

交流充电桩 用户手册

V1.01

目录

关于本文档.....	1
1 启动设备.....	2
2 常用功能说明.....	2
2.1 登录及密码修改.....	2
2.2 配置网络参数.....	3
2.3 绑定宇视云.....	4
2.4 绑定云平台.....	5
2.5 配置高级参数.....	6
2.6 配置报警阈值.....	7
2.7 配置车位信息.....	7
2.8 绑定地锁.....	8
2.8.1 物理绑定地锁.....	8
2.8.2 配置地锁参数.....	8
2.8.3 软件绑定地锁.....	9
2.9 配置车牌检测参数.....	9
2.10 绘制识别检测框.....	10
2.11 配置联动事件.....	11
2.12 配置照片参数.....	12
2.13 配置车辆名单.....	12
2.14 配置播报音频.....	13
3 充电.....	14
3.1 充电须知.....	15
3.2 产品简介.....	15
3.3 刷卡充电（在线）.....	17
3.4 扫码充电.....	20
3.5 即插即充.....	23
3.6 刷卡充电（离线）.....	24
4 常见问题.....	27
4.1 扫码充电失败.....	27
4.2 充电启动失败.....	28
4.3 红色指示灯亮起.....	29
4.3.1 过压/欠压报警.....	29
4.3.2 电流异常.....	29
4.3.3 温度异常.....	29
4.3.4 PE接地检测异常.....	29
4.3.5 其他.....	30
4.4 APP/小程序通过Wi-Fi无法连接充电桩.....	30

4.5 如何调整检测区域.....	30
5 Web界面配置.....	30
5.1 登录.....	30
5.2 实况.....	31
5.3 人员库.....	33
5.4 配置.....	34
5.4.1 本地参数.....	34
5.4.2 系统.....	36
5.4.3 网络.....	39
5.4.4 音视频.....	45
5.4.5 智能.....	57
5.4.6 报警.....	58
5.4.7 OSD.....	61
5.4.8 充电桩.....	64
5.4.9 端口与外接设备.....	65
5.5 维护.....	65
5.5.1 维护.....	65
5.5.2 设备状态.....	68
5.5.3 安全.....	69

关于本文档

本文档介绍EVC5301-7KW系列交流充电桩的业务功能及操作。

版权声明

©2024浙江宇视科技有限公司。保留一切权利。

未经浙江宇视科技有限公司（下称“本公司”）的书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

本文档描述的产品中，可能包含本公司及其可能存在的许可人享有版权的软件。未经相关权利人的许可，任何人不能以任何形式对前述软件进行复制、分发、修改、摘录、反编译、反汇编、解密、反向工程、出租、转让、分许可等侵犯软件版权的行为。

使用须知

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。

本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。本文档中的图形、图表或照片等仅用于说明示例，可能与实际产品有差异，请以实物为准。

- 本文档采用的图形界面格式约定如下：

格式	意义
<>	带尖括号<>表示按钮名，如：单击<确定>。
[]	带方括号[]表示菜单、页签、窗口名，如：选择[设备管理]。
>	多级菜单用>隔开，如：[设备管理>添加设备]，多级菜单表示[设备管理]菜单下的[添加设备]子菜单。

- 本文档采用各种醒目标志来表示在操作过程中应该特别注意的地方，这些标志的意义如下：

图标	意义
	说明。对产品操作使用相关信息进行提示、补充。
	注意。提醒操作中应注意的事项，不当的操作可能会导致产品损坏、数据丢失或功能异常。
	警告。该标志后的注释需给予格外关注，不当的操作可能会对人身造成伤害。

1 启动设备

请参考产品配套的快速入门正确安装、上电后，即可启动交流充电桩（下文简称“充电桩”）。

您可通过人机界面开展充电业务，通过Web界面对充电桩进行管理和维护。

2 常用功能说明

首次使用设备，请按照本章节指导依次进行软件参数配置，否则将无法正常开启充电业务。

详细软件功能说明请移步[Web界面配置](#)。

 **说明:** 手册适用于多款产品，由于各版本界面存在差异，不同设置或可导致界面显示、功能操作等出现不同，具体请以实际界面为准。

2.1 登录及密码修改

登录前检查

- 充电桩正常运行。
- 客户端计算机（下称“客户端”）与充电桩处于同一网段，且网络连通。
- 浏览器推荐：客户端建议安装Firefox 54以上/Microsoft Edge79以上/Google Chrome 45以上/IE 10以上的浏览器。

登录Web端

1. 在客户端浏览器（推荐IE浏览器）地址栏输入IP地址（默认：192.168.1.13），按<Enter>键，进入[登录]界面。

图 2-1: 登录



2. 若未安装控件，将无法查看实况画面，请按照界面提示完成控件安装。
3. 输入用户名（默认：admin）和密码（默认：123456）。
4. 勾选“自动实况”，Web界面将显示实况信息。
5. 单击<登录>，将进入[实况]界面。

修改密码

（仅首次登录Web界面）界面强制用户修改密码为强密码（9-32个字符，含数字、字母、特殊字符），建议用户设置邮箱信息（用于忘记密码时通过邮箱获取安全码，也可后期在[用户]界面修改）。修改完成后请使用新密码重新登录并妥善保管新密码。

忘记密码

修改默认密码为强密码后，若忘记密码，用户可通过获取安全码，重新设置密码。

 **说明：**使用忘记密码功能，需确保已绑定手机号（首次登录Web界面强制修改密码时可设置，也可在[用户]界面修改）；否则请联系当地技术人员处理。

1. 单击[登录]界面的<忘记密码>，弹出窗口。

图 2-2: 忘记密码



2. 根据界面提示获取安全码。
3. 将安全码输入文本框，单击<下一步>，重新修改密码。密码请妥善保管。

2.2 配置网络参数

设置网络通信参数，确保与外部其他设备正常通信。

1. 选择[配置>网络>有线网口]，进入界面。

图 2-3: 有线网口



2. 配置网络参数。

参数		说明
IPv4	静态地址	长期、固定分配给一台设备使用的公网IP地址。
	PPPoE	通过PPPoE(Point to Point Protocol over Ethernet，以太网上承载点到点连接协议)拨号方式接入网络。

参数		说明
		用户名 / 密码: 由ISP (Internet Service Provider, 因特网服务提供商) 提供的用户名和密码。
	DHCP	设备出厂默认开启DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, 动态主机配置协议), 若网络环境存在DHCP服务器, 设备可自动地从DHCP服务器获得IP地址。
IPv6	模式	在IPv4的基础上具有更大的地址空间, 提高了路由器转发数据包的速度, 具有更高的安全性。
	子网前缀长度	“手动”模式下需填写此参数。 子网掩码换算成二进制后“1”的个数。 (例如: 255.255.255.0转换成二进制为11111111.11111111.11111111.00000000,1的个数为24, 故子网前缀长度为24)。
基础参数	MTU	最大传输单元, 能接受数据服务单元的最大尺寸。  说明: “获取方式”为“静态地址”/“DHCP”时需设置MTU值。 数值越大, 通信效率越高, 但传输延迟增大, 需权衡通信效率和传输延迟, 选择合适的MUT值。
	工作模式	<ul style="list-style-type: none"> 速率+半双工: 在设定速率下, 端口任意时刻只能进行接收 / 发送数据, 存在最大物理传输距离的限制。 速率+全双工: 在设定速率下, 端口任意时刻可以同时接收和发送数据, 同时消除了半双工的物理距离限制。 (速率+)自协商: 端口根据另一端设备的(连接速度和)工作模式, 自动调节速率到双方最高的公共水平, 使得两端达到最高效的工作模式。

3. 单击<保存>。

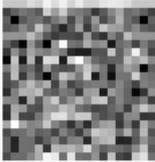
2.3 绑定宇视云

可实现云端设备和客户端之间的数据交换, 达到远程访问设备以及监控业务操作。

为实现上述功能, 需将设备添加至宇视云。您可选择登录宇视云添加或免注册添加。

选择[配置>网络>宇视云], 进入界面。

图 2-4: 宇视云

宇视云	<input checked="" type="radio"/> 开启 <input type="radio"/> 关闭
加密	<input type="radio"/> 开启 <input checked="" type="radio"/> 关闭
免注册添加	<input checked="" type="radio"/> 开启 <input type="radio"/> 关闭
地址	ezcloud.uniview.com
注册码	XXXXXXXXXX
设备状态	离线
扫一扫	

登录宇视云网站添加

1. 点击<开启>宇视云。
2. 浏览器中输入EZCloud网址，ezcloud.uniview.com，进入登录界面。
3. 单击<立即注册>，跟随界面提示注册宇视云账号并登录该账号。
4. 选择[设备管理>我的云端设备]，单击<添加>。

参数	说明
设备名称	充电桩名称。
注册码	据实填写。
所属组织	设备在宇视云上的分组，一个宇视云账号可添加多个设备，为管理方便，可将不同的设备放置在不同的组织下。 单击选择所属组织，默认为root，如需添加或删除，请选择在[组织管理>我的云组织]界面编辑。

5. 单击<确定>，设备添加至宇视云。
6. 返回设备界面，单击<保存>。

免注册添加

无需注册宇视云账号，通过手机APP将设备添加至宇视云。此时宇视云内部将手机与设备进行绑定，可将告警信息推送给手机，添加后也可在APP上进行查看录像、实况等功能。

1. 单击<开启>宇视云。
2. 单击<开启>免注册添加。
3. 单击<保存>。
4. 手机应用商店搜索宇视云，并下载。
5. 宇视云登录界面点击<立即体验>，进入[实况]界面。
6. 选择[去添加>免注册添加设备]，扫码Web界面二维码。
7. 输入设备密码，点击<登录>。

2.4 绑定云平台

将充电桩与云平台绑定，可在平台上对充电桩进行统一监管。

1. 选择[配置>充电桩>云平台配置]，进入界面。

图 2-5: 云平台配置

协议类型	云快充
版本	V1.6
地址	121.43.69.62
端口	8767
桩编号	32010600000000
设备状态	离线
自定义二维码	<input type="radio"/> 开启 <input checked="" type="radio"/> 关闭

2. 选择协议配套的版本。
3. 输入云平台的地址、端口。
 - 地址：支持输入IP或域名，长度不超过64位。
 - 端口：有效范围[1,65535]。
4. 输入充电桩的桩编号（由平台侧分配，长度不超过32位），用于在平台侧唯一标识此充电桩。配置完成后，将显示在人机界面右下角（否则展示默认编号32010600000000）。
5. （可选）开启自定义二维码，需同时输入对应URL（1-200位），保存后可更新人机界面显示的二维码。
6. 单击<保存>。

绑定完成后，设备状态将切换为“在线”。

2.5 配置高级参数

配置充电桩的工作模式、充电模式、PE接地检测开关。

1. 选择[配置>充电桩>高级设置]，进入界面。

图 2-6: 高级设置

充电桩工作模式	<input checked="" type="radio"/> 即插即充 <input type="radio"/> 在线 <input type="radio"/> 单机
充电模式	
<input checked="" type="checkbox"/> 刷卡充电	
<input checked="" type="checkbox"/> APP扫描充电	
PE接地检测	<input type="radio"/> 开启 <input checked="" type="radio"/> 关闭

2. 选择工作模式。

 说明：启动充电后，请勿切换工作模式。

- 即插即充：插好充电枪即可启动充电，多应用于家用、无需收费场景。具体操作参考[即插即充](#)。
- 在线：需选择下面的充电模式后，才可启动充电。

- 刷卡充电：使用配套卡片在充电桩刷卡区域操作后，方可启动充电，详细操作请参考[刷卡充电（在线）](#)。
 - APP扫描充电：使用APP/小程序扫描充电桩界面的二维码启动充电，详细操作请参考[扫码充电](#)。
 - 单机：离线模式下，使用已绑定在 [人员库](#)内的卡片刷卡，即可启动充电，详细操作请参考[刷卡充电（离线）](#)。
3. 开启/关闭PE接地检测。
 - 开启：若检测到接地出现故障，设备界面将出现提示，（若正在充电，检测到故障后会停止充电，并自动跳转至故障页面），[桩信息](#)-PE故障接地状态切换为“故障”，同时故障信息将被上报至已绑定的[云平台](#)。
 - 关闭：不进行PE接地检测，出现PE接地检测故障时不进行报警，设备可正常使用。
 4. 单击<保存>。

2.6 配置报警阈值

当超过/低于设定的报警阈值时，将产生报警。

1. 选择[配置>充电桩>报警配置]，进入界面。

图 2-7: 报警配置

过压报警阈值(V)	<input type="text" value="253"/>	范围[220, 260]
欠压报警阈值(V)	<input type="text" value="187"/>	范围[167, 220]
过流报警阈值(A)	<input type="text" value="35.2"/>	范围[32, 35.2]
过温报警阈值(度)	<input type="text" value="85"/>	范围[80度, 100度]
过压报警恢复阈值(V)	<input type="text" value="248"/>	建议恢复值为248V
欠压报警恢复阈值(V)	<input type="text" value="192"/>	建议恢复值为192V
过温报警恢复阈值(度)	<input type="text" value="60"/>	建议恢复值为60度

2. 逐一配置阈值参数。

参数项	说明
过压/欠压报警阈值	检测到电压超过/低于设定阈值，触发报警。
过流报警阈值	检测到电流超过设定阈值，触发报警。
过温报警阈值	检测到充电桩内部的控制板温度超过设定阈值，触发报警。
过压/欠压报警恢复阈值	触发报警后，恢复至设定阈值以下/以上，则取消报警。
过温报警恢复阈值	触发报警后，恢复至设定阈值以下，则取消报警。

3. 单击<保存>。

2.7 配置车位信息

1. 选择[配置>智能>场景参数]，进入界面，编辑“车位信息”模块。

图 2-8: 车位信息

车位设置			
启用检测	车位区号	自定义车位号	联动485地锁或报警输出
<input type="checkbox"/> 车位:	A	A1	485-1

- 勾选“左车位”。
- 输入车位所在区号、车位号。请确保唯一标识，便于在云平台清晰辨认。
- (可选) 绑定地锁。
- 单击<保存>。

2.8 绑定地锁

充电桩可搭配地锁，对充电车位进行使用状态控制。

2.8.1 物理绑定地锁

请先将地锁与充电桩通过RS485完成连接。

2.8.2 配置地锁参数

- 选择[配置>充电桩>地锁配置]，进入界面。

图 2-9: 地锁配置

地锁协议	标准5A
串口波特率	9600
数据位	5
停止位	1
校验位	无

- 配置地锁相关参数。

参数项	说明
地锁协议	默认标准5A。
串口波特率	一秒钟传送码元符号的个数。
数据位	位于起始位（标记开始数据传输）之后，表示一份报文里有效数据的位数。
停止位	位于校验位之后，用于标记一份报文传输结束，同时提供了校正时钟同步。
校验位	位于数据位之后，防止通信过程中受到外部干扰从而导致数据出现偏差。 <ul style="list-style-type: none"> 奇校验：有效数据和校验位中“1”的个数为奇数； 偶校验：有效数据和校验位中“1”的个数为偶数； 无：不进行校验。

3. 单击<保存>。

2.8.3 软件绑定地锁

1. 选择[配置>智能>场景参数]，进入界面。
2. 在“车位设置”模块，根据车位实际关联的地锁选择对应串口，当地锁处于在线状态时，可联动地锁控制车辆停靠；若不配套地锁使用，选择“无需控制”即可。

图 2-10: 地锁串口选择

启用检测	车位区号	自定义车位号	联动485地锁或报警输出
<input checked="" type="checkbox"/>	A	A1	485-1

3. 在“地锁状态”模块，单击<搜索>可查看地锁状态。

图 2-11: 地锁状态

地锁序号	地锁编号ID	对应串口	当前状态
1		485-1	离线

- 对应串口：显示充电桩连接的地锁信息。
 - 当前状态：单击<搜索>可刷新地锁至最新状态。
4. 单击<保存>。

2.9 配置车牌检测参数

1. 选择[配置>智能>场景参数]，进入界面，编辑“车牌检测参数”模块。

图 2-12: 车牌检测参数

车牌检测参数	
默认省份	浙
默认字母	A
无牌车过滤	<input type="radio"/> 开启 <input checked="" type="radio"/> 关闭
新能源车准入	<input checked="" type="radio"/> 开启 <input type="radio"/> 关闭
燃油车准入	<input checked="" type="radio"/> 开启 <input type="radio"/> 关闭
行人徘徊告警	<input type="radio"/> 开启 <input checked="" type="radio"/> 关闭
非机动车占位告警	<input checked="" type="radio"/> 开启 <input type="radio"/> 关闭
车牌防伪开关	<input type="radio"/> 开启 <input checked="" type="radio"/> 关闭
行人徘徊时间 (秒)	20

2. 编辑参数。

参数项	说明
默认省份/默认字母	根据实际使用地点配置即可。当抓拍的车牌信息模糊/被污渍遮挡等情况出现时，可通过默认信息辅助识别。
无牌车过滤	开启后，充电桩不抓拍无牌车。
新能源车/燃油车准入	配合地锁使用。开启后新能源车/燃油车可进入车位，关闭时新能源车/燃油车无法进入车位。
行人徘徊告警	行人在充电车位徘徊超过设定时间，上报行人徘徊告警。
行人徘徊时间 (秒)	超过设定时间，且开启“行人徘徊告警”，触发告警。
非机动车占位告警	非机动车停靠在充电车位超过设定的行人徘徊时间，上报行非机动车占位告警。
车牌防伪开关	检测驶入车辆牌照的真伪。判定为伪车牌时，地锁不落锁。

3. 单击<保存>。

2.10 绘制识别检测框

1. 选择[配置>智能>场景参数]，进入界面，编辑右上角图像。

图 2-13: 绘制识别检测框



建议将[视频来源](#)切换为“本机视频”后，再开始绘制，便于清晰辨认车位及周边细节。

右上角的画面内默认存在一个四边形检测框，框选住的区域表示监测区域。

2. (可选) 双击画面，进入全屏模式编辑，便于放大细节。
3. 单击检测框，当四角产生矩形标识(如图圈识)，则表示可编辑该检测框。

图 2-14: 可编辑效果



4. 绘制检测框，使得满足：监控画面内可清晰看清整个车位以及车位前方的过道，从而确保充电桩能够正常识别到车辆驶入、驶离车位，清晰识别车牌号码。

可通过以下方式进行绘制：

- 调整位置：光标置于检测框选上，此时光标呈，长按检测框进行位置移动。
- 调整形状
 - 已有基础上调整：光标置于检测框任意一角，此时光标呈，按住向四周拖动可改变检测框形状。
 - 全新绘制：预先规划好监测区域位置及大小，顺/逆时针在画面上单击检测框的四角，此时已完成三边绘制。最后单击第一个绘制的点，使得形成一个封闭区域。

5. (可选) 双击画面/按<Esc>退出全屏模式。
6. 单击<保存>。

2.11 配置联动事件

配置充电桩与地锁、告警的联动参数。勾选生效。配置后车辆驶入驶离或有告警事件时会有对应语音播报。

1. 选择[配置>智能>事件关联]，进入界面。

图 2-15: 事件关联

地锁联动配置			
<input type="checkbox"/> 入场降锁	联动播报音频 车位锁已下降	播报次数 1	间隔时间(s) 1
<input type="checkbox"/> 出场升锁	联动播报音频 车位锁即将上升，请注意	播报次数 1	间隔时间(s) 1
<input type="button" value="播报测试"/>			
告警联动配置			
<input type="checkbox"/> 非准入告警	联动播报音频 该车位不允许停放，请尽快离开	播报次数 1	间隔时间(s) 1
<input type="checkbox"/> 行人徘徊告警	联动播报音频 该区域禁止滞留，请尽快离开	播报次数 1	间隔时间(s) 1
<input type="checkbox"/> 非机动车占位告警	联动播报音频 专用车位，非机动车禁止停放	播报次数 1	间隔时间(s) 1
<input type="button" value="播报测试"/>			
<input type="button" value="保存"/>			

2. 勾选联动项目目前的方框，表示启用该配置项。

参数项		说明
地锁联动配置	入场降锁	勾选入场降锁或出场升锁后，充电桩会播报联动播报音频，并根据播报次数、间隔时间进行循环播放。
	出场升锁	
告警联动配置	非准入告警	非新能源车准入关闭时，非新能源车进入车位，按联动播报音频配置播报。
	行人徘徊告警	行人徘徊告警开启时，车位检测区域出现行人徘徊时，按联动播报音频配置播报。
	非机动车占位告警	非机动车占位告警开启时，非机动车停放在车位检测区域，按联动播报音频配置播报。

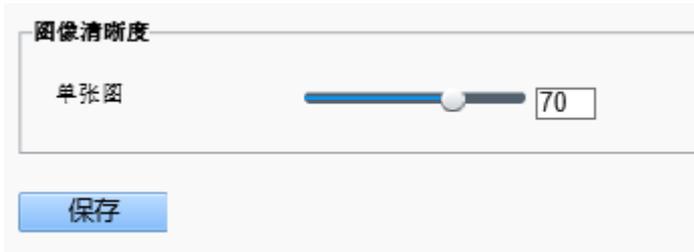
3. 分别选择已启用项的联动播报音频、播报次数、间隔时间，可单击对应<播报测试>试听效果。
4. 单击<保存>。

2.12 配置照片参数

配置抓拍图片的清晰度。

1. 选择[配置>智能>照片参数]，进入界面。

图 2-16: 照片参数



2. 可左右拖动进度条/输入数字调整清晰度。数值越高，照片越清晰。
3. 单击<保存>。

2.13 配置车辆名单

配置车辆名单，制定充电桩联动地锁的放行策略。

1. 选择[配置>智能>车辆名单]，进入界面。

图 2-17: 车辆名单



2. 选择放行模式。
 - 服务器控制模式：允许、禁行通行名单不生效，以服务器侧为准。
 - 相机控制模式：以下方配置的允许、禁行通行名单为准。检测到驶入车牌位于允许通行名单内，地锁落下放行；检测到驶入车牌位于禁行通行名单内，地锁不落锁。
3. 配置允许、禁止通行车辆输出信号。
 - 无：检测到允许通行名单车辆或禁止通行名单车辆不下发报警输出信号；
 - 报警输出1：检测到允许通行名单车辆或禁止通行名单车辆下发报警输出1信号；
 - 报警输出2：检测到允许通行名单车辆或禁止通行名单车辆下发报警输出2信号。
4. 配置允许、禁止通行名单匹配模式。

- 精准匹配：车辆车牌号码必须与允许通行名单中车牌号码一致才可被判定为允许（或禁止）通行车辆；
- 模糊匹配：
 - 忽略汉字：车辆车牌号码与允许（或禁止）通行名单中车牌号码仅省份汉字不一致也可被判定为允许（或禁止）通行车辆；
 - 允许字符不匹配数：支持0位、1位、2位。设置为0位时，车辆车牌号码（除省份汉字）必须与允许通行名单中车牌号码一致才可被判定为允许（或禁止）通行车辆，设置为1/2位时，车辆车牌号码（除省份汉字）与允许通行名单中车牌号码相差1/2位也可被判定为允许（或禁止）通行车辆。

5. 编辑允许、禁止通行名单。

操作	说明
添加	 说明： 最大支持2万条车辆名单。 (1) 单击<新增>，编辑名单信息。 <ul style="list-style-type: none"> • 启用：该车牌将被允许/禁止通行。 • 车牌号码：据实填写。 • 开始/结束时间：车牌有效期，有效期内可被判定为允许/禁止通行；结束时间为空，表示长期有效。 • 备注：非必填项。 (2) 单击<确定>保存。
编辑	单击  可修改状态、有效期、备注。
删除	单击  /批量勾选后，单击上方<删除选中项>，可删除选中车牌信息。
批量导入	 说明： 请先完成控件安装。 单击按钮，将模板下载至本地，根据模板内容批量填写完成后，导入至充电桩内。
全部导出	单击按钮，可将全部车辆名单导出至本地。
清库	单击按钮，可清空车辆名单，清空后所有车辆名单均失效。
查询	在“请输入车牌号码”输入框中输入车牌号码，可查询到对应车辆名单信息。

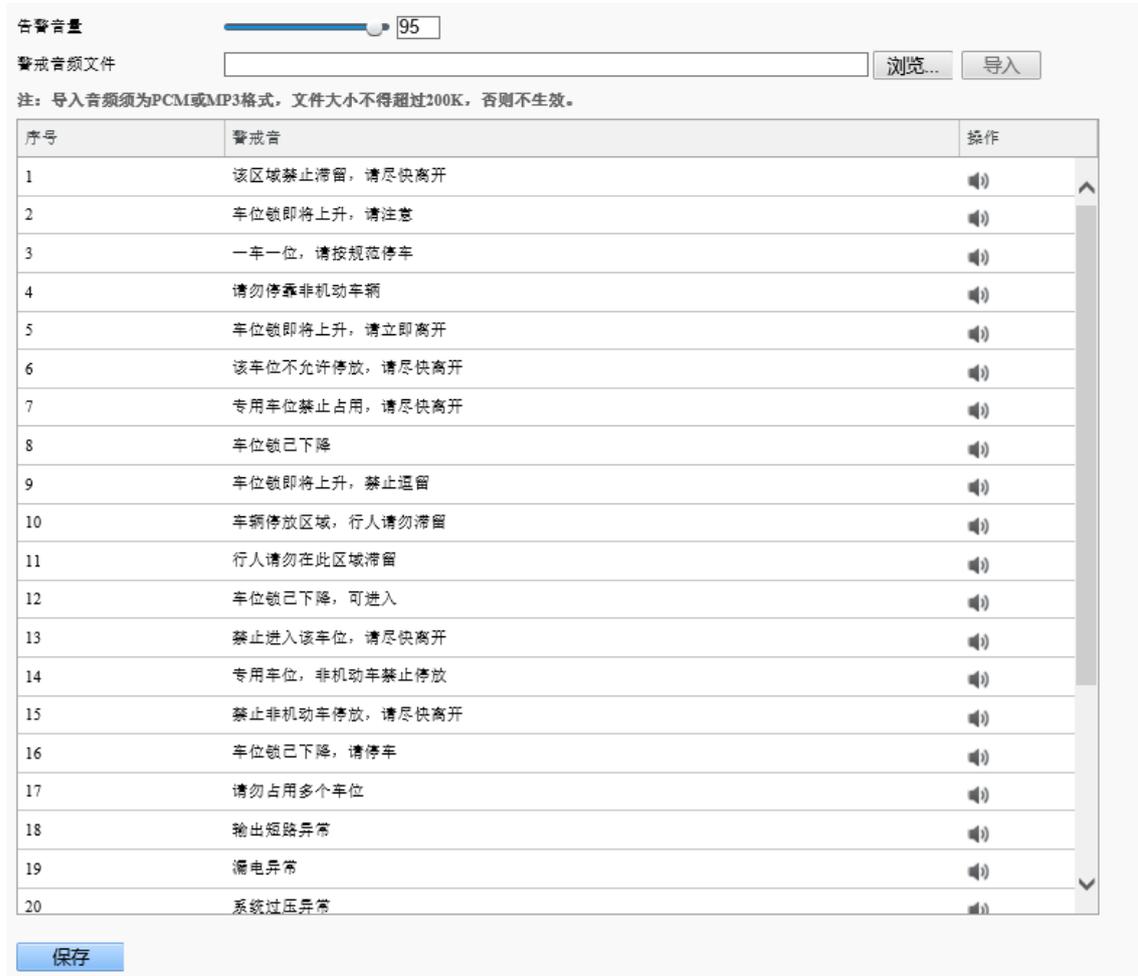
6. 单击<保存>。

2.14 配置播报音频

当产生告警时，可播报音频文件。

1. 选择[设置>音视频>音频文件]，进入界面。

图 2-18: 音频文件



2. 设置音频文件参数。

参数项	说明
告警音量	拖动滑条或数字音量值, 设置告警音量。
警戒音频文件	<ul style="list-style-type: none"> 导入: 单击<浏览>导入需要设置的音频文件。(要求: PCM 或 MP3格式, 文件大小不可超过200K, 最多支持导入10个文件)。 播放: 单击 播放音频。 编辑: 单击 修改导入音频的名称。 删除: 单击 删除导入的音频内容。

3. 单击<保存>。

3 充电

根据工作模式不同, 采取不同的充电策略。

- **在线:** 插好充电枪后, 需通过刷卡/扫码启动充电。

推荐下载“云快充”APP (下文简称APP) /进入“云快充”小程序 (下文简称“小程序”), 查看充电进度、结束充电业务等。

- **即插即充:** 插好充电枪即可启动充电。
- **单机:** 离线状态下, 通过绑定的IC卡片刷卡启动充电。

3.1 充电须知

为确保人身安全以及设备安全，请在使用且仔细阅读并严格遵守以下内容。

警告

- 仅限经过相关培训、具备资质并经过授权的专业人员安装、调试和维护；任何情况下切勿擅自改装、拆卸设备。
- 运输、存储及安装过程中要防止重压、剧烈振动、浸泡等对产品造成的损坏。
- 严禁在设备或线缆存在缺陷、裂痕、磨损、破裂、充电线缆裸露等情况下使用，如有发现，请及时联系工作人员处理。
- 所有使用的工具请做好绝缘处理，避免短路，造成人员伤亡。
- 设备上电前，请务必确认接地良好、电压、电源要求等符合要求。供电端可正常供电，充电枪内、车辆充电接口内无异物残留。
- 设备上电后，禁止打开、搬动、敲打、拖拽本设备，否则产生的后果由用户自己承担。
- 如遇雨雪、雷暴天气，请谨慎充电。
- 充电前，车辆禁止行驶，车辆请熄火后再进行充电。
- 充电过程中严禁拔卸充电枪。
- 使用过程中若发现异常，可按下急停按钮，将自动切断电源。待专业人员确认故障解决后向右旋转按钮，手动释放。
- 急停按钮仅限紧急情况下使用，其他非紧急情况下请勿使用。
- 请勿让儿童在充电过程中靠近、使用充电桩，以免造成伤害。
- 保持充电枪头清洁干燥，如有脏污，请在断电情况下用清洁的干布擦拭，严禁带电时用手触碰充电枪芯。

说明

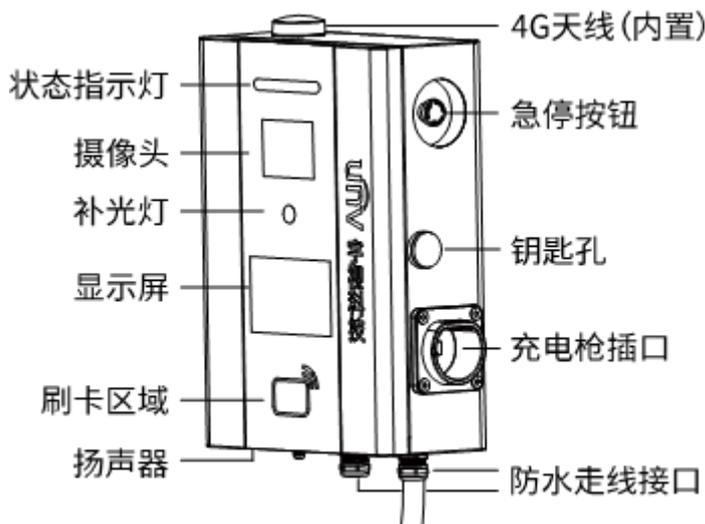
- 切勿弯折、挤压充电枪及线缆，避免出现机械性损坏。
- 为确保设备稳定运行，请定期安排专业人员对设备进行维护。

3.2 产品简介

您可通过人机界面查看充电桩的网络连接状态、桩编号、进行充电业务。

结构说明

图 3-1: 结构



指示灯说明

指示灯状态	说明
绿色常亮	<ul style="list-style-type: none"> 即插即充/单机模式下，充电桩处于待机状态。 在线模式下，充电桩处于待机状态，且已绑定云平台，同时充电桩在平台侧处于在线状态。
黄色常亮	在线模式下，充电桩处于待机状态，且： <ul style="list-style-type: none"> 未绑定云平台。 已绑定云平台但充电桩在平台侧处于离线状态。
红色常亮	存在故障，需定位解决
蓝色常亮	已插枪，但未充电
蓝色闪烁	正在充电（充电完成会切换至待机状态）

人机界面说明

图 3-2: 人机界面



参数项	说明
云平台连接状态	<ul style="list-style-type: none"> : 已连接。 : 未连接。
网线连接状态	<ul style="list-style-type: none"> : 已连接。 : 未连接。
4G信号连接状态	<ul style="list-style-type: none"> : 已连接，由左至右信号依次减弱。 : 未连接。
电卡充电、二维码充电	工作模式为“在线”时，支持两种充电模式。
桩编号	用于在云平台上唯一标识。

参数项	说明
	默认编号32010600000000，由云平台分配完成后，需在云平台完成配置。

3.3 刷卡充电（在线）

 说明: 请确保工作模式为“在线”，且充电模式已勾选“刷卡充电”。

获取卡片

卡片由充电站管理人员从云快充侧购买（登录APP/小程序，按照[我的-客服中心-办卡]操作），并下发给用户。

（推荐）绑定卡片

管理人员可将电卡与用户账户绑定，绑定后用户可在APP/小程序上[我的-充电卡]内查看已绑卡的信息。当使用卡片启动充电后，APP、小程序界面将显示充电详情，可控制结束充电等。

刷卡充电

1. 待机状态下，界面显示“请插枪”，将充电枪插到车辆充电接口处，连接成功，此时界面显示充电方式。

图 3-3: 请插枪



图 3-4: 选择充电方式



2. 将卡片置于充电桩刷卡区，若指示灯变为蓝色，界面显示充电进度，则代表启动充电。

图 3-5: 充电进度



3. (可选) 若已完成电卡与用户账户绑定, APP/小程序同时显示充电进度, 点击首页圈识处可查看详情。

图 3-6: 充电进度



图 3-7: 充电详情



4. 通过车辆当前电量判定充电进度。

5. 结束充电，可通过以下两种方式：
 - 将卡片再次置于充电桩刷卡区，直至听到“嘀”声后松开。
 - （已绑定卡片至该账户）在APP/小程序详情界面，点击<结束充电>。
6. 充电结束后，界面将显示结算信息，供查看充电电量、耗时、费用等，指示灯变为绿色。此界面将停留20秒，期间无需进行任何操作。显示结束将自动跳转至待机状态下，您可以选择再次充电。

图 3-8: 结算信息



7. 将充电枪从车辆接口拔出，可使用自带胶套罩住/插入充电桩插枪口，避免枪头脏污，影响下次使用。

3.4 扫码充电

说明:

- 请确保工作模式为“在线”，且充电模式已勾选“APP扫描充电”。
 - 需搭配APP/小程序使用，请先完成账户注册、登录。
 - 可采用刷卡方式结束充电，但充电模式需同时勾选“刷卡充电”，且卡片已由管理人员绑定至同一账号内。
1. 待机状态下，界面显示“请插枪”，将充电枪插到车辆充电接口处，连接成功，此时界面显示充电方式。

图 3-9: 请插枪



图 3-10: 选择充电方式



2. 使用APP/小程序上的扫码按钮 ，扫描界面中的二维码，进入充电界面。
3. 确认充电桩信息及收费详情，可设置车牌信息（将体现在结算界面内）。

图 3-11: 扫码充电



4. 点击下方的<开始充电>。APP、小程序、充电桩界面均显示充电进度，同时指示灯变为蓝色。

图 3-12: 充电进度



5. 通过车辆当前电量判定充电进度。
6. 结束充电，可通过以下两种方式：

- 在APP/小程序详情界面，点击<结束充电>。
 - （已绑定卡片至该账户）将卡片置于充电桩刷卡区，直至听到“嘀”声后松开。
7. 充电结束后，界面将显示结算信息，供查看充电电量、耗时、费用等，指示灯变为绿色。此界面将停留20秒，期间无需进行任何操作。显示结束将自动跳转至待机状态下，您可以选择再次充电。

图 3-13: 结算信息



8. 将充电枪从车辆接口拔出，可使用自带胶套罩住/插入充电桩插枪口，避免枪头脏污，影响下次使用。

3.5 即插即充

说明: 请确保工作模式为“即插即充”。

1. 将充电枪插到车辆充电接口处，连接成功，则自动启动充电。此时界面显示车辆充电信息，同时指示灯变为蓝色。

图 3-14: 充电进度



2. 通过车辆当前电量判定充电进度。
3. 如需结束充电，将充电枪拔出，可使用自带胶套罩住/插入充电桩插枪口，避免枪头脏污，影响下次使用。

界面将显示结算信息，供查看充电电量、耗时等，指示灯变为绿色。此界面将停留20秒，期间无需进行任何操作。显示结束将自动跳转至待机状态下，您可以选择再次充电。

图 3-15: 结算信息



3.6 刷卡充电（离线）

离线状态下，需使用已绑定好的卡片进行刷卡启动充电。

 说明: 请确保工作模式为“单机”。

绑定卡片

卡片类型需为IC卡。绑定操作请参考[此处](#)。

刷卡充电

1. 待机状态下，界面显示“请插枪”，将充电枪插到车辆充电接口处，连接成功，此时界面显示充电方式。

图 3-16: 请插枪



图 3-17: 选择充电方式



2. 将卡片置于充电桩刷卡区，若指示灯变为蓝色，界面显示充电进度，则代表启动充电。

4 常见问题

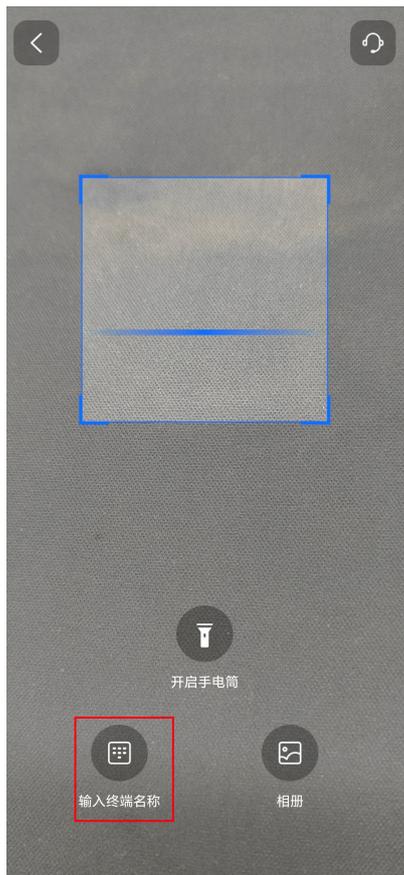
若提供的方案无法解决实际问题，请及时联系我司技术人员。

4.1 扫码充电失败

您可通过以下两种方式解决。

- 方案一：打开云快充APP/小程序，在列表中依次点选所属充电站点、充电桩对应的<启动充电>。
- 方案二：
 1. 打开云快充APP，点击。
 2. 点击下方“输入终端名称”（即桩编号）。

图 4-1: 扫描



3. 输入桩编号（显示屏右下角可查），点击<确定>，启动充电。

图 4-2: 输入桩编号



图 4-3: 桩编号界面示例



4.2 充电启动失败

若充电桩在线，但无法启动充电，请通过以下步骤进行排查：

可能原因	处理方法
车辆未熄火	将车辆熄火停靠
充电枪未连接好	连接好充电枪并确认无松动

可能原因	处理方法
若通过刷卡启动失败	检查是否使用正确的卡片
若通过扫码启动失败	检查手机网络是否开启

4.3 红色指示灯亮起

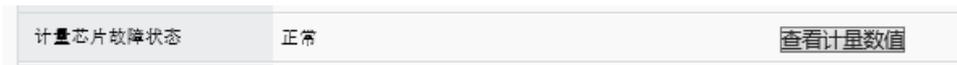
4.3.1 过压/欠压报警

可能原因：表示检测到电压超过/低于设定的报警阈值。

处理方法：

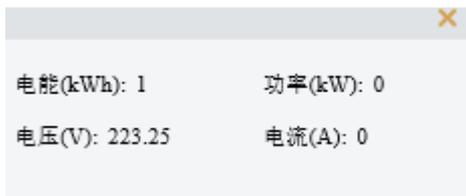
1. 进入[Web界面-配置-充电桩-桩信息]。
2. 当“计量芯片故障状态”为“正常”时，单击<查看计量数值>。

图 4-4: 计量数值



3. 观测电压数据，若仅是短时超过/低于设定阈值，等待自行恢复至过压/欠压报警恢复阈值内即可。

图 4-5: 实时数据



4.3.2 电流异常

可能原因：表示检测到电流超过设定的报警阈值。

处理方法：

1. 立即断开配电箱漏电/过流保护开关。
2. 去4S店内进行车辆功能检测，由专业技术人员进行问题处理。
3. 排除以上问题后，重新上电。

4.3.3 温度异常

可能原因	处理方法
表示检测到充电桩内部的控制板温度超过设定的报警阈值。	检查交流桩安装环境，核查旁边是否有发热设备或器件，无覆盖物，确保环境温度符合铭牌标识的工作温度范围。

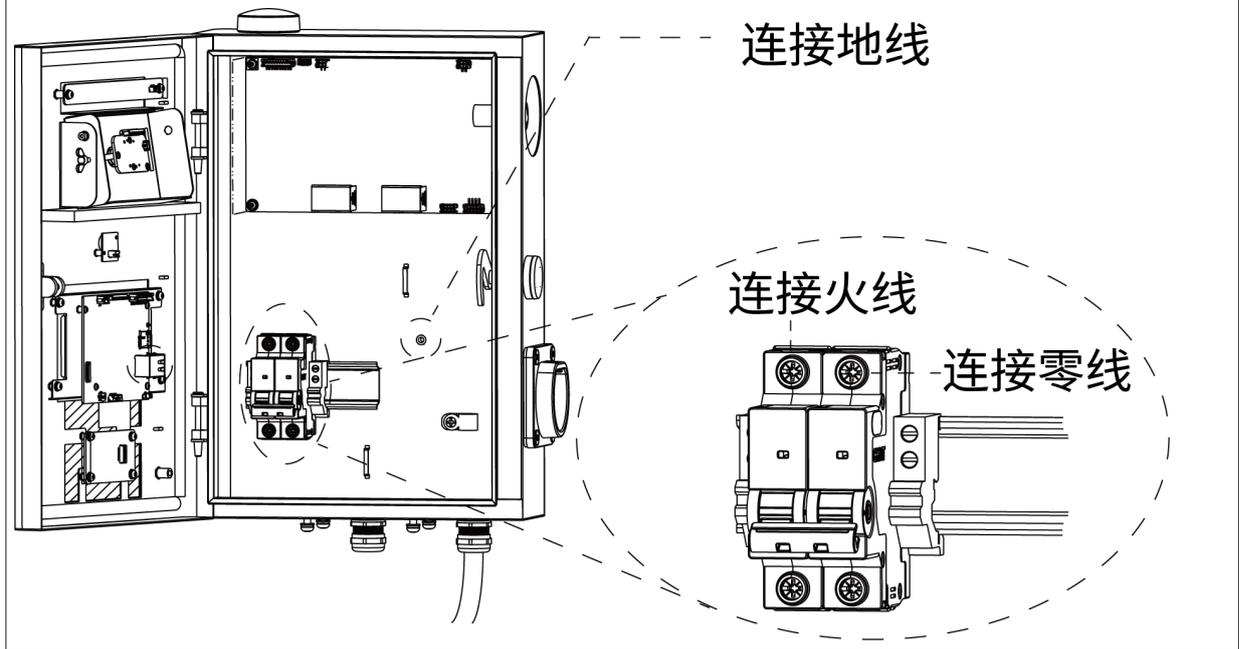
4.3.4 PE接地检测异常

可能原因：表示检测到充电桩接地出现故障。须在设备断电后由专业人员操作。

处理方法：

1. 立即断开配电箱漏电/过流保护开关。
2. 检查交流桩接地是否正常，线缆连接是否与图示一致。

图 4-6: 开关及接线示意



4.3.5 其他

可能原因	处理方法
急停按钮被按下	联系专业人员进行问题排查处理。无问题后，顺时针旋转按钮松开
继电器粘连异常	联系专业人员进行问题排查处理。可在 桩信息 内查看继电器粘连状态。
漏电异常	将充电枪拔出；若依旧提示异常，重启充电桩；现象仍然存在，联系专业人员进行问题排查处理
输出短路异常	
Mcu连接异常	重启充电桩，若依旧提示异常，联系专业人员进行问题排查处理

4.4 APP/小程序通过Wi-Fi无法连接充电桩

可能原因	处理方法
连接的路由器同时被过多设备连接，导致信号出现干扰	尝试切换移动流量或连接其他Wi-Fi连接

4.5 如何调整检测区域

请进入[Web界面-配置-智能-场景参数]进行配置，操作说明参考[绘制识别检测框](#)。

5 Web界面配置

本章节主要介绍Web界面操作，帮助您了解、管理充电桩。

 **说明:** 手册适用于多款产品，由于各版本界面存在差异，不同设置或可导致界面显示、功能操作等出现不同，具体请以实际界面为准。

5.1 登录

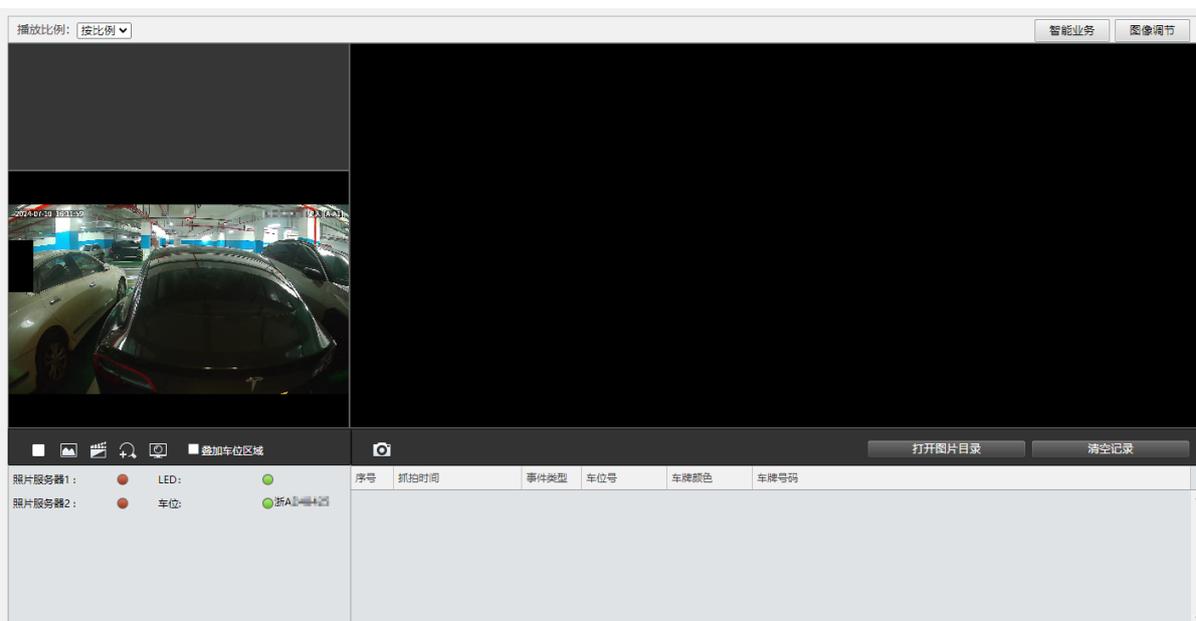
请参考 [常用功能说明-登录及密码修改](#)。

5.2 实况

实时播放音视频信息。

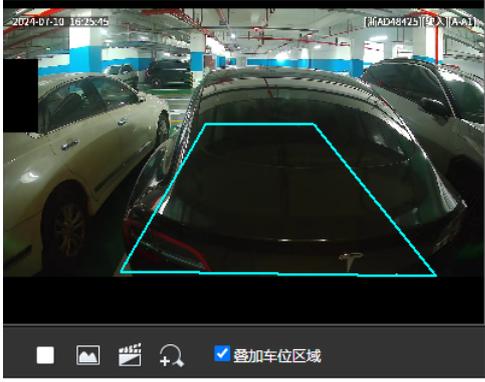
登录成功后，默认进入[实况]界面（若在登录界面勾选“Live View”并成功运行控件，将自动播放实况画面）。

图 5-1: 实况



参数项	说明
播放比例:	设置窗格中图像显示的比例。 <ul style="list-style-type: none"> 按比例: 按照原始比例显示高清图像。 满比例: 按照窗格大小显示图像。
智能业务	点击按钮可快速跳转到[场景参数]界面。
图像调节	点击按钮可快速跳转到[图像]界面。
左侧窗格	<ul style="list-style-type: none"> 上方展示抓拍的车牌图片。 下方为实况画面，双击画面可进入全屏模式；再次双击/按<Esc>退出全屏模式。
右侧窗格	显示最新抓拍的车辆图片。 检测到车辆刚驶入、已驶入、刚驶离、已驶离车位时，会自动抓图。 双击可进入全屏模式；再次双击/按<Esc>退出全屏模式。
	播放 / 停止播放实况。
	从实况播放的画面中抓取一张图片。 说明: 图片的保存路径请在配置-本地参数中设置。
	启用 / 停止启用 本地录像，本地录像默认以.ts格式保存。 说明: 录像的保存路径请在配置-本地参数中设置。
	启用 / 停止启用 数字放大。具体操作如下： <ol style="list-style-type: none"> 单击 ，启用数字放大功能。

参数项	说明
	<p>2. 将光标置于实况界面的任意一点。当光标呈现十字形状时，可通过以下两种方法进行数字放大操作：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 方法一：长按鼠标左键向四周任意拖动，生成矩形区域。 • 方法二：向上滑动鼠标滚轮放大实况区域。 <p>长按鼠标左键拖动查看其他放大区域；单击鼠标右键恢复原始图像大小。</p> <p>3. 单击 ，关闭数字放大功能。</p>
	<p>点击图标将放大比例播放实况画面。</p> <p>点击  返回。</p>
	<p>静音 / 取消静音。</p> <p> / </p> <p>调节客户端的播放控件输出音量。</p> <p>范围：[0-100]，默认值：0，数值越大，音量越高。</p> <p> / </p> <p>发起语音对讲 / 停止语音对讲。实现客户端与设备间语音对讲。</p> <p> - </p> <p>调节客户端与设备语音对讲时，客户端麦克风的音量。</p> <p>范围：[0-100]，默认值：100，数值越大，音量越高。</p> <p> [25fps] [1.31Mbps] [2304×1296] [H.264] [0.00%]</p> <p>分别代表帧率、码率、分辨率、编码格式、丢包率。</p> <p> / </p> <p>开始 / 结束像素计算。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 单击 ，启用像素计算功能。 2. 调整检测框，像素值根据检测框的大小而变动。 <ul style="list-style-type: none"> • 原有基础上绘制：鼠标移至标定线的任一端点，当光标呈现十字时，拖动鼠标左键调节标定线的长度和方向。鼠标停留在标定线的任意位置，拖动鼠标左键可整体拖动标定线至其他位置。 • 重新绘制：在实况界面任意位置，拖动鼠标左键并拖动可出现检测框。 3. 单击 ，结束像素计算操作。 <p></p> <p>全屏显示。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 进入全屏模式：双击实况画面/单击 。 • 退出全屏模式：再次双击实况画面/按<Esc>。
叠加车位区域	勾选后，可在实况画面显示绘制的 车位检测区域 。

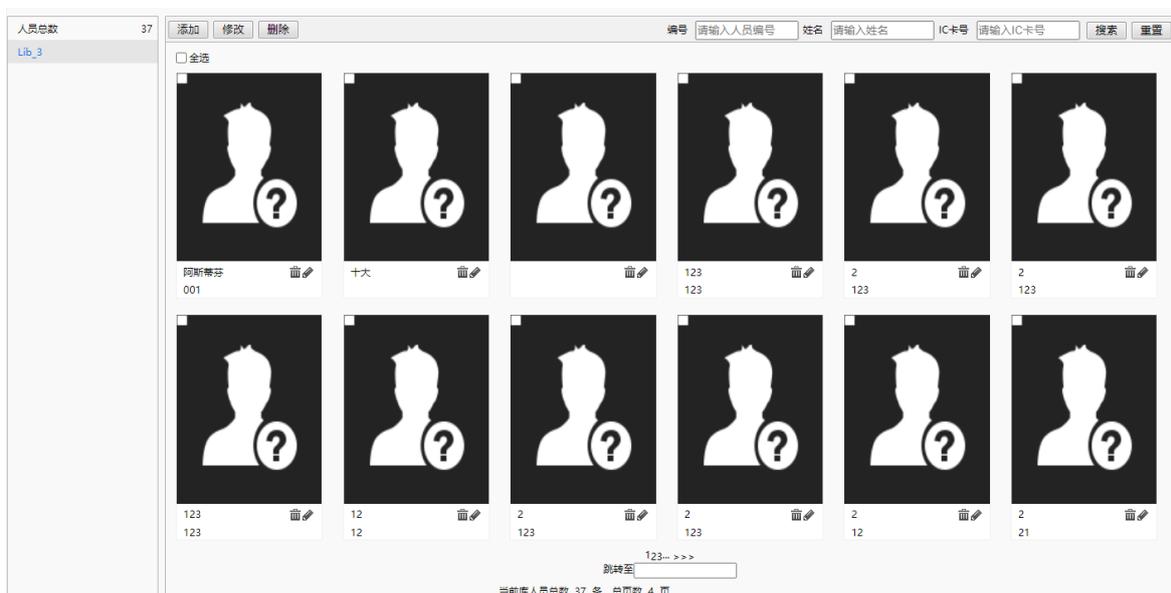
参数项	说明
	
	点击该按钮可退出当前登录账号。
照片服务器1/2	<p>[照片服务器]界面内的两个服务器。</p> <ul style="list-style-type: none"> ：服务器未连接/处于离线状态。 ：服务器已连接且处于在线状态。
LED	<ul style="list-style-type: none"> ：补光灯关闭。 ：启用智能补光后，补光灯开启的效果。
车位	<ul style="list-style-type: none"> ：车位已被占用。 ：车位空闲，可停靠。
	保存自动抓拍的图片存储位置。
	清除下方列表中显示的自动抓拍记录。

5.3 人员库

存储人员的卡号信息。在单机模式下，刷卡即可进行**充电业务**。

在顶部切换至[人员库]页签。左上角显示当前总人数。

图 5-2: 人员库



查询

支持在右上角通过编号、姓名、IC卡号进行条件筛选。

添加

最多支持添加1000位人员信息，每个人员仅支持绑定一个卡号。

1. 单击<添加>，弹出窗口。

图 5-3: 添加

添加人员信息

基本信息

编号	<input type="text" value="输入编号"/>
姓名	<input type="text" value="输入姓名"/>
备注	<input type="text" value="输入备注"/>
证卡类型1	<input type="text" value="无"/> <input type="button" value="卡采集"/>
证卡号码1	<input type="text"/>

2. 输入人员编号、姓名、备注信息。
3. 选择证卡类型。
 - 无：不存储卡号信息。
 - IC卡：可通过以下两种方式进行卡号录入。
 - 直接输入卡号。
 - 单击<卡采集>，将卡片置于充电桩刷卡区，若充电桩提示“刷卡成功”，且界面显示卡号，则完成读取。
4. 单击<确定>，完成人员添加。

编辑

单击对应 ，或勾选某个人员信息，单击上方的<修改>，进行编辑。

删除

单击对应 ，或勾选人员信息，单击上方的<删除>，二次确认后，完成删除。

5.4 配置

5.4.1 本地参数

配置视频参数、录像及抓图参数等。

1. 选择[配置>常用>本地配置]，进入界面。

图 5-4: 本地配置

视频参数	
播放模式	均衡
媒体流协议	TCP
录像图片	
录像分段类型	按时长分段
分段时长 (分钟)	30
录像覆盖策略	<input checked="" type="radio"/> 满覆盖 <input type="radio"/> 满即停
总容量 (GB)	10
本地录像格式	TS
文件保存路径	C:\Users\N08722\WebPlugin_IPC\IPCUN <input type="button" value="浏览..."/> <input type="button" value="打开文件夹"/>
<input type="button" value="保存"/>	

2. 配置本地参数，部分参数说明如下。

参数项	说明
视频参数	<p>播放模式</p> <p>根据网络状态，选择视频播放优先考虑的因素。延时从小到大依次为：最短延时、均衡、流畅。</p> <ul style="list-style-type: none"> 最短延时：优先保证画面播放低延时，适用于网络状态较差情况。 均衡：优先保证画面实况，适用于网络状态良好的情况。 流畅：默认模式，优先保证画面流畅播放，适用于网络存在延时情况。 自定义：数值越大，实况流畅性越好，但延时会增大。
	<p>媒体流协议</p> <p>采用数据流方式进行播放，通过特定协议传输供使用。</p> <ul style="list-style-type: none"> UDP：支持一对一、一对多、多对多、多对一的发送方式；无需建立通信连接便可进行发送；发送的数据无法确保其安全、完整性。 TCP：默认媒体流协议，仅支持一对一的发送方式；发送之前需要建立双方的通信连接；传输过程中大大提高了安全性与可靠性。
录像图片	<p>录像分段类型</p> <ul style="list-style-type: none"> 按时长分段：默认类型，将单个录像按照设定的时长进行分段。 按文件大小分段：将单个录像按照设定的文件大小进行分段。
	<p>分段时长 (min)</p> <p>当“录像分段类型”为“按时长分段”时，可设置每一段录像的时间长度。</p>
	<p>文件大小 (MB)</p> <p>当“录像分段类型”为“按文件大小分段”时，可设置每一段录像的文件大小。</p>
	<p>录像覆盖策略</p> <p>当前本地录像总容量达到阈值时，新产生的录像的覆盖策略：</p> <ul style="list-style-type: none"> 满覆盖：默认策略，新的录像按照原有录像文件时间递增的顺序进行覆盖。 满即停：停止录像。
总容量 (GB)	PC端本地存储“实况”抓拍的图片、拍摄的录像、总容量阈值。

参数项		说明
	本地录像格式	支持TS、MP4。
	文件保存路径	抓拍照片或录像的保存路径。 默认照片以.jpg、.bmp格式保存；视频以设定格式保存。 <ul style="list-style-type: none"> 浏览：单击可设置文件保存路径。 打开文件夹：单击可打开已设置的文件夹。 <p>说明：目录长度最长支持260个字节，若用户设置的路径长度或文件名超出260个字节，在进行实况的录像和抓拍时，界面会提示相应信息“抓拍失败，本地配置目录名过长”或“录像失败，本地配置目录名过长”。</p>

3. 单击<保存>。

5.4.2 系统

5.4.2.1 时间

设置充电桩时间。

1. 选择[配置>系统>时间]，进入界面。

图 5-5: 时间

2. 您可通过手动调整 / 自动同步两种方式调整设备时间。

- 手动调整：直接修改“设置时间”。

说明：手动设置时间时建议将“时间同步方式”选项保持在“同步系统配置时间”，若选择其他方式，手动设置后的时间会被同步时间修改。

- 自动同步

参数项	说明
同步系统配置时间	充电桩自带的时间模块时间，即当前的系统时间。
同步照片服务器时间	将照片服务器时间同步给充电桩。
同步NTP服务器时间	NTP服务器： 基于NTP协议的服务器，用来同步分布式时间服务器和客户端的时间。 选择该同步方式，以下内容需进行配套设置。

参数项	说明
	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>NTP服务器</p> <p>NTP服务器地址 <input type="text" value="0.0.0.0"/> <input type="button" value="测试"/></p> <p>端口 <input type="text" value="123"/></p> <p>更新间隔（秒） <input type="text" value="600"/></p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • NTP服务器地址：待连接的NTP服务器IP，可单击<测试>进行网络通信测试，若测试成功则显示“NTP校验成功”字样。 • 端口：整数范围[1-65535]，默认值：123。 • 更新间隔（秒）：整数范围[30-3600]，默认值：600。
同步ONVIF接入时间	以ONVIF协议连接的管理服务器定时同步时间给充电桩，每同步一次，时间更新一次。
同步所有服务器最新时间	默认同步方式。所有设备连接的服务器定时同步时间给充电桩，每同步一次，时间更新一次。
同步云服务器时间	以LAPI协议长连接的智能服务器定时同步时间给充电桩，每同步一次，时间更新一次。
同步计算机时间	同步当前登录设备的计算机的时间。

3. 单击<保存>。

5.4.2.2 夏令时

为节约能源（天亮早的夏季会人为将时间调快一小时，使人早起早睡，充分利用光照资源，从而节约照明用电），人为制定了一种地方时间制度，在这一制度实行期间采用的统一时间成为“夏令时”。

默认关闭此功能。

 **说明：**不同地区国家的夏令时制定规则存在差异，请以实际为准。

1. 选择[配置>系统>夏令时]，进入界面。

图 5-6: 夏令时

夏令时 开启 关闭

开始时间 时

结束时间 时

偏移时间

2. 单击<开启>夏令时。

3. 如需调整夏令时的开始时间、结束时间、偏移时间，可单击下拉框进行修改。

4. 单击<保存>。

5.4.2.3 照片服务器

设备连接服务器后，可将捕获的照片数据上传至平台侧。每台设备最多被2台照片服务器管理。

1. 选择[配置>系统>照片服务器]，进入界面。

图 5-7: 照片服务器

平台1	平台2
<input type="checkbox"/> 启用	
协议类型	GA/T1400
服务器地址	0.0.0.0
服务器端口	5196
卡口编码	EZIPC0
设备编号	001
用户名	admin
接入平台密码	●●●●●●●●
确认密码	●●●●●●●●
坐标形式	万分比坐标
连接模式	短连接模式
上报数据类型	<input checked="" type="checkbox"/> 机动车 <input checked="" type="checkbox"/> 非机动车 <input checked="" type="checkbox"/> 人体 <input checked="" type="checkbox"/> 人脸
<input type="checkbox"/> 启用 MQTT服务器	
<input type="button" value="保存"/>	

- 勾选“启用”平台1。
- 选择协议类型，并配置对应参数。部分参数说明如下。

参数	说明	
通用参数	服务器地址	即照片服务器的地址。
	服务器端口	默认端口号即可。
	用户名/接入平台密码/确认密码	用于连接照片服务器的用户名/密码，需与服务器侧保持一致。
GA/T1400	坐标形式	用于定位结构化信息在图像中的位置。需与平台侧读取结构化信息的坐标形式保持一致。包含万分比坐标、像素坐标、归一化坐标。
	连接模式	使用默认短连接模式即可。
HTTP	AES加密	一种公开加密算法，兼容性好，加密速度快，复杂度高。
	保活时间（秒）	超出保活时间仍无响应，将断开连接。
FTP	上传图片	勾选则上传智能功能的抓图。 <ul style="list-style-type: none"> 文件路径：可以设置6个层级，若不设置，默认为“\IP\日期\Intelligent”，“Intelligent”代表该图片为智能功能抓图。 文件名： <ul style="list-style-type: none"> 命名元素：可设置20个字段，若无设置，默认为序号，如1, 2, 3... 以此类推。

参数		说明
		<ul style="list-style-type: none"> 命名规则：前缀<（前面填充字符）前面长度%总长度（后面填充字符）>后缀。
	自定义命名规则	自定义设置文件命名。
	路径格式转UTF8	将路径格式转换为UTF8格式。

- （可选）如需启用平台2，请切换至该页签，勾选“启用”。平台2仅支持UNV长连接。
- （可选）启用MQTT服务器。位于消息发送端与接收端之间，可支持异步通信：当发送端/接收端不同时在线，也可保证消息的可靠传递。当任意一方出现故障，消息会被存在队列中，待故障恢复后继续处理。
- 单击<保存>。

5.4.2.4 日志

存储设备操作/配置信息、告警事件记录等。支持按条件查询/导出至本地。

选择[配置>系统>日志]，进入界面。

图 5-8: 日志

- 查询：条件筛选后，单击<查询>，符合的结果将显示在下方列表中。
- 导出：筛选的结果以.csv格式保存在自定义路径下。

5.4.3 网络

5.4.3.1 有线网口

请参考 常用功能说明-[配置网络参数](#)。

5.4.3.2 移动网络

- 选择[配置>网络>移动网络]，进入界面。

图 5-9: 移动网络

2. 配置SIM卡参数。

参数	说明
APN	网络接入技术，可决定设备通过哪种接入方式来访问网络。 此处需设定运营商名称。
用户名/密码/确认密码	APN的用户名/密码。
鉴权方式	<ul style="list-style-type: none"> 无：不进行验证。 PAP：采用简单认证，用户名和密码通过明文传送，安全性较低。 CHAP：认证方式较PAP更复杂，口令信息加密传输，安全性较高。
MCC	移动设备国家代码，国内地区默认为460。
MNC	移动设备网络代码，中国移动系统使用00、02、04、07，中国联通GSM系统使用01、06、09，中国电信CDMA系统使用03、05、电信4G使用11，中国铁通系统使用20，请以实际网络运营商为准。
MTU	最大传输单元，能接受数据服务单元的最大尺寸。 数值越大，通信效率越高，但传输延迟增大，需权衡通信效率和传输延迟，选择合适的MUT值。

3. 单击<保存>。

5.4.3.3 网络协议

1. 选择[配置>网络>网络协议]，进入界面。

图 5-10: 网络协议

The screenshot shows a configuration page for network protocols. It is divided into several sections:

- UNP服务器1:** Includes options for 'UNP服务' (open/closed), '网口类型' (wired/mobile), 'UNP模式' (UNP1.0), '服务器地址' (0.0.0.0), '服务器端口' (1701), '是否鉴权' (checked), and fields for '用户名', '密码', and '确认密码'.
- UNP服务器2:** Similar to UNP1, but with '网口类型' (wired/mobile), 'UNP模式' (UNP1.0), '服务器地址' (0.0.0.0), '服务器端口' (1701), '是否鉴权' (checked), and fields for '用户名', '密码', and '确认密码'.
- DDNS:** Includes 'DDNS服务' (open/closed), 'DDNS类型' (DynDNS), '服务器地址' (www.dyndns.com), and fields for '域名', '用户名', '密码', and '确认密码'.
- SNMP:** Includes 'SNMP' (open/closed).
- DNS:** Includes '首选DNS服务器' (114.114.114.114) and '备用DNS服务器' (114.114.115.115).

A '保存' (Save) button is located at the bottom left.

2. 配置网络协议参数。

- UNP服务器1/2: 若网络环境存在网闸或防火墙, 您可通过UNP (Universal Network Passport, 万能网络护照) 联通网络。

据实选择网口类型, 填写UNP服务器的地址、端口、登录用户名/, 密码等。

- DDNS: DDNS (Dynamic Domain Name Server动态域名解析) 是将用户的动态IP地址映射到一个固定的域名解析服务上, 旨在帮助处于公网的其他设备访问动态变化的IP地址。通过DDNS, 让公网侧了解到设备对应公网的IP地址, 访问私网设备进行远程监控。

开启后, 再进行参数配置。

参数	说明
DDNS类型	<ul style="list-style-type: none"> • DynDNS/NO-IP: 海外第三方DDNS服务商, 官网申请账户时可获取服务器地址、域名等信息。 • EZDDNS: 宇视DDNS服务, 输入设置域名即可。 <p> 说明: 如果您的服务器在国内, 尽量选择国内DDNS服务商, 海外DDNS服务器会被国家防火墙阻断。</p>
用户名/密码/确认密码	连接DDNS服务器的用户名/密码。

- SNMP: 当设备需要与服务器进行特定配置信息的传输时, 可以使用SNMP服务实现。

开启后, 再进行参数配置。

参数	说明	
SNMPv3	使用SNMPv3, 需要充电桩和服务器同时支持SNMPv3。	
	认证密码/确认认证密码	服务器访问设备时的校验依据。
	加密密码/确认加密密码	加密设备发送给服务器的数据。
	Trap服务器地址	配置管理平台后自动填充。
	SNMP端口	默认161。
SNMPv2	SNMPv2存在安全隐患, 建议使用SNMPv3类型	
	SNMP只读团体名	默认名为public, 也可以修改为其他字符串。只读团体名修改后, 服务器端也需要同步修改, 这样才能完成双向验证。

- DNS：DNS服务器可自动将域名地址转为IP地址，解析访问设备的域名。

国内产品DNS服务器默认地址如图所示。海外产品首选DNS服务器默认地址为8.8.8.8，备用DNS为8.8.4.4。

3. 单击<保存>。

5.4.3.4 网络端口

包括端口、端口映射两部分。

1. 选择[配置>网络>网络端口]，进入界面。

图 5-11: 网络端口

The screenshot shows a configuration page titled '网络端口' (Network Port). It has three input fields: 'HTTP端口' with value '80', 'HTTPS端口' with value '443', and 'RTSP端口' with value '554'. Below these is a note: '注：修改RTSP端口号会导致设备重启。' (Note: Changing the RTSP port number will cause the device to restart). Underneath is a '端口映射' (Port Mapping) section with a label '端口映射' and two radio buttons: '开启' (Open) and '关闭' (Closed), with '关闭' selected. At the bottom is a blue '保存' (Save) button.

2. 配置端口数据。

默认使用缺省端口参数，当端口冲突被占用时，根据需要设置相应端口号。

说明：当HTTP端口值被占用时，会提示“端口冲突，请重新输入”。（23、81、82、85、3260、49152是固定被占用的端口号不可输入，除此之外，后台会动态检测出其它被占用的端口值）。

参数	说明
HTTP端口/HTTPS端口	修改后登录浏览器时，需在地址后加上修改的端口号。如：HTTP端口改为88，需输入http://192.168.1.13:88。
RTSP端口	多媒体串流协议端口，修改为可用端口即可。 说明： 修改RTSP端口号会告知设备重启。

3. 配置端口映射数据。

参数	说明
开启	可通过公网访问局域网的设备。
映射方式	<ul style="list-style-type: none"> • UPnP <ul style="list-style-type: none"> • 自动协商：设备与路由器自动协商端口号，开启路由器UPnP功能，即可开放端口，实现内网和外网的通讯；关闭时NAT网关则释放端口。若一个端口被占用，设备会自动选用其他端口发起映射请求，确保端口可用。

参数	说明
	<ul style="list-style-type: none"> 指定端口：配置时需要注意指定端口可用，否则映射不生效。NAT网关开放一个固定端口，无论连接与否映射关系一直存在，填写映射端口号即可开放端口。 手动：充电桩自动获取外部IP，配置并填写外部端口。若配置的外部端口号已被占用，则“状态”一栏显示未生效。

4. 单击<保存>。

5.4.3.5 ONVIF

当设备与收流地址网络中断后会存储计划将发往收流地址的录像，网络恢复后，由收流地址主动请求将断网期间存储的录像补发。

1. 选择[配置>网络>ONVIF]，进入界面。

图 5-12: ONVIF

2. 开启“断网缓存”。

3. 设置收流地址。

4. 单击<保存>。

5.4.3.6 WebSocket

设备跨公网对接第三方平台的协议。通过该协议可实现第三方平台对设备的管理，如设备版本、告警上报等。

1. 选择[配置>网络>WebSocket]，进入界面。

图 5-13: WebSocket

2. 开启“WebSocket”。

3. 设置剩余参数。

参数	说明
目的地址/端口	第三方管理平台的IP地址/监听端口。
设备ID	默认为设备的序列号。您也可以自定义设置。
认证密钥	用于设备与平台连接的认证密码，需要设备端与第三方平台配置相同。
加密	基于SSL进行加密，选择开启，提升信息传输过程中的安全性。  说明： 若首次设置WebSocket未开启加密，再次设置开启加密，则当前不生效，需要在下一次连接上线后生效。
在线状态	设备是否成功连接第三方平台。

4. 单击<保存>。

5.4.3.7 宇视云

请参考 常用功能说明-[绑定宇视云](#)。

5.4.3.8 邮件

配置邮箱参数后，可在指定邮箱接收设备报警信息。

1. 选择[配置>网络>邮件]，进入界面。

图 5-14: 邮件

发件人

名称

地址

SMTP服务器

SMTP端口

TLS/SSL 开启 关闭

抓图时间间隔（秒） 图片附件

服务器认证 开启 关闭

用户名

密码

确认密码

收件人

名称1

地址1

名称2

地址2

名称3

地址3

2. 设置发件人和收件人参数，重要的参数说明如下表。

参数		说明
发件人	发件人名称	一般为设备的名称。
	发件人地址	设备IP地址。
	SMTP服务器 /SMTP端口	单击输入邮件运营商提供的服务器地址和端口。以Gmail / QQ邮箱为例，帮助中心即可获取SMTP服务器地址。 SMTP端口默认值25。
	TLS / SSL	单击<开启>，邮件发送将经过TLS或SSL加密，确保两个通信之间的保密性和数据完整性。  说明: 若SMTP支持该加密方式，先利用SSL的方式建立连接传输邮件。
	抓图时间间隔(秒)	选择抓拍时间间隔，可选择2s、3s、4s、5s。  说明: 邮件的抓图时间间隔以邮件界面设置为准。
	图片附件	根据设置的抓图时间间隔，报警事件触发报警上报后，报警联动E-mail发送一封默认附带3张抓拍照片的邮件。
	服务器认证	单击<开启>即可。认证服务器旨在确保双方传递信息的安全性，验证访问网站的真实可靠性。
	用户名 / 密码	单击输入发件人邮箱地址和密码。  说明: 用户名不会在邮件中显示，但显示发件人名称。
收件人	收件人名称 / 地址	输入收件人名称和邮箱地址。可进行E-mail自测试功能。

3. 单击<保存>。

5.4.4 音视频

5.4.4.1 图像

配置图像参数，以调整画面显示效果。

选择[配置>音视频>图像]，进入界面。

图 5-15: 图像



单击<恢复默认参数>，除“场景设置”外的参数将恢复成默认配置。

5.4.4.1.1 场景设置

设置充电桩各场景图像参数，以便满足不同场景下的图像需要。

图 5-16: 场景设置

序号	当前	图像场景模板	图像场景名
1	<input checked="" type="radio"/>	<通用>	场景1
2	<input type="radio"/>	<通用>	场景2
3	<input type="radio"/>	<通用>	场景3
4	<input type="radio"/>	<通用>	场景4
5	<input type="radio"/>	<通用>	场景5

设备预置了几种场景模式，选择某个场景模式时，图像参数会自动切换到该模式对应的参数（您也可以根据实际需要调整图像参数）。

最多支持配置5条场景信息。

编辑场景信息

1. 选择场景模板。

- 通用：适用于室外场景。
- 室内：适用于室内场景。
- 道路强光抑制：能抑制强光，包括道路强光抑制和园区强光抑制，获取清晰图像，适合道路上抑制车灯抓取车牌的场景。
- 自定义：需自定义场景名称。

2. 设置图像场景名。

根据设置不同的场景模板而命名的场景名，该场景名应用于[图像场景切换](#)。

切换当前场景

默认序号1对应的场景为当前场景，单击选定场景前面的圆圈，即可切换为当前场景。

5.4.4.1.2 图像增强

图 5-17: 图像增强

图像增强	
高度	<input type="range" value="128"/> 128
饱和度	<input type="range" value="128"/> 128
对比度	<input type="range" value="128"/> 128
锐度	<input type="range" value="128"/> 128
2D降噪	<input type="range" value="128"/> 128
3D降噪	<input type="range" value="128"/> 128
图像镜像	正常

图像增强参数输入范围：[0-225]，默认值：128。

若需要恢复默认参数，单击“图像增强”右上方的<恢复默认参数>即可。

展开[图像增强]折叠框。

参数项	说明	
<p>亮度： 图像的明亮程度</p>		
	亮度低	亮度高
<p>饱和度： 图像中色彩的鲜艳程度</p>		
	饱和度低	饱和度高
<p>对比度： 图像中黑与白的比值，即从黑到白的渐变层次</p>		
	对比度低	对比度高
<p>锐度： 图像边缘的锐利程度</p>		
	锐度低	锐度高
<p>2D降噪</p>	<p>对单帧图像进行降噪处理。数值越大，噪点越少，但细节越模糊</p>	

参数项	说明	
3D降噪	对多帧图像进行降噪处理。数值越大，噪点越少，但会导致画面中的运动物体拖影越严重，相比于2D降噪效果更好，但耗时较长	
图像镜像		
	正常	垂直
		
	水平	水平+垂直

5.4.4.1.3 曝光参数

图 5-18: 曝光参数



若需要恢复默认参数，单击“图像增强”右上方的<恢复默认参数>即可。

展开[曝光参数]折叠框。

参数项	说明
曝光模式	<p>单击下拉框，选择不同模式，以达到所需的曝光效果。</p> <ul style="list-style-type: none"> 自动曝光：设备根据环境自动进行曝光参数调节。 自定义曝光：用户可根据需求对曝光参数进行设置。 快门优先：通过优先调节快门来调节图像的质量。 光圈优先：通过优先调节光圈来调节图像的质量。 室内50Hz / 60Hz：通过调整曝光时间，消除图像的条纹效应。 <p>说明：</p> <ul style="list-style-type: none"> 条纹效应：因传感器接收到的光能量不均匀导致的画面明暗交替的情况。 在较亮的环境中使用该模式，可通过线性条纹抑制辅助调整画面条纹情况。 <ul style="list-style-type: none"> 手动曝光：手动调节快门时间和增益来调节图像质量。 低拖影：控制快门的最短时间，以消除抓拍运动人脸时的拖影效应。

参数项	说明
快门时间(秒)	<p>快门是设备镜头前阻挡光线进来的装置。快门时间短，适合拍运动中的场景；快门时间长，适合拍变化较慢的场景。</p> <p>说明:</p> <ul style="list-style-type: none"> 当曝光模式为手动曝光时，可设置时间值；当曝光模式为自定义曝光时，可设置最小和最大时间值。 当您需要设置快门时间时，若未开启慢快门，为保证图像质量，快门时间的倒数不能小于帧率值。
增益	<p>控制图像信号，使其在不同的光照环境中能输出标准视频信号。</p> <p>说明: 当曝光模式为手动曝光时，可设置增益值；当曝光模式为自定义曝光时，可设置最小和最大增益值。</p>
慢快门	开启后，能够在低光照环境中提升图像亮度。
最慢慢快门	曝光时所能使用的最慢快门值。
曝光补偿	<p>一种曝光控制方式，通过调节曝光值调整图像的明暗程度，突显画面的清晰度，以得到所需的图像效果。</p> <p>说明: 须确保曝光模式不是“手动曝光”。</p>
测光控制	<p>设备的测光方式。</p> <ul style="list-style-type: none"> 中央权重：全画面测光，但在测光时画面中央相对其它区域占更大权重。 区域测光：对用户自定义的部分区域进行测光。 点测光：对画面中一个很小的点进行测光，测光范围比区域测光更小，对光线明暗控制更准确。若在画面中较亮区域进行点测光，测光区域曝光正常，其他区域将会变黑；若在画面中较暗的区域进行点测光，测光区域曝光正常（无法提高画面亮度），其他区域亮度升高。 <p>说明: 须确保曝光模式不是“手动曝光”。</p>
昼夜模式	<ul style="list-style-type: none"> 自动：设备可根据光照环境的变化输出最佳图像，可在白天模式和夜晚模式之间切换。 白天：设备利用当前白天光照环境提供高质量图像。 夜晚：设备利用当前低光照环境提供高质量图像。
昼夜模式灵敏度	昼夜模式为自动时，设备在彩色和黑白模式之间切换时对应的光照阈值。灵敏度越高，表示设备更容易在彩色和黑白之间切换。
昼夜模式切换时间（秒）	当昼夜模式为自动时，满足切换条件多长时间后，设备才在彩色和黑白模式之间切换。
宽动态	<p>适用于明暗对比强烈的场景。通过抑制明亮区域的亮度、补偿阴暗区域的亮度，展现更多目标细节，提升图像质量。</p> <ul style="list-style-type: none"> 开启/关闭：人为识别宽动态场景，手动开启/关闭宽动态。 自动：设备自动识别宽动态场景，开启/关闭宽动态。 <p>说明: 须确保曝光模式是自动曝光、自定义曝光、室内50Hz、室内60Hz中的一种。</p>
宽动态级别	<p>开启宽动态后，可调整此参数，改善图像。</p> <p>说明: 在前后景亮度差距不大时建议关闭宽动态或使用1-6，可以获得较好的色彩；如果前后景亮度差距较大时，建议使用7级以上。</p>

参数项	说明
宽动态条纹抑制	该功能开启后，设备会自动调节慢快门的频率与光线频率相同，消除图像中的条纹效应。
宽动态灵敏度	当宽动态设置为自动后，可调整此参数，改变宽动态的开启与关闭切换灵敏度。

5.4.4.1.4 智能补光

图 5-19: 智能补光



若需要恢复默认参数，单击“图像增强”右上方的<恢复默认参数>即可。

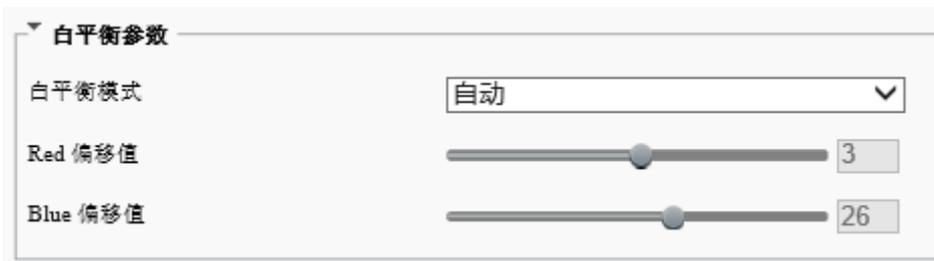
展开[智能补光]折叠框。

参数项	说明
补光灯模式	默认白光补光。
补光控制	<ul style="list-style-type: none"> 自定义级别：补光灯可自动切换，补光灯级别可做修改。 自定义级别（全天开启）：强制开启补光灯，补光灯级别可做修改。
补光灯级别	数值越大，则补光灯强度越大（0为关闭）。

5.4.4.1.5 白平衡参数

白平衡是针对不同色温条件下，通过调整整个图像的红增益和蓝增益，以修正外部光线所造成的误差，更接近人眼的视觉习惯。

图 5-20: 白平衡参数



若需要恢复默认参数，单击“图像增强”右上方的<恢复默认参数>即可。

展开[白平衡参数]折叠框。

参数项	说明
白平衡模式	<ul style="list-style-type: none"> 自动 / 自动2：门口机根据光照环境自动控制红增益（偏暖模式）和蓝增益（偏冷模式），当在自动模式下出现偏色时可以采用自动2模式。 室外：适用于色温变化范围大的室外环境。 微调：手动调整Red和Blue偏移值。 钠灯：门口机在钠灯光源下会自动调整红蓝增益。

参数项	说明
	<ul style="list-style-type: none"> 锁定白平衡：锁定当前色温，不进行调整。
Red偏移值	白平衡模式为“微调”，拖动滑条或手动输入数字，对白平衡模式的红增益进行手动微调。
Blue偏移值	白平衡模式为“微调”，拖动滑条或手动输入数字，对白平衡模式的蓝增益进行手动微调。

5.4.4.1.6 高级

可调节透雾参数。透雾是在雾、霾环境下，通过设置透雾模式及透雾等级，提升图像的清晰度。

图 5-21: 高级



若需要恢复默认参数，单击“图像增强”右上方的<恢复默认参数>即可。

展开[高级]折叠框。

参数项	说明
透雾	单击下拉框选择透雾模式，包括自动、开启、关闭。 自动模式下设备会根据雾的浓度，自动调节透雾强度保证画面通透性。
透雾等级	拖动滑条或手动输入数字，调整透雾等级。 当外界雾较浓时，透雾等级越高透雾效果越好，图像更加通透；当外界没有雾或者雾小时，透雾等级1-9差距不大。

5.4.4.2 图像场景切换

将选定场景添加至自动切换列表（含默认场景）。当选定场景达到设定的计划时间范围，系统将自动切换至该场景，否则将处于默认场景。

1. 选择[配置>音视频>图像场景切换]，进入界面。

图 5-22: 图像场景切换



2. 勾选“启用自动切换”。
3. 编辑待切换的场景参数。

 说明: 最多支持同时添加5条场景信息。

- (1) 勾选序号后的方框, 表示该场景加入自动切换。
- (2) 设置生效时间的起止范围。

 说明: 各时段请勿存在交集。若起始时间和结束时间均为0, 该配置不生效。

- (3) 选择对应的场景名。
4. 单击<保存>。

5.4.4.3 视频编码

1. 选择[设置>音视频>视频编码], 进入界面。

图 5-23: 视频编码



2. 设置主码流参数。

参数项	说明
分辨率	分辨率越高, 图像越清晰。
帧率(fps)	单击下拉框选择帧率, 单位为帧/秒。  说明: 当您需要设置快门时间时, 为保证图像质量, 帧率值不能大于快门时间的倒数。
码率类型	<ul style="list-style-type: none">• 定码率: 设备将以恒定的编码码率发送数据。• 变码率: 设备将根据图像质量动态地调整码率。
图像质量	拖动滑条调整图像质量, 当码率类型为变码率时, 可设置编码图像的质量级别。 数值越接近“码率优先”表示码率越低, 但会影响图像的画面质量; 数值越接近“质量优先”则表示码率越高, 画面质量越高。
I帧间隔	即图像I帧之间的间隔帧数, 数值越大, 压缩后的视频所占的存储空间越小; 反之图像质量越高, 建议使用默认值。
码流平滑	拖动滑条调整码流平滑的级别。“清晰”表示不启用码流平滑, 数值越接近“平滑”表示码流平滑的级别越高, 但会影响图像的清晰度。  说明: 网络环境较差时, 启用码流平滑可以让图像更流畅。

参数项	说明
SVC	开启SVC可以进行时间域上的码流分层，提取部分帧流实现分数帧率，不影响视频回放质量。

- (可选) 辅码流默认开启，如需关闭，取消勾选“启用 辅码流”。
- 单击<保存>。

5.4.4.4 图片编码

设置抓拍车辆图片参数。

- 选择[设置>音视频>图片编码]，进入界面。

图 5-24: 图片编码



- 设置单张图分辨率。分辨率越高，图像越清晰。
- 设置图像清晰度。数值越大，图像质量越高。
- 设置图片大小的上限(KB)。
- 单击<保存>。

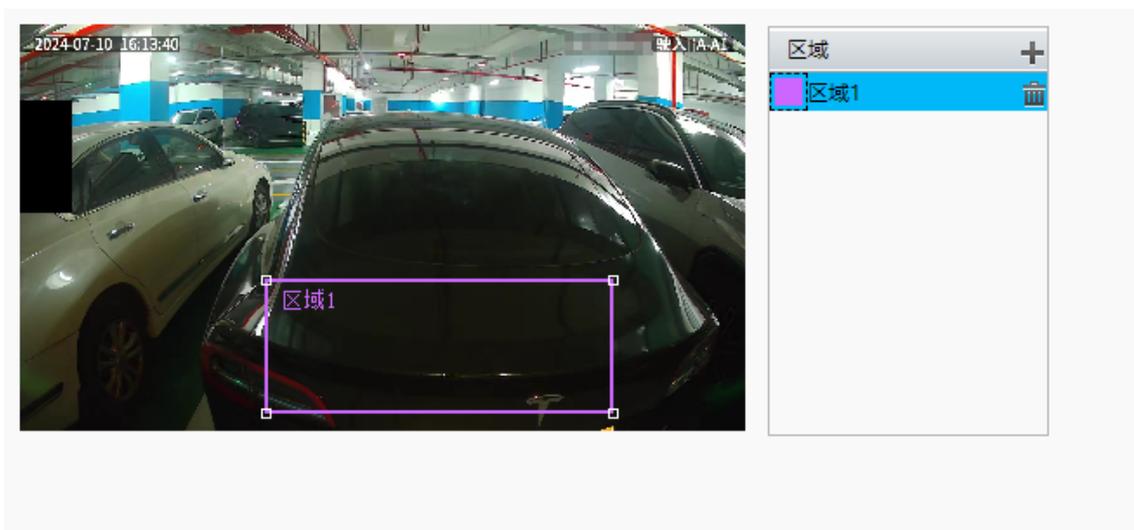
5.4.4.5 区域增强

启用区域增强，当码率不够时，系统将优先保障该区域的图像质量。

说明: 最多支持增加8个增强区域。

- 选择[设置>音视频>区域增强]，进入界面。

图 5-25: 区域增强



- 单击，新增一个增强区域检测框。

3. 调整检测框大小。可通过拖动检测框四角或直接按住鼠标左键向四周拖动实现。
4. (可选)如需添加多个增强区域,重复前两步骤。
5. 单击<保存>。

5.4.4.6 媒体流

媒体流是以数据流的方式,实时发布音频、视频多媒体内容的媒体形式。媒体流界面可显示当前正在接受充电桩所传输数据的第三方客户端,如PC或其他服务器。通过添加媒体流,充电桩可将采集到的图片或音视频等文件,以特定的协议传输至指定IP或端口。

1. 选择[设置>音视频>媒体流],进入界面。

图 5-26: 媒体流



2. 单击+,新增一个媒体流编辑界面。

图 5-27: 添加媒体流



3. 设置媒体流规则。

参数项	说明
输出流	单击下拉框选择输出流,包括主码流、辅码流等。设备会向第三方传输特定码流下采集到的数据。
目的地址	第三方接收设备的IP地址或域名。
传输协议	传输协议默认为RTMP。设备会通过特定协议向第三方传输数据。
重启保留	开启“重启保留”,设备重启或开机后,会自动建立上次配置的媒体流。

4. (可选)如需添加多条媒体流,重复前两步骤。
5. 单击<保存>。

5.4.4.7 RTSP组播

配置RTSP组播后,第三方播放器可通过RTSP协议请求充电桩发送组播媒体流。

1. 选择[设置>音视频>RTSP组播],进入界面。

图 5-28: RTSP组播

2. 设置组播地址和端口号（组播地址范围为224.0.1.0~239.255.255.255，端口号范围为0~65535）。
3. 单击<保存>。

5.4.4.8 音频

配置音频输入输出参数。

1. 选择[设置>音视频>音频]，进入界面。

图 5-29: 音频

2. 设置音频输入参数。

参数项	说明
音频输入	单击<开启>，开启音频输入。 说明: 若无需音频，则推荐设置为关闭，这将一定程度地提高设备性能。
输入音量	拖动滑条或数字音量值，设置输入音量。
编码格式	单击下拉框选择编码格式，包括G.711U、G.711A、AAC-LC三种格式。
采样率(KHz)	单击下拉框，根据不同的音频格式选择采样率。采样率越高，音质越好。
噪声抑制	开启噪声抑制，可抑制音频噪声，提高音频输出质量。
通道1	勾选<启用>后将支持该通道音频的输入。

3. 拖动滑条或数字音量值，设置音频输出音量。
4. 单击<保存>。

5.4.4.9 音频文件

请参考 常用功能说明-配置播报音频。

5.4.4.10 码流自适应

根据网络状况及客户端延时情况，实现流媒体码率自动调整，直接影响数据量大小及图像质量。

1. 请先选择[配置>常用>本地配置]，修改媒体流协议为“TCP”，否则将无法开启该功能。
2. 选择[设置>音视频>区域增强]，进入界面。

图 5-30: 码流自适应



3. 单击<开启>，启用码流自适应。
4. 单击<保存>。

5.4.5 智能

一台充电桩配套一个充电车位，可搭配地锁使用，实现对停靠车辆的属性、时长、行人徘徊等进行检测，实现智能一体化控制。

5.4.5.1 场景参数

配置车位、地锁、检测参数、绘制检测区域等。

选择[配置>智能>场景参数]，进入界面。配置完参数单击<保存>。

图 5-31: 场景参数



车位设置

请参考 常用功能说明-[配置车位信息](#)。

地锁状态

请参考 常用功能说明-[软件绑定地锁](#)。

车牌检测参数

请参考 常用功能说明-[配置车牌检测参数](#)。

绘制检测区域

请参考 常用功能说明-[绘制识别检测框](#)。

视频来源

- 本机视频：显示实况抓拍的图片。图片保存路径与[实况]的[目录](#)保持一致。
 - 单击<开始播放>，抓拍一张图；每单击一次<下一个>，抓拍一张图。
 - 单击<暂停播放>，停止抓拍。
- 图片目录：显示该目录下的图片，点击上一个和下一个按钮，智能画面能够切换相应的图片。

 说明：仅支持大小为10M以下，格式为JPEG格式的图片。

5.4.5.2 事件关联

请参考 常用功能说明-[配置联动事件](#)。

5.4.5.3 照片参数

请参考 常用功能说明-[配置照片参数](#)。

5.4.5.4 车辆名单

请参考 常用功能说明-[配置车辆名单](#)。

5.4.6 报警

5.4.6.1 运动检测

检测设定区域或宏块内是否有目标运动，一旦检测到目标运动则触发抓拍并报警。

 说明：最多可增加4个检测规则。

1. 选择[设置>报警>运动检测]，进入界面。

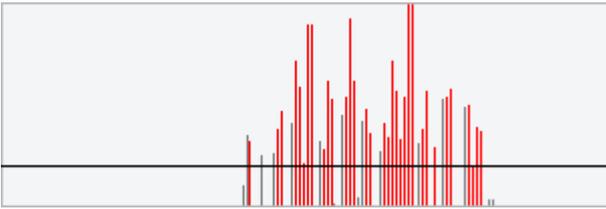
图 5-32: 运动检测



2. 选择检测模式并配置对应规则。

• 区域检测

- (1) 单击, 新增一个运动检测框。
- (2) 调整检测框大小。可通过拖动检测框四角或直接按住鼠标左键向四周拖动实现。
- (3) 设置检测规则。

参数项	说明
灵敏度	灵敏度越高, 检测区域内的微小运动越容易被检测到, 同时误报率也会提高。具体数值需结合实际场景或需要调试后确定。
物体大小	<p>物体大小是按照运动物体占整个检测框的比例来判断是否产生报警。如果想检测微小物体运动, 建议根据现场实际运动区域单独画一个小的检测框。</p> <p>当前区域的实时运动检测结果都能在以下界面中显示, 红色线条表示目标超过物体大小, 产生运动检测报警。线条越长表示目标运动量越大, 线条越密表示目标运动频率越大。</p> 

- (4) 设置报警抑制参数。某一条报警触发后, 在设定的时间内, 之后触发的报警不再上报, 直至报警抑制时间过后, 再次触发的报警可重新上报。

• 宏块检测

- (1) 设置宏块区域。左侧实况界面出现默认宏块, 该宏块默认为全屏区域。
- (2) 根据需求调整宏块检测区域。
 - 原有基础上绘制: 单击界面任意位置, 可清除最小宏块; 或拖动鼠标左键向外拖动即可调整原有宏块。
 - 重新绘制
 - 鼠标移至左侧实况界面, 单击界面某一对角顶点, 拖动鼠标左键并向斜对角顶点拖动清除原有宏块。
 - 单击界面任意位置即可出现最小宏块, 可多次单击绘制检测区域, 可以为不规则区域; 或单击界面任意位置, 拖动鼠标左键并向下拖动即可快速生成矩形区域宏块。
- (3) 设置灵敏度及报警参数。说明同区域检测。

3. 进入[联动方式]页签, 选择联动报警内容。

图 5-33: 联动方式

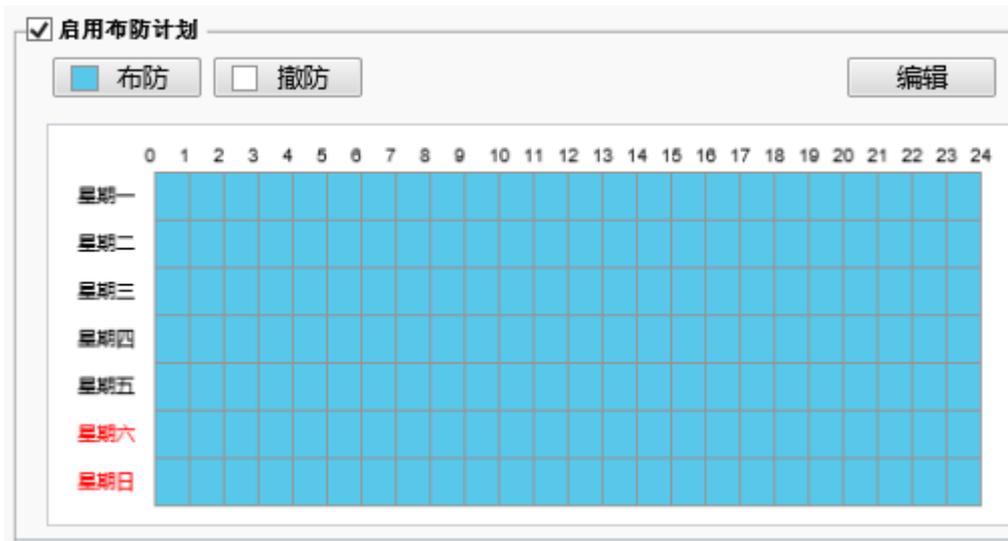


参数项	说明
发送邮件	<p>当报警触发时, 充电桩自动把抓图发送到指定邮箱。</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 在[邮件]内完成邮箱设置并勾选“图片附件”。 (2) 勾选“发送邮件”。
图片云存储	当报警触发时, 充电桩自动存储图片到宇视云。

参数项	说明
	(1) 完成[宇视云]绑定。 (2) 勾选“图片云存储”。

4. 进入[布防计划]页签，设置报警生效时间。

图 5-34: 布防计划



- (1) 勾选“启用布防计划”。

- (2) 设置布防生效时间。可通过单击时间格或编辑时间信息两种方式进行选择。

- 单击时间格：单击 布防，选定白色时间格将启用该布防计划；单击 撤防，选定蓝色时间格将取消布防计划。
- 编辑时间信息
 - a. 单击<编辑>，选择布防起止时间，最多支持4条布防计划，且各布防计划之间不可存在时间交集。
 - b. 设置其余六天布防计划，操作同上。
 - c. 若布防计划相同可直接勾选对应星期，单击<复制>。
 - d. 单击<确定>，保存布防计划。

5. 单击<保存>。

5.4.6.2 遮挡检测

检测充电桩镜头是否被遮挡，若检测到被遮挡，且超过设置时间，则触发报警。

1. 选择[设置>报警>遮挡检测]，进入界面。

图 5-35: 遮挡检测



- 勾选“启用遮挡检测”。
- 设置遮挡检测规则。
 - 拖动滑条设置灵敏度。灵敏度越高，检测到镜头被遮挡的成功率越高，同时误报率也会提高。具体数值需结合实际场景或需要调试后确定。
 - 设置持续时间。若遮挡超过设定时间，则触发报警。
- 分别进入[联动方式]和[布防计划]界面，设置报警联动和布防时间，操作说明同[运动检测](#)。
- 单击<保存>。

5.4.7 OSD

5.4.7.1 实况

OSD是与视频图像同时叠加显示在[实况]界面上的字符信息，包括日期、时间等。

- 选择[设置>OSD>实况]，进入界面。

图 5-36: 实况



- 鼠标悬浮在“区域”或“叠加OSD内容”列，出现图标
 - 单击图标，显示下拉框，选择区域和叠加OSD内容。
- 说明:**
- 最多可设置10个显示区域。
 - 若需要取消OSD，将OSD对应的叠加内容清空或设置其显示位置为“无”即可。
- (可选) 单击某条OSD内容对应的 ，可调整此条OSD的显示位置及对齐方式。
 - 显示位置：默认画面左上角为坐标原点(0,0)，横向为X轴正方向，竖直向下为Y轴正方向。可通过输入X值和Y值/在实况区拖动叠加区域两种方式进行调整。
 - 对齐方式：单击下拉框，可选择左对齐或右对齐该区域多条OSD的内容。
 - (可选) 调整前后顺序。当同一个显示区域存在多条OSD时，可通过 和 来调整已配置的OSD上下顺序。
 - 设置内容样式。该样式适用于所有OSD内容。

参数项	说明
效果	单击下拉框选择显示内容的效果样式，包括背景、描边、空心、正常。

参数项	说明
字体大小	单击下拉框选择字体大小，包括特大、大、中、小，可根据需要选择OSD显示内容的文字大小。
字体颜色	单击  出现颜色选择框，可根据需要选择OSD显示内容的文字颜色。
OSD反色	开启后，OSD内容与实况颜色相反。
最小边距	单击下拉框选择最小边距，适用于OSD区域与画面边框在2个字符以内的情况，可根据实际需求进行调节。 <ul style="list-style-type: none"> 无：OSD显示区域与画面边框无字符间距。 一个字符宽度：OSD显示区域与画面边框距离一个字符宽度。 两个字符宽度：OSD显示区域与画面边框距离两个字符宽度。
日期格式	单击下拉框选择日期格式，包括yyyy-MM-dd、MM-dd-yyyy、yyyy年MM月dd日等，可根据实际需要选择。
时间格式	单击下拉框选择时间格式，包括HH: mm: ss、HH: mm: ss.aaa、hh: mm: ss tt和hh: mm: ss.aaa tt，可根据实际需要选择。

7. (可选)设置“GA/T751模式”。将OSD整体分为右上(时间信息)、右下(地点信息)、左下(附加信息)三个区域，各区域对齐方式和边缘间隙如下所示：

区域	OSD配置	OSD样式
区域1(右上)	1行，时间+日期，右对齐	<ul style="list-style-type: none"> 效果、字体大小、字体颜色：默认 最小边距：1个字符 日期格式：YYYY-MMM-DD 时间格式：hh:mm:ss
区域2(右下)	5行，自定义OSD，右对齐	
区域3(左下)	2行，自定义OSD，左对齐	

5.4.7.2 照片

可在此配置抓拍图片的OSD显示信息。

选择[设置>OSD>照片]，进入界面。

图 5-37: 照片



参数说明如下，配置完成后，单击<保存>。

参数项	说明
字体颜色	默认#ffffff(即白色)，点击  可进行颜色选择。

参数项	说明
背景颜色	默认#000000（即黑色），点击  可进行颜色选择。
配置项名称	勾选后将显示配置项信息。请在下方选择待显示的OSD类型，例如：时间、车牌号码等。已勾选的OSD类型将在最下方列表中展示。
自定义名称	勾选了配置项名称，OSD会显示名称和值，如果有自定义的话，名称会显示为自定义的名称。
叠加格式	调整配置项叠加内容，叠加格式为<(前填充符)总长度>长度的约束为1~20，叠加填充字符串为空时，会叠加为0；叠加信息长度大于字符总长度时，叠加信息正常显示，不会截取超出字符长度部分信息。
叠加位置	有八个位置区域供选择，分别为区域1~区域8。可在左侧预览窗口查看当前位置。 点选某一区域后，可在上方修改XY信息，或在左侧预览图中拖拽该区域进行移动。
空格数	该OSD信息后的空格数。当同一个叠加位置下存在多条OSD信息时，可通过适当空格来将不同OSD信息间隔开，便于清晰分辨。
可换行	该条信息后是否进行换行处理： <ul style="list-style-type: none"> • 0：不换行； • 1：换1行； • 2：换2行； • 3：换3行；  说明： 不同字体大小产生的效果不一致，请以实际界面为准。
	调整OSD信息显示的前后顺序。
	点击可删除该条OSD信息。

5.4.7.3 隐私遮盖

隐私遮盖是在某些场合对监控现场图像中的某些敏感或涉及隐私的区域（如银行取款柜台的密码键盘区域）进行屏蔽。当云台进行转动、变倍时，隐私遮盖区域也将随之移动、放大或缩小，并且始终遮挡隐私区域。

1. 选择[设置>OSD>隐私遮盖]，进入界面。

图 5-38: 隐私遮盖



2. 单击 <添加>，新增遮盖区域。

3. 调整遮盖区域大小。可通过以下两种方式实现。
 - 拖动遮盖框顶点。
 - 直接生成：鼠标移至左侧实况界面，单击界面任意位置，拖动鼠标左键并向下拖动即可生成矩形区域。
4. 单击<保存>。

5.4.8 充电桩

5.4.8.1 桩信息

您可以查看充电桩基本参数、实时获取运行状态，从而提高充电桩的可维护性。
选择[配置>充电桩>桩信息]，进入界面。

图 5-39: 桩信息

基本信息	
桩类型	交流
枪数量	1
版本信息	
TCU版本	FAH5L400N.21.TES01J4W1P
CCU版本	V8a
PCU版本	V1.0
故障状态	
急停故障状态	正常
过温故障状态	正常
过压故障状态	正常
欠压故障状态	正常
过流故障状态	正常
计量芯片故障状态	正常 查看计量数值
漏电故障状态	正常
PE接地故障状态	正常
继电器粘连故障状态	正常
继电器闭合故障状态	正常
输出短路故障状态	正常

- TCU：计费控制单元，可实现对电动汽车电池的电量检测、费用计量以及充电控制。
- CCU：通信控制单元，控制数据的接收与发送。
- PCU：动力控制单元，将电网的电能转化为适合车辆可用的电力，为车辆电池提供充电服务。
- 计量芯片：用于测量、记录充电桩的电能消耗。

5.4.8.2 云平台配置

请参考 常用功能说明-[绑定云平台](#)。

5.4.8.3 高级设置

请参考 常用功能说明-[配置高级参数](#)。

5.4.8.4 报警配置

请参考 常用功能说明-[配置报警阈值](#)。

5.4.8.5 地锁配置

请参考 常用功能说明-[绑定地锁](#)。

5.4.9 端口与外接设备

充电桩内置读卡器可实现刷卡核验功能，需设置卡号格式及卡类型。

1. 选择[配置>端口与外接设备]，进入界面。

图 5-40: 端口与外接设备



2. 选择卡号格式。
3. 选择读卡类型。二者不可同时选择。
 - 普通IC卡：通过读卡器读取普通IC卡。
 - MIFARE卡：感应式智能IC卡。
 - 密钥类型：默认为Type A。
 - Key：MIFARE卡的密码。
 - 读卡扇区号：MIFARE卡的存储空间分为0-15共16个扇区，默认值：0。
 - 读卡扇区偏移：输入MIFARE卡的读卡扇区偏移。整数范围：[0-7]，默认值：0。
 - 读卡扇区长度：输入MIFARE卡的读卡扇区长度。整数范围：[1-8]，默认值：4。
4. 单击<保存>。

5.5 维护

5.5.1 维护

5.5.1.1 维护

 说明:

- 软件升级、系统重启、恢复默认配置和导入配置操作会重启设备。
- 在设备重启期间，和设备的连接将中断，会影响充电桩正在进行的业务，请谨慎操作。

选择[维护>维护>维护]，进入界面。

软件升级

图 5-41: 软件升级



您可以通过本地升级、云升级两种方式进行软件升级。

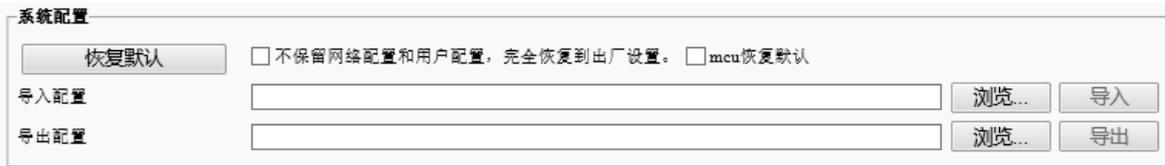
 说明:

- 待升级的版本必须和充电桩匹配，否则可能出现异常。
- 待升级的文件为.zip格式的压缩包，压缩包必须包含全部的升级文件。
- 升级过程耗时较长，请勿断电。

- 本地升级
 1. 单击<浏览>，选择正确的升级文件。
部分充电桩支持同时升级boot程序，勾选升级boot程序，充电桩会将boot程序一并更新。
 2. 单击<升级>，升级完成后，充电桩自动重启，并跳转至登录界面。
- 云升级：单击<检测>可对云升级进行版本检测，若云服务器有最新版本，则可执行升级。

系统配置

图 5-42: 系统配置



您可将充电桩当前配置信息导出并保存到本地或其它更加可靠的存储介质中；或者把以前导出的配置信息重新导入充电桩中，以便恢复数据时避免重新配置。

- 恢复默认：单击按钮，除系统管理员登录密码、网口参数、系统时间外所有参数都将恢复出厂设置，且充电桩自动进行重启。
（可选）勾选“不保留网络配置和用户配置，完全恢复到出厂设置。”，将恢复充电桩至出厂模式。
（可选）支持将MCU恢复至默认状态。
- 导入配置

 **说明：**请确保导入的配置文件是属于相同型号的充电桩，若导入错误的配置文件将导致充电桩异常。

1. 单击“导入配置”栏对应的<浏览>。
 2. 选择要导入的配置数据，单击<导入>。
 3. 单击<确定>，导入系统配置。成功导入配置文件后，充电桩将重新启动。
- 导出配置
 1. 单击“导出配置”栏对应的<浏览>。
 2. 选择本地的保存路径，单击<导出>。若显示“下载成功”字样，则导出成功。

诊断信息

图 5-43: 诊断信息



诊断信息包括日志信息和系统配置信息，您可以下载导出到本地。

1. 单击<浏览>选择要保存的本地路径。
2. （可选）默认勾选启用“收集图像调试信息”，可使视频和调试信息同步呈现，便于问题定位。
3. 单击<导出>，将诊断信息导出至自定义路径。若显示“下载成功”字样，则完成操作。

除雾设置

图 5-44: 除雾设置

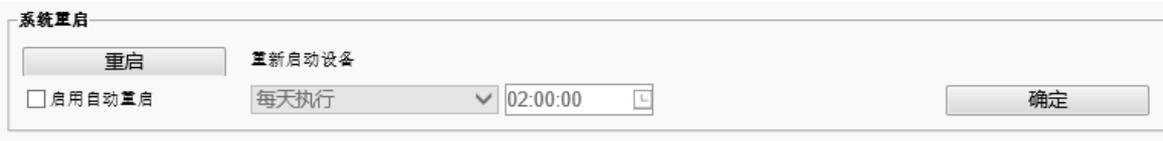


除雾设置可应用于设备处于湿度较高的环境下，去除因温度变化镜头上产生的水滴。

1. 点击<开启>，开启除雾功能。
2. 根据需要设置除雾剩余时间。

系统重启

图 5-45: 系统重启



您可选择立即重启或自动重启充电桩。

说明:

- 手动重启将会打断充电业务。
 - 若自动重启触发时，正在进行充电，将在结束充电后再进行自动重启。
- 立即重启：单击<重启>，确认后充电桩将重启。
 - 自动重启
 1. 勾选“启用自动重启”，选择执行重启的星期、具体时间点。
 2. 单击<确定>，充电桩将在设置时间进行重新启动。

5.5.1.2 网络诊断

选择[维护>维护>网络诊断]，进入界面。

网络诊断

图 5-46: 网络诊断



1. 选择网卡。
2. 选择IP、端口的过滤形式。
 - 全部：连接的所有IP/端口均可被抓包。
 - 指定：仅特定IP/端口可被抓包。
 - 过滤：除去某个特定的IP/端口以外其余均可被抓包。
3. （可选）按照说明设置自定义抓包规则。
4. 单击<开始抓包>，系统开始操作。
5. 单击<停止抓包>，将抓包结果保存至自定义路径进行分析。

网络延迟，丢包测试

图 5-47: 网络延迟，丢包测试

网络延迟，丢包测试

测试地址

测试包大小（字节）

测试结果

可向测试地址多次发送测试数据包，根据返回的平均延迟时间（从发送测试数据包到收到响应的平均耗时）、丢包率（丢失测试数据包数量占发送测试数据包的比率），推断运行是否正常、网络是否通畅，以帮助我们分析网络故障原因。

1. 输入测试地址、测试包大小。
2. 单击<测试>，测试结束后，结果将显示在下方。
 - 目的地址不可达：测试地址无法ping通，无法到达测试地址。
 - 丢包率非0%：测试地址无法ping通，可到达测试地址但网络延时较高
 - # 丢包率为0%：测试地址成功ping通。

 **说明：**由于网络延时高导致ping较大测试包时存在偶然性，若测试地址无法ping通，可适当降低测试包大小。

5.5.2 设备状态

您可以查看设备基本参数、实时获取运行状态，从而提高充电桩的可维护性。

选择[维护>设备状态]，进入界面。

图 5-48: 设备状态

基本信息	
产品型号	BEPC004
产品配置	70A10-400-800W
IPv4网络信息	172.28.106.11200.204.222.80170.20.200.1
MAC地址	44:11:11:11:11:11
版本信息	
软件版本	PARK-B9201.1.0.1.240617
硬件版本	A
引导版本	V1.2
序列号	110000714100740011
运行状态	
系统时间	2024/6/17 18:41:21
运行时间	0天0小时20分钟
<input type="button" value="刷新"/>	

- 基本信息：显示产品型号、软件版本、硬件版本等内容。
- 状态：显示系统时间及设备运行时间。单击<刷新>，可更新运行状态。

5.5.3 安全

5.5.3.1 用户

设备共可添加32个用户，用户类型分为：管理员（最少1个）、操作员及普通用户（最多31个）。

- 管理员：拥有对设备、各类型用户的所有管理和操作权限。默认名称：admin（不可更改）。
- 操作员：可选择的权限类型位于管理员和普通用户之间。
- 普通用户：权限最低，仅可选择查看实况、回放的权限。

选择[维护>安全>用户]，进入界面。

图 5-49: 用户

序号	用户名	用户类型
1	admin	管理员
2	Operator1	操作员

添加

1. 使用admin账号登录Web界面。
2. 选择[维护>安全>用户]，单击<添加>，弹出窗口。

图 5-50: 添加普通用户

添加

用户名

用户类型

密码

弱 中 强

确认密码

选择权限

实况 回放

图 5-51: 添加操作员

添加

用户名

用户类型

密码

弱 中 强

确认密码

选择权限

参数配置 实况 回放 抓拍 语音对讲

云台控制 事件订阅 日志 维护 升级

确定 取消

3. 输入用户名称。要求：1-32个字符，含字母、数字、下划线、中划线、点号、加号。
4. 输入密码并确认密码。9-32个字符，含数字、字母、特殊字符。
5. 选择待分配的权限。
6. 单击<确定>。

修改

1. 使用admin账号登录Web界面。
2. 选择[维护>安全>用户]，单击需要修改信息的用户，单击<编辑>。
3. 进行密码、权限（除admin账号外均支持）、预留手机号（仅admin账号支持）的修改。
4. 单击<确定>。

删除

 说明: admin账号不可删除。

1. 使用admin账号登录Web界面。
2. 选择[维护>安全>用户]，单击需要删除信息的用户，单击<删除>。
3. 单击<确定>。

5.5.3.2 HTTPS

HTTPS基于HTTP 加入了SSL协议，保证数据发送前认证客户端、服务端双向身份的可靠性；发送过程中通过加密手段，有效防止数据被窃取、改变，提高了数据的安全性。

1. 选择[维护>安全>HTTPS]，进入界面。

图 5-52: HTTPS



2. 单击<开启>HTTPS。
3. 单击<保存>。

5.5.3.3 鉴权

设置RTSP认证和Web认证，网络会对其传输的音视频、文本、图片等信息进行验证，验证通过后方可成功传输，极大地提高信息传输安全。

- RTSP鉴权：基于RTSP协议（双向接收客户端与服务端的请求，同时控制一个或多个多媒体数据的发送连接，实现音频、视频等数据的受控点播。在请求确认后很长一段时间内仍可进行控制）进行实时音频、视频等多媒体数据的传输。
- HTTP鉴权：基于HTTP协议（单向连接客户端与服务端，传递由客户端向服务端发送的请求，待服务端返回本次请求的应答后关闭连接。若有新的需求再重新建立连接）将数据作为文件处理传输。

1. 选择[维护>安全>鉴权]，进入界面。

图 5-53: 鉴权



2. 依次选择认证方式。

参数项	说明
RTSP认证方式	<ul style="list-style-type: none"> • 无：无需经过身份认证即可传输数据。 • Basic：基本认证，认证消息采取明文传输的方式，不经过加密转换，存在严重安全隐患。 • Digest：摘要认证，认证消息经过转化，具有更高的安全性。当RTSP认证方式为Digest时，显示RTSP摘要算法配置。 <ul style="list-style-type: none"> • Digest MD5：请求方需对用户名、密码和域进行MD5传输，不明文传输，具有更高安全性。 • Digest SHA256：原理同Digest MD5，但通过SHA256算法进行认证，较Digest MD5有更高的安全性。 • Digest MD5/ SHA256：支持MD5或SHA256算法自适应。
Web认证方式	<ul style="list-style-type: none"> • 无：无需经过身份认证即可传输数据。 • Digest：摘要认证，认证消息经过转化，具有更高的安全性。当Web认证方式为Digest时，显示Web摘要算法配置。 <ul style="list-style-type: none"> • Digest MD5：请求方需对用户名、密码和域进行MD5传输，不明文传输，具有更高安全性。

参数项	说明
	<ul style="list-style-type: none"> • Digest SHA256: 原理同Digest MD5, 但通过SHA256算法进行认证, 较Digest MD5有更高的安全性。 • Digest MD5/ SHA256: 支持MD5或SHA256算法自适应。

3. 单击<保存>。

5.5.3.4 注册信息

若您不需要在服务器显示充电桩制造商信息, 您可在Web界面进行设置。

1. 选择[维护>安全>注册信息], 进入界面。

图 5-54: 注册信息

2. 单击<开启>, 可隐藏制造商信息。
3. 单击<保存>。

5.5.3.5 ARP防攻击

ARP攻击主要存在于局域网中, 通过伪造IP地址和物理地址 (即MAC地址) 实现ARP欺骗, 造成局域网内的设备通信故障。设置ARP防攻击, 设备将会对访问来源的物理地址 (即MAC地址) 进行核实, 避免遭受ARP欺骗攻击。

1. 选择[维护>安全>ARP防攻击], 进入界面。

图 5-55: ARP

2. 单击<开启>ARP防攻击。
3. 输入网关对应的物理地址 (即合法的MAC地址)。
4. 单击<保存>。

5.5.3.6 视频水印

通过视频水印, 您可以自定义加密信息, 防止外界删除、篡改视频信息。

可至EZPlayer官网查看视频播放器水印效果。

1. 选择[维护>安全>视频水印], 进入界面。

图 5-56: 视频水印

2. 单击<开启>视频水印。

3. 编辑水印内容（0-16个字符，包括大写 / 小写英文字母、数字）。
4. 单击<保存>。

5.5.3.7 IP地址过滤

您可通过此功能全部允许 / 全部禁止指定IP地址访问设备。

1. 选择[维护>安全>IP地址过滤]，进入界面。

图 5-57: IP地址过滤

IP地址过滤 开启 关闭

IP地址过滤方式

序号	IP地址	+	

2. 单击<开启>IP地址过滤。
3. 单击IP地址过滤方式下拉列表，选择“允许” / “禁止”过滤IP地址，表示只允许 / 禁止添加的IP地址访问充电桩。
4. 单击<+>，输入IP地址。
 - 最多可添加32个IP地址，且不可重复添加。
 - IP地址第一字节为1-223，第四字节不能为0。不可输入0.0.0.0、127.0.0.1、255.255.255.255、224.0.0.1等非法IP地址。
5. 单击<保存>。

5.5.3.8 访问策略

访问策略旨在保证设备不被非法使用和非法访问，是网络安全防范和保护的主要策略。

选择[维护>安全>访问策略]，进入界面。配置完毕，单击<保存>。

图 5-58: 访问策略

MAC地址校验

对来访MAC地址进行身份校验，验证通过后允许访问，安全性更高；关闭此功能将允许任意MAC地址访问，存在安全隐患。

开启MAC地址校验即可。

非法登录锁定

开启非法登录锁定表示密码输入错误达到设定次数，充电桩被锁定，设定时间内无法登录；关闭非法登录锁定则不限制密码输入错误的次数。

参数项	说明
非法登录锁定	非法登录锁定判断原则：输入有效客户端IP地址和用户名，但密码输入错误，判定为一次非法登录。 <ul style="list-style-type: none"> 可通过断电重启方式解除锁定。 用户锁定时，系统记录锁定日志，包含用户名、IP等信息。
非法登录次数设置	<ul style="list-style-type: none"> 设置输入错误密码次数，可输入2~10整数。 同一用户使用不同客户端IP地址登录，非法登录次数以最后一次配置内容为准。
锁定时间(min)	可输入1~120整数。

举例：客户端IP地址为192.168.1.33，A用户输入错误密码次数达到设定次数，则A用户限定时间内不可登录该客户端IP地址，但B用户登录192.168.1.33不受影响。

会话超时

客户端(Web浏览器)与服务端(设备)建立的连接即为会话。开启会话超时，Web界面无法在设定时间内配置获取或下发时，用户退出到登录界面。

 **说明：**仅管理员有权限开启或关闭会话超时开关。

参数项	说明
会话超时	一次会话的判定，以登录同一设备时举例： <ul style="list-style-type: none"> 在1个客户端IP下使用1种浏览器建立的对话，判定为1次会话。 在1个客户端IP下使用2种浏览器建立的对话，判定为2次会话。

参数项	说明
	<ul style="list-style-type: none"> 在2个客户端IP下分别使用2种浏览器建立的对话，判定为4次会话。 <p> 说明：同时建立的会话最多36个。</p>
超时时间(min)	可输入1~120整数。 <p> 说明：充电桩重启后重新连接，超时时间重新计时。</p>

5.5.3.9 证书管理

证书是在Internet上唯一的表示人员和资源的电子文件，使两个实体之间能够进行安全、保密的通信。证书管理界面可设置不同服务器或CA证书、查看证书属性等。

选择[维护>安全>证书管理]，进入界面。

图 5-59: 证书管理

添加证书

- 自签名证书：适用于安全性要求不高的场合，自签名证书是由不受信的CA机构颁发的数字证书，即公司或者软件开发商创建、颁发和签名的证书。

1. 点击<创建自签名证书>。
2. 设置自签名证书。部分参数说明如下。

参数项	说明
证书名称	可自定义设置。
国家	输入两个字符表示的国家代码，CN为中国。
域名/IP	设备的IP地址或域名。
有效期（天）	证书有效期。
省份/城市/组织/单位/联系人邮件	请据实填写。

3. 单击<确定>。
- 导入证书：支持导入非CA机构认证的证书。
 1. 点击<导入证书>。
 2. 设置导入证书，信息请据实填写。
 3. 单击<确定>。

- **CA证书**：CA是证书的签发机构，是公钥基础设施的核心。CA负责签发证书、认证证书、管理已颁发证书的机关。CA证书是CA机构的自签名证书，更安全可靠。
 1. 点击<导入证书>。
 2. 输入证书名称和证书。
 3. 单击<确定>。

创建证书请求

用于将自签名证书或导入证书申请成为CA认证的证书，适用于安全性要求高的场合。

 **说明**：创建证书请求后，导出证书请求文件，第三方证书授权机构CA给证书请求签名、颁布，得到证书，再导入设备即可使用。

1. 创建或者导入证书后，选中证书，点击<创建证书请求>。
2. 设置创建证书请求。
3. 单击<确定>。

删除证书

正在使用的证书不可删除。

导出证书

单击<导出证书>，可将证书保存至本地。

证书属性

选中证书，单击<证书属性>查看属性。