图像推送 ：信号接管，打开[坐席菜单>资源列表]界面，可选择其他需要观看/控制的视频资源，将对应画面显示在该分屏中，可进行观看/控制，具体操作请参见资源列表 ：全屏，全屏显示该分屏画面。全屏时，单击上方恢复至原本大小 ：音频，调节当前分屏观看或控制的视频资源音量
	音频，调节当前观看或控制的视频资源音量

3 资源列表

显示当前用户下管理的所有视频资源，可观看/控制视频资源。

信号源名称	音频通道	类型	接管
输入节点			
☆ DSM3001-UH-E	独立	输入节点	
IPC			
☆ IPC-B3A2-IR@P-IR3-F40-C		IPC	
☆ IPC-B3A2-IR@P-IR3-F28-C		IPC	
☆ IPC-B2A2-IR@P-IR3-F60-C		IPC	

项目	描述
键入搜索	输入关键字，单击 搜索并显示相关视频资源，单击 清空输入内容
	收起/展开所有视频资源分组
	收藏视频资源，收藏的视频资源将显示在收藏夹中
信号源名称	视频资源名称，可在EZWall软件中添加、管理视频资源
音频通道	设置输入节点的音频通道 <ul style="list-style-type: none"> ● 独立：使用单独采集的音频，即 AUDIO IN 接口连接的音频设备采集到的音频 ● 随路：使用随路音频，即 HDMI IN 接口连接的电脑对应的实况音频
类型	视频资源对应设备类型
接管	单击 ，观看/控制视频资源 <ul style="list-style-type: none"> ● 若仅拥有观看该视频资源的权限（如 IPC、NVR、仅观看权限的输入节点），则单击按钮后观看该视频资源画面，可在左下角预览窗口预览画面 ● 若拥有控制该视频资源的权限（如可控制的输入节点），则单击按钮后观看并控制该视频资源，即观看并通过键鼠控制输入节点对应的电脑画面 说明： <ul style="list-style-type: none"> ● 请先在 EZWall 软件中设置权限，使用户拥有该输入节点的观看或控制权限 ● 视频资源被其他用户控制时，若当前登录的用户为 admin 用户，则直接抢占该视频资源的控制权；若当前登录的用户为非 admin 用户，则需要其他用户同意，才可控制该视频资源

4 图像推送

将当前观看或控制的视频资源画面推送给其他坐席或电视墙。

4.1 坐席

[坐席]界面显示 EZWall 软件中创建的坐席，本地坐席为当前坐席节点所在坐席。



1. 仅观看

当前坐席节点观看某一视频资源时，可将该视频资源的“仅观看”权限推送给其他坐席或同坐席的其他坐席节点，同步显示视频资源画面。

1. 选择坐席窗口，勾选“仅观看”，单击或<推送>。
2. 被推送坐席显示屏右下角弹出推送发起请求窗口。

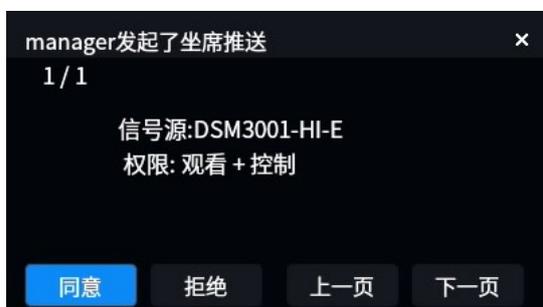


3. 单击<同意>完成推送。

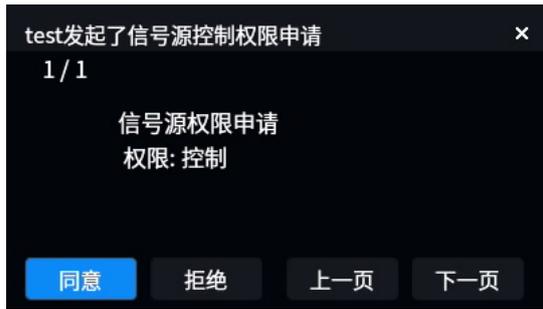
2. 控制+观看

当前坐席节点控制某一输入节点时，可将该输入节点的“控制+观看”权限推送给其他坐席或同坐席的其他坐席节点，同步显示输入节点连接的电脑画面，并可通过键鼠控制该画面。

1. 选择坐席窗口，勾选“控制+观看”，单击或<推送>。
2. 被推送坐席显示屏右下角弹出推送发起请求窗口。



3. 若被推送坐席为 admin 用户，单击<同意>完成推送。若被推送坐席为非 admin 用户，单击<同意>，推送坐席显示屏右下角弹出权限控制申请窗口，单击<接受>完成推送。

**说明:**

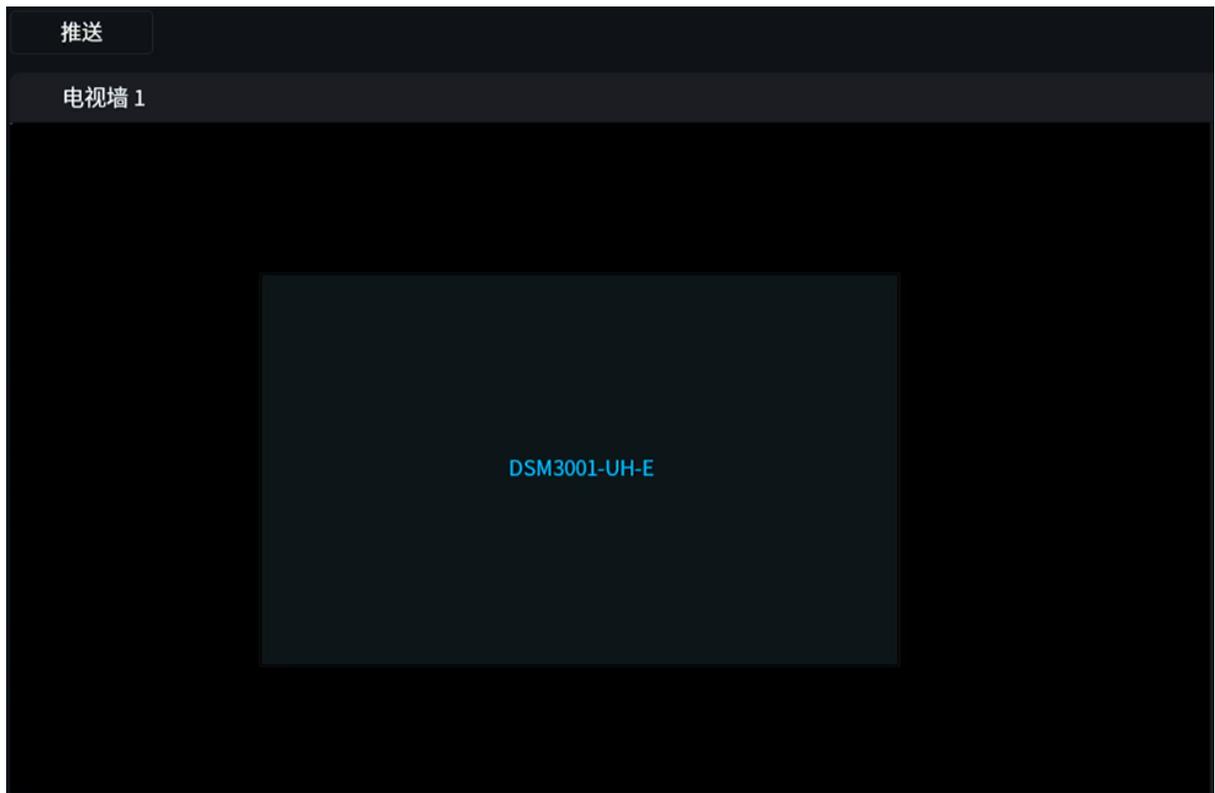
- 弹窗默认显示时长为 15 秒，超时不处理后，推送发起请求窗口默认返回值为“拒绝”，权限申请窗口默认值为“同意”。显示时长和默认返回值均可在[系统设置]界面中自定义修改。
- 可多选坐席进行推送，观看权限可同时推送给多个坐席，但控制权限只能推送给一个坐席。
- 勾选坐席分组文件夹或全选坐席，进行多选推送，默认推送至多节点坐席的第一个坐席节点，若已手动选择其他坐席节点，则推送至选择的其他坐席节点。

4.2 大屏

[大屏]界面显示 EZWall 软件中创建的电视墙画面。



选择电视墙中的一个窗口/分屏，单击<推送>，将当前坐席节点观看的视频资源画面同步推送至选择的窗口/分屏。



5 坐席预案

保存当前业务为预案，可直接启用保存的预案，显示对应的画面。

1. 新建/编辑预案

单击<新建>，弹出[新建]窗口，填写预案名称，单击<确定>将当前业务保存为预案。

单击已有预案对应<编辑>，可修改预案名称。



2. 启用预案

选择预案，单击<启用>，关闭当前业务显示，启用预案中保存的业务。



3. 删除预案

勾选预案，单击<删除>删除预案。

6 电源管理

将输入节点和对应的电脑通过开关机模块连接后（具体连接方式请参见开关机模块快速入门），可远程控制该电脑开关机。



说明：

输入节点通过输入信号的有无判断电脑的状态，请确保电脑已连接至输入节点的 HDMI IN 接口。

1. 单个开/关机

单击“操作”列表对应的/，可远程控制输入节点连接的电脑开机/关机。



2. 批量开/关机

勾选需要操作的输入节点，单击<批量开机>/<批量关机>，可远程批量控制输入节点连接的电脑开机/关机。

7 系统设置

设置快捷键、画面边框、OSD 等。

7.1 基础设置

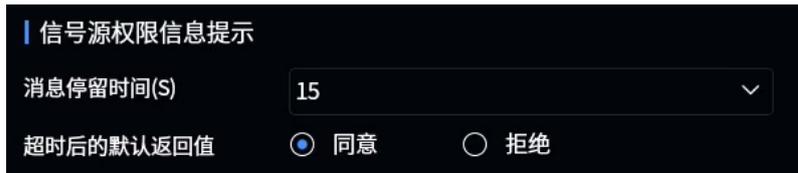
1. 坐席推送消息提示

设置被推送坐席消息弹窗停留时间（默认为 15 秒）和超时默认返回值（默认为拒绝）。若在所设时间内不处理消息弹窗，则弹窗消失，并返回所设默认值。



2. 信号源权限信息提示

设置推送坐席收到的权限申请弹窗停留时间（默认为 15 秒），和超时默认返回值（默认为同意）。若在所设时间内不处理消息弹窗，则弹窗消失，并返回所设默认值。



3. 边框

设置窗口/分屏边框颜色、宽度、显示时间。边框功能默认关闭，开启后，若鼠标移入窗口/分屏，将根据设置显示边框；若鼠标移出窗口/分屏，则边框隐藏。



4. OSD

设置显示在画面左上方 OSD 的颜色、时间等。OSD 功能默认关闭，开启后，将在所设时间内显示当前视频资源名称和所属状态（观看中、控制中）。



7.2 快捷键设置

OSD启动	请输入快捷键	<input type="checkbox"/> 启用
坐席输出UI打开	Ctrl+Tab	<input checked="" type="checkbox"/> 启用
坐席输出UI关闭	Esc	<input checked="" type="checkbox"/> 启用
分屏放大/恢复	Ctrl+CapsLock	<input checked="" type="checkbox"/> 启用
信号源观看/控制	请输入快捷键	<input type="checkbox"/> 启用

项目	描述
OSD启动	在画面左上方显示OSD
坐席输出UI打开/关闭	打开/收起[坐席菜单]界面
分屏放大/恢复	全屏显示分屏画面/恢复至原本大小
信号源观看/控制	观看/控制输入节点时，可切换至控制/观看权限



视无界 智以恒