
EI-371S-X 国内触屏款室内机开局 指导书

V1.3



浙江宇视科技有限公司

Revision Record 修订记录

日期	修订版本	描述	作者
2023-09-06	1.0	初稿	刘增杰
2024-03-04	1.1	增加防区报警部分内容	刘增杰
2024-08-01	1.2	增加主分机一呼多、访客留言、户户通、信息发布功能介绍	冯越洋
2025-11-24	1.3	增加工具文档模式配置描述	万进勇

目录

1 简介	1
1.1 产品概述	1
1.2 产品安装	1
2 室内机常用功能	1
2.1 人机启动界面	1
2.2 熄屏1	
2.3 免打扰	2
2.4 布防场景	2
2.5 紧急呼叫	3
2.6 主分机一呼多	3
2.7 呼叫5	
2.8 访客留言	5
2.9 户户通	7
2.10 监控	9
2.11 信息发布	9
2.12 设置	11
2.13 Web 界面登录	21
2.14 Web 设备升级	22
2.15 Web 设备重启	23
2.16 Web 恢复默认配置	23
3 可视化对讲环境搭建	24
3.1 组网环境	24
3.2 配套 EGS 服务器环境配置	25
3.3 配套 VMS 服务器环境配置	31
3.4 配套 EZtool 环境配置	36
3.5 无配套服务器环境配置	37
3.6 对讲功能操作	42

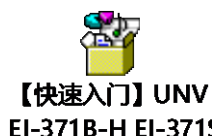
1 简介

1.1 产品概述

EI-3XX 室内机是数字楼宇对讲系统的终端设备之一，具有可视对讲、安防报警、监视网络摄像头等功能，为小区生活提供安全、舒适的居住环境。可广泛应用于智慧小区、公安、园区等楼宇系统中。

1.2 产品安装

产品安装可参照该款型的快速入门指导书，指导书如下：



2 室内机常用功能

2.1 人机启动界面

设备连接电源后将自动启动，进入主界面。主界面显示当前时间（可在 Web 端设置），支持熄屏、免打扰、监控、紧急呼叫、呼叫、设置。

图2-1 人机主界面



2.2 熄屏



室内机可以点击 **熄屏** 进入熄屏，熄屏后点击任意按键取消熄屏。
默认需要手动锁屏，支持开启自动锁屏功能。

2.3 免打扰

室内机可以点击进入免打扰模式，再次点击即可取消免打扰模式。免打扰模式功能开启后，任何设备呼进来都没有声音提示。但是此状态触发防区依然会有防区报警的声音。

2.4 布防场景

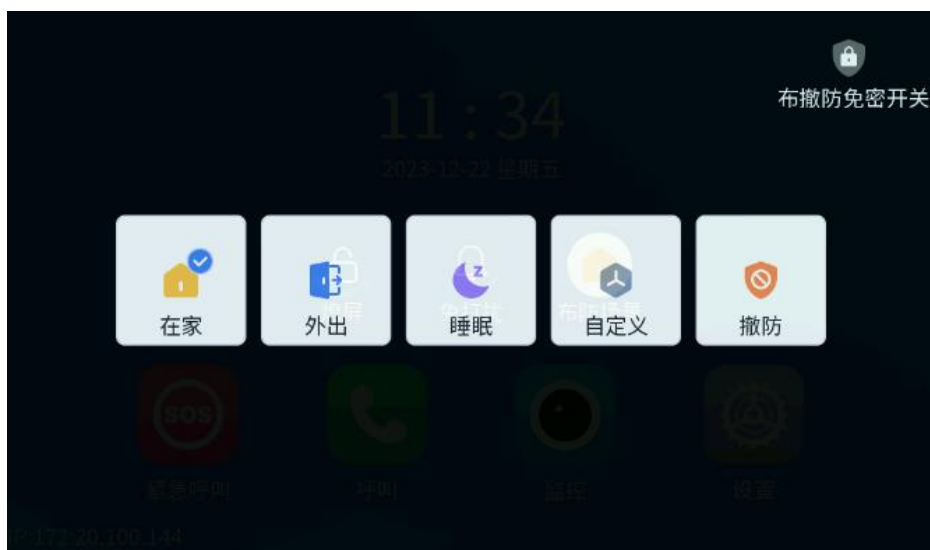
1、 布防场景

室内机可点击【布置场景】进行在家、外场、睡眠、自定义、撤防等场景布置默认是撤防状态，确定布防场景后需输入布撤防密码，设备提示场景设置成功

每次布置时需要输入布撤防密码，若不想每次布防时输入密码，可以点击右上角的布撤防免密开关进行开或关。

注意：首次确定布防场景需先设置布防密码

图2-2 布防场景切换



2、 触发方式

搭配各类传感器使用，通过 Alarm_In 与 GND 连通触发，其中 Alarm_In1 代表防区 1，以此类推触发防区报警。

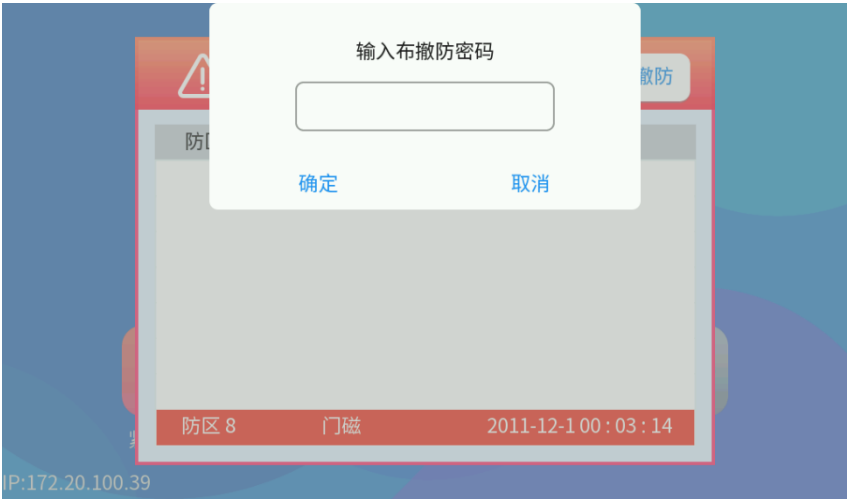
图2-3 防区触发



3、解除撤防告警

防区告警触发后可以点击“撤防”按钮并输入撤防密码解除布防告警，撤防密码默认 000000，也可以通过【防区配置】中的“[修改密码](#)”和【工程设备】中的“[找回撤布防密码](#)”进行修改。

图2-4 撤防界面



2.5 紧急呼叫

当您遇到突发情况需要与外界联系时，可通过“紧急呼叫”按键寻求外界帮助。点击室内机主界面的【紧急告警】按钮，室内机会向管理中心发出告警求救。

2.6 主分机一呼多

 注意：配套门禁的版本应为 QPTS-B2501.6.9.240719 及以后

当您想在住所内不同房间安装多个室内机时，可以通过【设置-工程设置-室内机-设备位置】，更改设备位置的分机号以实现主分机切换【分机号为 0 为主机模式，分机号为 1-19 为分机模式】。

图2-5 室内机设备位置

<

设备位置

期	0
栋	1
单元	1
房号	5
分机号	0

应用

主机可在【设置-工程设置-室内机列表】，绑定室内机分机室内机分机列表

主机点击【室内机列表】进入功能界面后，主机自动关联同网段同设备位置下的所有分机，然后显示在列表中，如图 2-6。

主机关联分机后，分机可同步主机关联的门禁、IPC 设备；且门禁来电时，主分机均会被群呼。



说明：

- 暂仅支持门禁来电，管理机来电不支持群呼

图2-6 室内机分机列表 1

<

工程设置

室内机

关联设备列表

>

设备列表

室内机列表

>

工程密码

找回布撤防密码

系统维护

图2-7 室内机分机列表 2



	IP地址	分机号
	172.20.96.110	1
	172.20.96.18	2
	172.20.96.181	19

2.7 呼叫

当您想通过室内机联系物业时，您可进行“呼叫”操作。（目前室内机暂不支持分机呼叫）

图2-8 呼叫界面



如上图所示，点击呼叫物业按钮，室内机就向管理机发出呼叫请求，管理机接听后即可进行通话。

2.8 访客留言



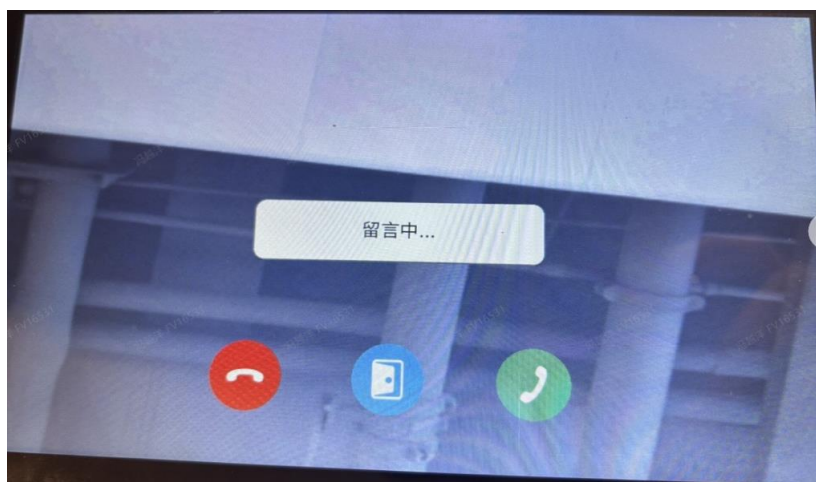
注意：配套门禁的版本应为 QPTS-B2501.6.9.240719 及以后

当您想在未接到呼叫来电时对方可以给你留言，可以在【设置-访客留言设置】中打开访客留言功能和调整访客留言时长。



实际使用中，当呼叫来电超过呼叫时长即触发访客留言录音【留言阶段室内机主动挂断/超时挂断/门口机挂断均会保留录音，室内机接听则不会保留录音】

图2-9 室内机留言状态



当留言结束后，录音会存储在【主页-信息-访客留言】中，点击播放按钮即可播放留言录音。

图2-10 访客留言列表



2.9 户户通



注意：配套门禁的版本应为 QPTS-B2501.6.9.240719 及以后

当您想与小区其他住户进行通话时，可通过室内机主机呼叫功能中，输入其他住户对应的房间号点击呼叫【八位】，例如 01010001 为 1 栋 1 单元房间号 1；即可呼叫对方住户的室内机主机【分机暂不支持该功能】

前提组网内不同住户室内机已绑定同一台门口机

- 1、当不同住户室内机绑定的为单元门口机，仅支持同栋同单元的不同住户通话
- 2、当不同住户室内机绑定的为区口机，支持不同栋不同单元的住户通话

图2-11 门禁 web 模式切换界面



图2-12 门禁单元门口机配置

设备信息		对讲配置	
呼叫协议			
室内机	EI-3系列室内机 ▼		
管理机	EG-S系列管理机 ▼		
管理机信息			
管理机1	0.0.0.0		
管理机2	0.0.0.0		
管理机3	0.0.0.0		
设备当前位置			
小区			
栋	1	栋	
单元	1	单元	
分机号	1		
保存			

单元门口机将栋和单元配置与室内机的位置信息一致即可。

图2-13 门禁门口机配置

设备信息		对讲配置	
呼叫协议			
室内机	EI-3系列室内机 ▼		
管理机	EG-S系列管理机 ▼		
管理机信息			
管理机1	0.0.0.0		
管理机2	0.0.0.0		
管理机3	0.0.0.0		
设备当前位置			
分机号	1		
期	0 ~ 99	☐ 启用	
栋	0 ~ 99		
单元	0 ~ 99		
房间号	0 ~ 9999		
保存			

配置区口机所需要管理的设备位置范围，范围内的室内机均可绑定该区口机，且绑定该区口机的室内机均可互相呼叫

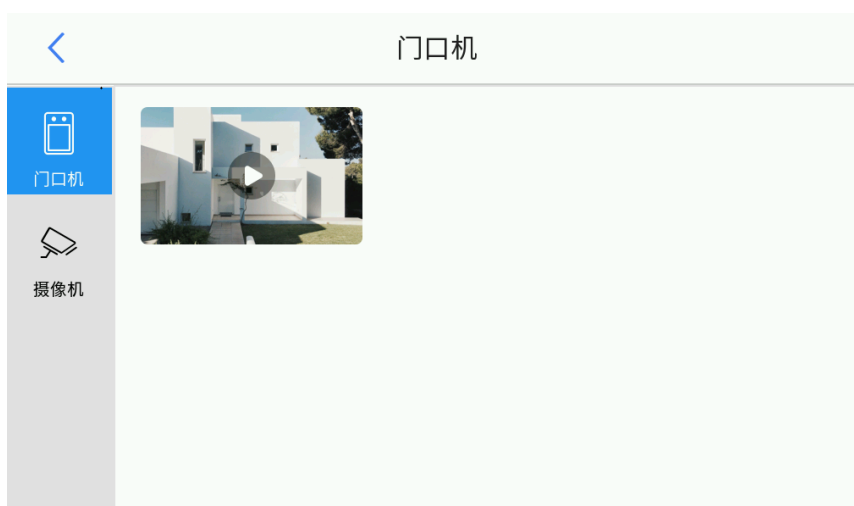
图2-14 呼叫界面



2.10 监控

该款室内机具备监视门口的功能，即观察门口机的实况画面。点击主界面监控按钮，进入监控界面。

图2-15 监控界面



在监控界面中，点击门口机/摄像机列表中任意设备，即进入该设备监控界面；点击门口机监控界面

的按钮即可远程开门。

2.11 信息发布



注意：配套门禁的版本应为 QPTS-B2501.6.9.240719 及以后、配套 EGS 版本应为 EGS-B1101.18.9.240517 及以后

当物业想给小区每个住户发送通知时，可以在室内机配套的 EGS 服务器平台，通过【设备管理-可视对讲-信息发布】该功能实现。

- 1、首先将室内机绑定到 EGS 平台上

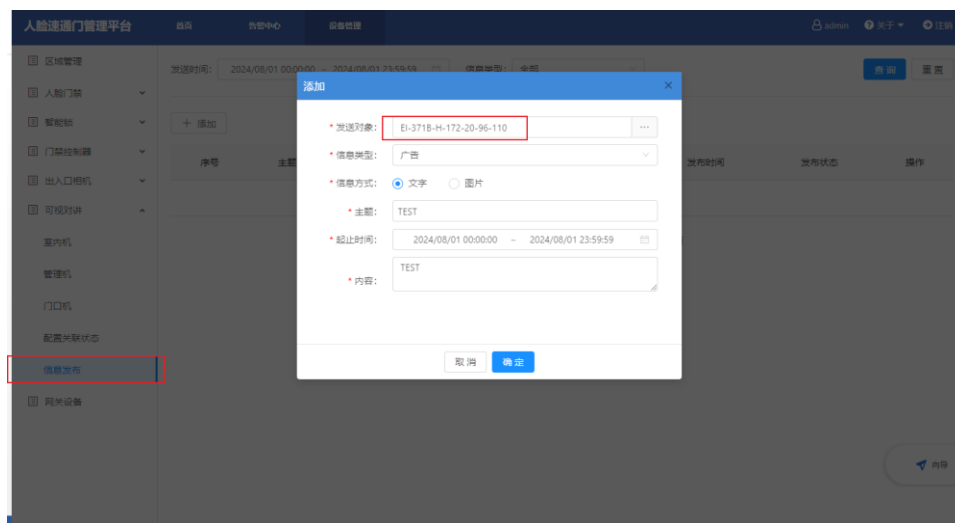
图2-16 EGS 关联室内机



- 2、再在信息发布中添加需要发布的信息弹窗内选择发送对象/发送内容规则

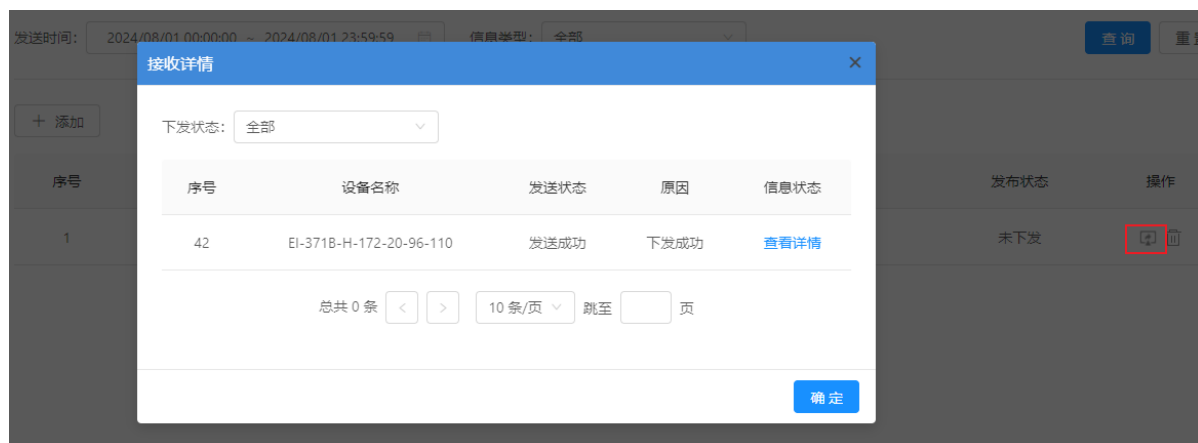
【文字下发支持 341 个内任意字符，图片下发支持分辨率 820*534、小于 200K、PNG 格式的图片】

图2-17 信息发布



- 3、下发状态可通过查看详情了解

图2-18 发布状态



4、发布的信息可以在室内机【信息-信息发布】中查看

图2-19 室内机信息发布查看



2.12 设置

室内机人机部分设置内容包括声音设置、显示设置、密码设置以及工程设置。

2.12.1 声音

您可设置室内机的铃声、调节室内机的音量大小等。

1. 点击人机主界面“设置”按键，选择【系统设置>声音】，进入【声音】界面。

图2-20 声音界面



2. 根据实际需求设置声音参数。

参数项	说明
铃声	室内机接收到呼叫后的响铃音乐，目前仅1种铃声。
响铃时长（秒）	响铃持续的时间 整数范围：【0-60】，默认值：30，可点击+/-自由调节。
麦克风音量	麦克风的音量 整数范围：【0-10】，默认值：5，可点击+/-自由调节。
扬声器音量	扬声器的音量 整数范围：【0-10】，默认值：5，可点击+/-自由调节。
按键音	点击室内机人机屏幕上的按键的声音 默认关闭按键音，点击开关按键可开启按键音。
自动应答	Xx自动发送xx 默认关闭自动应答，点击开关按键可开启自动应答。

3. 点击应用，若界面显示“保存成功”，则操作生效。

2.12.2 一般设置

1) 显示设置

支持设置室内机自动熄屏参数。

1. 点击人机界面“设置”按钮，选择【系统设置>一般显示>显示设置】。

图2-21 显示界面



2. 设置自动熄屏参数。

参数项	说明
自动熄屏	开启：自动熄屏时间内未对室内机进行任何操作/室内机未接收到呼叫请求，将自动熄屏。 关闭：默认选择。显示屏保持常亮。  说明：任意状态下，点击界面的熄屏可手动熄屏；再次点击屏幕任意按键取消熄屏。
自动熄屏时间	未对室内机进行操作或室内机未接收到呼叫请求的时间。开启自动熄屏后，超过该时间，将自动熄屏。 默认时间：15秒；可选项：15秒、30秒、1分钟、2分钟、5分钟、10分钟。  说明：设置此项内容前，请先开启“自动熄屏”。

3. 点击应用，若界面显示“保存成功”，则操作生效。

2) 时间设置

室内机可以进行时间设置，包括手动设置时间和自动同步门口机时间两个功能。

1. 点击人机界面“设置”按键，选择【系统设置>时间】，进入【时间】界面，点击设置。

图2-22 时间设置界面



2. 手动设置时间：选中需要修改的时间对应的输入框（如年），进行编辑，编辑完后点击确定即可应用新的时间。

3. 自动同步时间：如果室内机已经关联门口机（可以与门口机进行通话），室内机可以同步门口机的时间，点击【同步门禁机时间】后时间会显示为门口机的时间，点击确定即可应用新的时间。

3) 密码设置

您可以通过室内机设置门口机的开门密码。

1. 点击人机主界面“设置”按键，选择【一般设置>系统设置>密码】，进入【密码】界面。
2. 输入设置的开门密码。
3. 点击应用，若界面显示“保存成功”，则操作生效。

图2-23 密码界面



2.12.3 防区配置

1) 情景模式

室内机可在【系统设置>防区>情景模式】中可以设置布防不同情景下的开关。

图2-24 情景模式配置



2) 防区设置

室内机可在【系统设置>防区>防区设置】针对不同防区设置单防区属性：报警类型、防区类型、常开/闭，最后点击确认。

图2-25 防区设置

防区设置				
防区号	报警类型	常开/闭	防区类型	延时时长
防区1	门磁	常开	24小时防区	0s/0s
防区2	门磁	常开	瞬时防区	0s/0s
防区3	门磁	常开	瞬时防区	0s/0s
防区4	门磁	常开	瞬时防区	0s/0s
防区5	门磁	常开	瞬时防区	0s/0s

报警类型：紧急报警、气感、烟感、主动红外、被动红外、门磁、门铃（门铃无需上报）
防区类型：

- a) 瞬时防区：（立即触发报警）
- b) 延时防区：进入延时时长（报警触发到报警上报之间的时间）时长范围 0-60s
退出延时时长（布防操作后到布防生效时间的的时间）时长范围 0-60s
- c) 24 小时防区：即使防区处于关闭状态，当探测到异常时也会报警

图2-26 防区设置

<
防区1

🔒 报警类型	门磁 ▼
🔒 防区类型	24小时防区 ▼
🔒 常开/闭	常开 ▼
🔒 进入延时	+ 00 -
🔒 退出延时	+ 00 -
应用	

3) 报警记录

查看方式有三种渠道：室内机本地查看、EGS 报警记录、管理机报警记录

渠道一：室内机本地查看

室内机可在【系统设置>防区>报警记录】中查看报警记录。最多存储 200 条报警记录，满 200 条触发满覆盖。

<
报警记录

防区号	报警类型	时间
防区1	门磁	2011-12-01 00:10:22

渠道二：EGS 警记录查看

可在 EGS 的【告警中心>室内机报警列表】中查看及处理室内机的告警记录。

图2-27 EGS 查看防区报警

人脸速通门管理平台										
		首页	告警中心	日志管理	权限管理	设备管理	出入记录	人员管理	配置	admin 关于
告警列表		时段: 2016-12-07 00:00:00 ~ 2024-01-31 23:59:59 今天 最近七天 最近30天 刷新								
智能轴告警列表		设备编码: 请输入设备编码 区域: 本城 告警状态: 全部 告警类型: 全部 查询 重置								
服务器告警列表		告警记录: 导出 批量处理								
室内机告警列表										
门禁控制器告警列表										
	告警时间	设备名称	设备编码	区域	位置信息	告警类型	告警状态	处理人	操作	
☐	2023-12-08 11:35:18	5栋5单元78房间	Ei-3715-H-172-20-100-143	本城	1幢1单元9室0号机	火灾探测	待处理		处理	
☐	2023-12-08 11:33:27	5栋5单元78房间	Ei-3715-H-172-20-100-143	本城	1幢1单元9室0号机	大门入侵	待处理		处理	

渠道三：管理机报警记录查看

可在管理机的【事件查询>异常报警】中查看及处理室内机的告警记录。



说明：

组网一：室内机——管理机——EGS

EGS 版本：EGS-B1101.18.6.Indoor.231204

管理机版本：EG-S51D-20230619-Z1V0201.0006-UNIVIEW。

此管理机版本是室内机上报报警记录到 EGS 再同步到管理机上

组网二：室内机——管理机

室内机单配套管理机版本：EG-S51D-20231107-Z1V02010010-UNIVIEW

此管理机版本是室内机上报报警记录直接到管理机上

4) 修改密码

室内机可在【系统设置>防区>修改密码】中可以设置防区的撤布防密码，用于情景布防和防区触发告警后撤防使用。

图2-28 修改密码

修改密码

旧密码

新密码

再次输入密码

▲ 请输入1-6位纯数字密码

应用

2.12.4 工程设置

工程设置包括室内机设置、门口机设置、工程密码设置以及系统维护设置。



说明：

进入【工程设置】界面，需输入工程密码。人机界面的工程密码与登录 web 端的密码一致。

图2-29 室内机界面

系统设置

声音

一般设置

防区

工程设置

输入工程密码

1) 网络设置

您可以设置室内机的地址信息及设备位置。

点击人机主界面“设置”按键，选择【工程设置>室内机】，进入【室内机】界面。

图2-30 网络设置



设置室内机的地址信息。支持通过 DHCP 自动获取、静态 IP 两种方式设置。

- a) DHCP 自动获取：若网络环境存在 DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, 动态主机配置协议) 服务器，室内机可自动地从 DHCP 服务器获取 IP 地址。
- b) 静态 IP：长期、固定分配给室内机使用的 IP 地址。获取 IP 方式切换为“静态 IP”，还需配置对应的 IP 地址、子网掩码、默认网关。
- c) 点击应用，若界面显示“保存成功”，则操作生效。

图2-31 设备位置界面



- 2. 设置室内机位置，包括小区名称、期号、楼栋号、单元号、房号。
- 3. 点击<确定>，保存设置。

图2-32 设备位置界面

<

设备位置

楼层	1
楼栋	1
单元	1
房号	2
分机号	0

应用



说明：

位置信息需唯一、确定、准确，以便于呼叫的准确。

2) 设备列表

绑定门口机、管理机信息，便于室内机与门口机、管理机进行通话，查看外部实时画面（具体参考监控）、与物业进行通话，协同工作。

点击人机主界面“设置”按键，选择【工程设置>设备列表】，进入【关联设备列表】界面。

图2-33



添加功能

- 1). 点击<添加>，弹出【添加】窗口。
- 2). 输入设备信息，包括设备名称、设备 IP、设备密码；开启“设备开关”。
 - 设备名称：门口机名称。
 - 设备 IP：门口机的 IP 地址。
 - 设备密码：门口机的工程密码。
 - 设备开关：开启后才可进行通话、监控，默认关闭
- 3). 点击<确定>，保存设置。

图2-34 门口机添加操作界面



编辑功能：选中待修改的门口机名称，单击<编辑>进行自定义修改。
删除功能：选中待删除的门口机名称，单击<删除>，确定后完成操作。

3) 工程密码

用于登录人机【工程设置】界面以及 Web 界面。

图2-35 工程密码界面



Web 端修改密码请参考“用户”，人机界面操作如下：

1. 点击人机主界面“设置”按键，选择【工程设置>工程密码】，进入【工程密码】界面。
2. 输入旧密码后，再输入新密码并确认密码。
3. 点击应用，若界面显示“保存成功”，则操作生效。



说明：

- 密码需至少包含数字/大写字母/小写字母/下中划线中的三种及以上类别。
- 如修改工程密码，请用修改后的密码登录 admin 的 Web 界面。
- 如忘记工程密码，Web 界面可找回密码，具体请参考“登录-忘记密码”。

4) 找回撤布防密码

用于登录人机【工程设置>找回撤布防密码】界面输入 1~6 位纯数字新密码即可将旧撤布防密码覆盖掉，常用于撤布防密码忘记使用。

图2-36

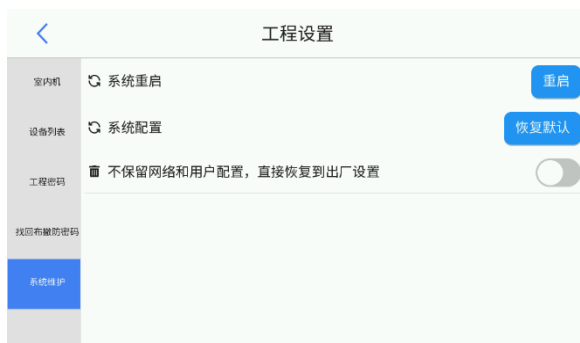


5) 系统维护

人机界面支持重启室内机、恢复参数信息为默认设置。

Web 端系统维护请参考“维护”，人机界面操作如下：

图2-37 系统维护界面



点击人机主界面“设置”按键，选择【工程设置>系统维护】，进入【系统维护】界面。

- 系统重启：重新启动室内机。点击<重启>后，弹出【系统消息】窗口，点击<确认>，室内机自动重启。
- 恢复默认：除网络信息、用户配置外，其他所有参数都将恢复出厂设置。

说明：



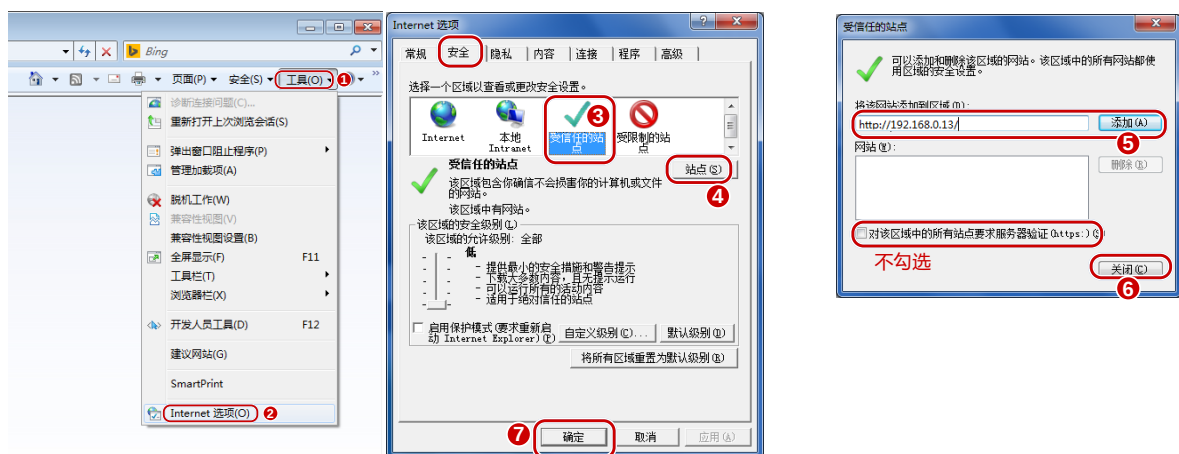
开启“不保留网络和用户配置，直接恢复到出厂设置”，将完全恢复系统至默认状态。

2.13 Web 界面登录

可通过 Web 浏览器直观方便地管理和维护室内机。

- (1) 登录前确认客户端计算机与室内机的网络连通，Web 浏览器使用 Microsoft Internet Explorer 9.0 或更高版本。
- (2) 将访问地址添加到信任站点。

图2-38 添加到信任站点



(3) IE 浏览器地址栏输入设备的 IP 地址，按<回车>。

(4) 输入用户名和密码，单击<登录>，登录 Web 界面。

默认用户名 admin，默认密码 123456（如已修改工程密码，请在此处输入修改后的密码）。

图2-39 Web 登录界面



说明:

如用户忘记登录密码时，可通过单击<忘记密码?>找回登录密码。

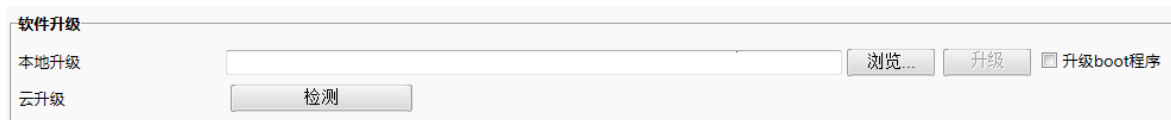
2.14 Web 设备升级

(1) 登录设备 Web 界面。

(2) 选择【配置>系统>维护】，进入维护设置界面。

(3) 单击本地升级右侧的<浏览>，选择正确的升级文件。

图2-40 本地升级界面

A software upgrade dialog box titled "软件升级" (Software Upgrade). It has two tabs: "本地升级" (Local Upgrade) and "云升级" (Cloud Upgrade). The "本地升级" tab is active, showing a file selection field with a "浏览..." (Browse...) button and a "升级" (Upgrade) button. There is also a checkbox for "升级boot程序" (Upgrade boot program) and a "检测" (Check) button.

- (4) 文件指定后，升级按钮不再灰显，单击<升级>，开始软件升级。
- (5) 升级结束后，弹出提示“升级成功！重启后请重新登录。”即完成升级



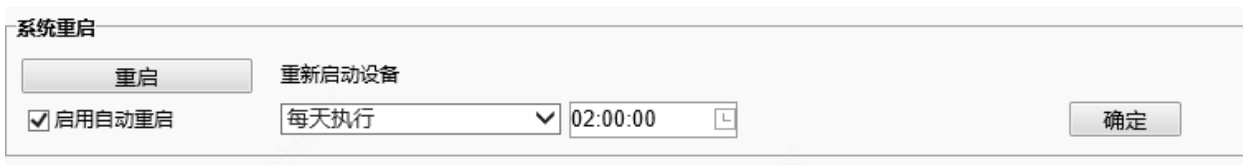
说明：

- 待升级的版本必须和设备匹配，否则可能出现异常。
- 待升级的文件为.ZIP 格式的压缩包，压缩包必须包含全部的升级文件。
- 待升级的补丁为.patch 格式的文件，升级版本前版本需与 H 之前的一致。
如：补丁文件为 VIC-B3201.5.1.230830.patch ，
那么升级补丁前版本为需 VIC-B3201.5.1.230830。
- 升级过程中，不可断电，升级后，设备自动重启。

2.15 Web 设备重启

- (1) 选择【配置>系统>维护】，进入维护设置界面。

图2-41 重启配置界面

A "系统重启" (System Restart) configuration window. It has a "重启" (Restart) button and a "重新启动设备" (Restart device) label. Below the "重启" button is a checkbox labeled "启用自动重启" (Enable automatic restart) which is checked. To the right of the checkbox is a dropdown menu showing "每天执行" (Execute every day) and a time field showing "02:00:00". There is a "确定" (Confirm) button on the right.

- (2) 在“系统重启”区域，单击<重启>，确认后设备将重启。
- (3) 同时也可以设定自动重启，勾选“启用自动重启”前复选框，设置好重启时间点，设备将在设置的时间点自动重启。



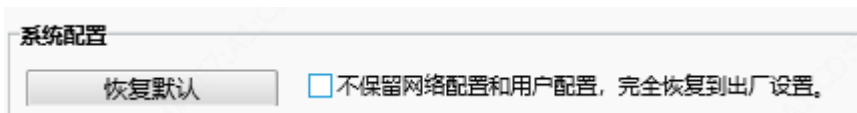
注意：

- 当前设备默认开启凌晨 2:00 定时重启。
- 系统重启将影响设备正在进行的业务，请谨慎操作。
- 设备自启动时间点建议设置在设备不进行业务时。
- 定时重启设置完了之后不可重新设置设备时间，否则会导致定时重启业务时间错乱。

2.16 Web 恢复默认配置

- (1) 选择【配置>系统>维护】，进入维护设置界面。

图2-42 恢复默认配置界面



- (2) 恢复默认配置分为两种；1. 恢复出厂设置：勾选“不保留网络配置和用户配置，完全恢复到出厂设置”复选框进行恢复默认设置后，设备的 ip 地址变为默认地址，人员库被清空，所有自定义配置均恢复为默认，设备重启后进入工程配置页面。2. 恢复默认配置：不勾选“不保留网络配置和用户配置，完全恢复到出厂设置”复选框，设备人员库不会被清空，自定义人员库及库内人员、IP 地址等信息均被保留。

注意：



- 恢复默认配置会重启设备。
- 勾选完全恢复出厂设置复选框重启后，设备会进入工程配置页面重新设置登录用户名与密码。同时设备网络配置、人员库、库内人员等都被清除。请谨慎操作。

3 可视化对讲环境搭建

3.1 组网环境

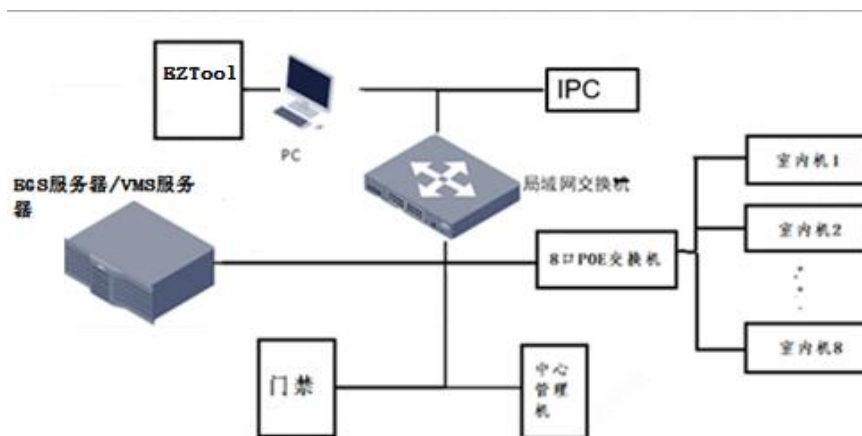
3.1.1 前述

可视对讲功能中，所运用到的外接组网设备有：EI-3XX 室内终端、8 口 POE 交换机、EG-S51D 中心管理机、人脸门禁一体机、EGS 服务器/VMS 服务器/EZtool 批量配置工具。

与 EGS 服务器/VMS 服务器/EZtool 配套使用时，现场也存在大量的门口机和室内机需要添加至平台服务器中，这时可以运用 EGS 服务器/VMS 服务器/EZtool 的自动搜索批量导入功能，便于高效添加，具体操作方法请参照文档下面的配套服务器环境配置部分操作。

3.1.2 组网环境搭建

图3-1 设备组网连接图



3.2 配套 EGS 服务器环境配置

通过 EGS 服务器来进行批量下发配置，如下所示：

 注意：目前 EGS 配套室内机使用的 EGS-B1101.18.3.230522 及以后的版本均支持。

3.2.1 EGS 添加室内机

1) EGS 添加室内机，在 EGS 【设备管理>可视对讲>室内机】中，可通过自动搜索、精准添加和批量导入三种添加方式进行添加。

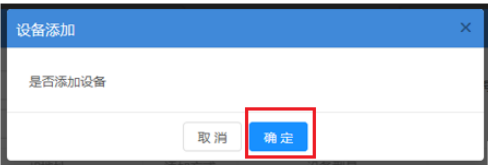
图3-2 EGS 添加室内机



2) 自动搜索

1. 搜索在线室内机时，输入用户名 admin、密码、端口（端口号为 80）、Min-IP 和 Max-IP 范围，点击搜索，弹出的室内机状态未“未添加”的均通过“+”或勾选需要批量添加设备，点击确认，显示添加成功等待在线。

图3-3



2. 设备添加完成后，需要修改设备位置（包括期号、楼栋号、单元号）并击保存。

图3-4



注意：目前室内机不支持分机呼叫功能，无需在 EGS 修改。

3) 精确添加：新增室内机输入对应的 IP 用户名、密码、端口（端口号为 80）和设备位置（包括期号、楼栋号、单元号）点击保存等待在线即可。

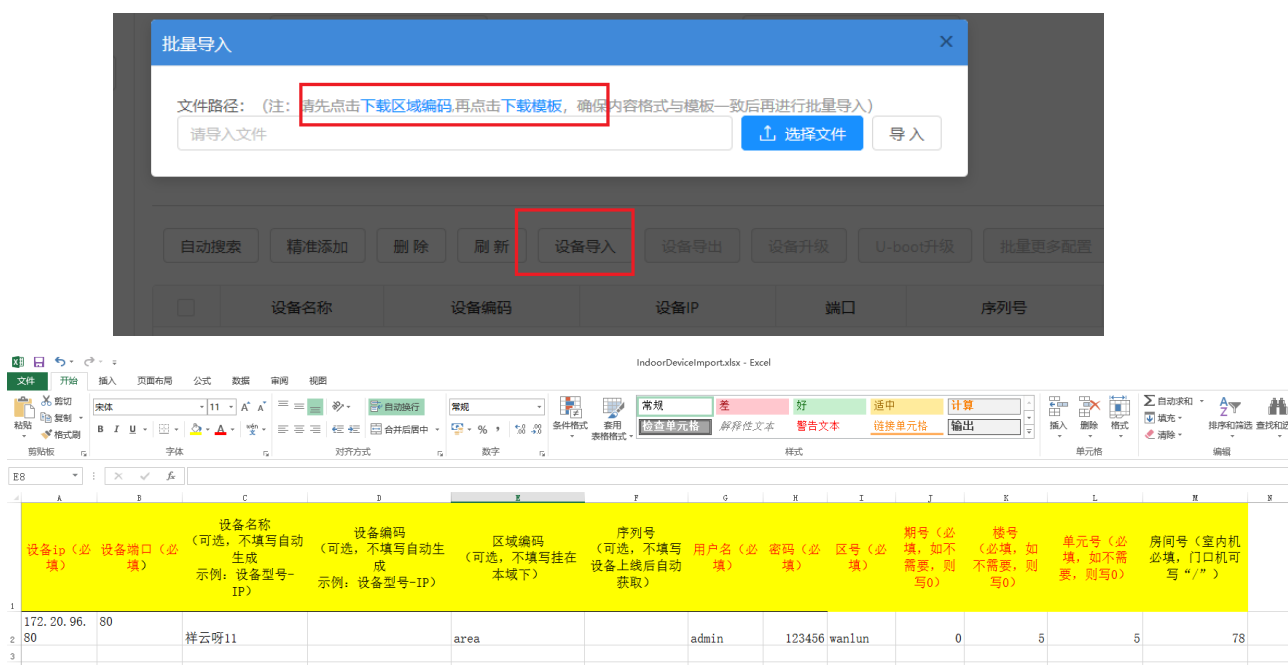
注意：目前室内机不支持分机呼叫功能，无需在 EGS 修改默认为 0 即可。

图3-5

4) 设备导入（批量导入）：点击设备导入，弹出批量导入框，选择下载模版，按照 xlsx 表格的要求将必填项完成填写，最后在批量导入框中选择发文件导入进去即可。

注意：目前室内机不支持分机呼叫功能，需要在表格中填写英文字符的“/”。

图3-6



3.2.2 EGS 添加管理机

- 1) EGS 添加管理机, 在 EGS【设备管理>可视对讲>管理机】可通过精准添加进行添加。

图3-7



- 2) 新增管理机输入对应的 IP、端口 80、用户名 admin 密码、其余参数按实际情况来写。

图3-8

新增设备

GP:08:01:87:88-017003

* 序列号

1

✓

* 端口

80

✓

* 密码

✓

* IP地址

172.20.100.23

✓

* 用户名

admin

✓

* 设备名称

1

✓

* 设备类型

管理机

✓

* 型号

1

✓

* 设备编码

1

✓

* 工作模式

管理机模式

✓

* 版本号

1

✓

经纬度

安装位置

描述

取消

确定



注意：管理机必须要与室内机在同一局域网下，且管理机 IP 地址必须与室内机 IP 地址在同一网段。

3.2.3 EGS 添加门口机

1) 注册 EGS 前先进入门口机【工程配置>对讲配置】，室内机呼叫协议选择“E1-3 系列室内机”，管理机呼叫协议选择“EG-S 系列管理机”并输入对应的管理机 IP，输入与室内机对应的小区位置，点击保存。

图3-9 门口机对讲配置界面

< 对讲配置

呼叫协议

室内机呼叫协议

E1-3系列室内机

管理机呼叫协议

EG-S系列管理机

管理机信息

管理机1

0 0 0 0

管理机2

0 0 0 0

管理机3

0 0 0 0

设备当前位置

小区

栋

1

单元

1 单元

分机号

1

保存

2) EGS 添加门口机，在 EGS【设备管理>可视对讲>门口机】可通过自动搜索、精准添加和批量导入三种添加方式进行添加。

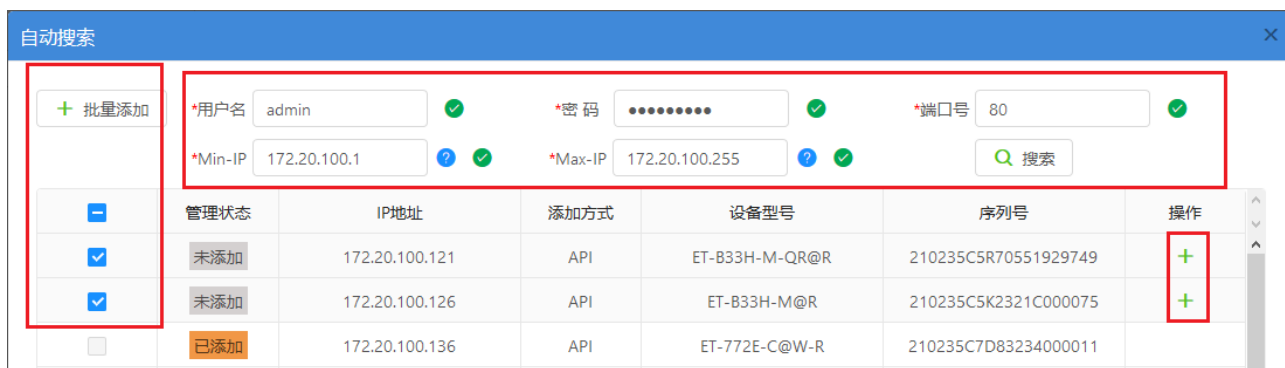
图3-10



3) 自动搜索:

1. 搜索在线门口机时, 输入用户名 admin、密码、端口 (端口号为 80)、Min-IP 和 Max-IP 范围, 点击搜索, 弹出的室内机状态未“未添加”的均通过“+”或勾选需要批量添加设备, 点击确认, 显示添加成功等待在线。

图3-11



2. 设备添加完成后, 需要修改设备位置 (包括期号、楼栋号、单元号) 并击保存。

图3-12



4) 精准添加：门口机输入对应的 IP 用户名、密码、端口（端口号为 80）点击获取信息，按需填写设备位置（包括小区名称、期号、楼栋号、单元号）点击保存等待在线即可。

图3-13

注意：新增设备中的小区名称填写中文是会出现“”标志，实际不影响使用，可正常保证。

5) 设备导入（批量导入）：点击设备导入，弹出批量导入框，选择下载模版，按照 xlsx 表格的要求将必填项完成填写，最后在批量导入框中选择发文件导入进去即可。

图3-14

3.2.4 EGS 配置关联状态

1) EGS 绑定完室内机、门口机和管理机后，需要在【设备管理>可视对讲>配置关联状态】中勾选设备进行批量关联配置，设备配置关联状态显示成功，即可进行呼叫监控测试。

注意：1、区口机模式作为管理机使用，下发关联关系会把所有室内机都与他绑定，

且不会校验设备位置；区口机设备作为管理机使用，管理机实际上不需要设置设备位置，会关联 EGS 上所有可视对讲产品；

2、目前版本室内机人机监控界面暂时不支持区分梯口机和区口机，所有的监控门禁统一在门口机中展示；门口机列表添加门口机更改不了门禁模式，只能事先在门禁上更改成区口机模式后再进行关联，才能关联区口机。

3、需要确保门口机和室内机在平台上设备位置一致才能关联成功

图3-15 IP 设置界面



3.3 配套 VMS 服务器环境配置

通过 VMS 服务器来进行批量下发配置，如下所示：



注意：1、目前 VMS 配套室内机使用的版本是 VMS-B1303.03.15.230810。

2、当前 VMS 配套版本不支持区分门口机的区口机模式和单元门口机模式。

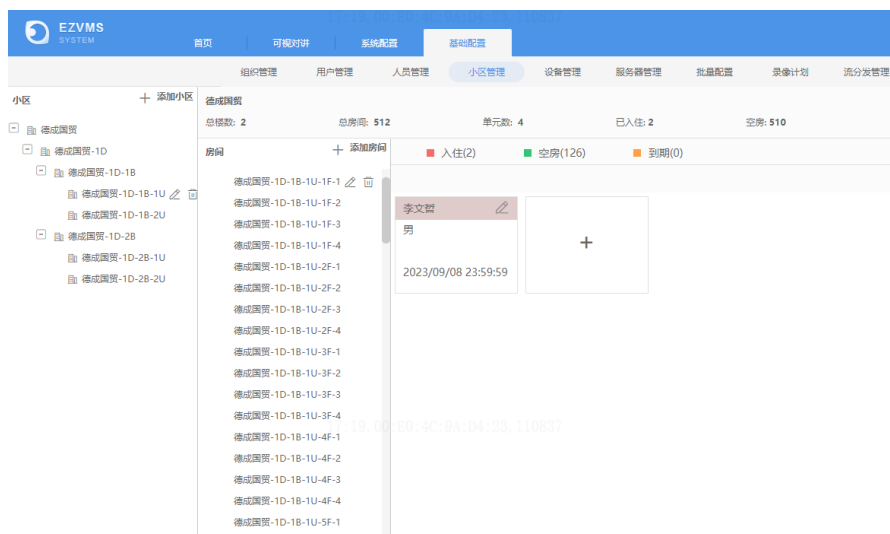
3.3.1 VMS 房屋人员信息

1) VMS 在【基础配置>小区管理】中新增小区（楼栋）和房间，然后在房间中新增人员并绑定房屋



注意：也可以在小区管理中给房间绑定人员，但是只能绑定为租户，而在人员管理中添加时可以为业主或租户。

图3-16



3.3.2 VMS 添加室内机和门口机

1) VMS 添加室内机和门口机，在 EVMS【基础配置>设备管理>可视对讲设备】中，可通过自动搜索、精确添加和批量导入三种添加方式进行添加。

图3-17



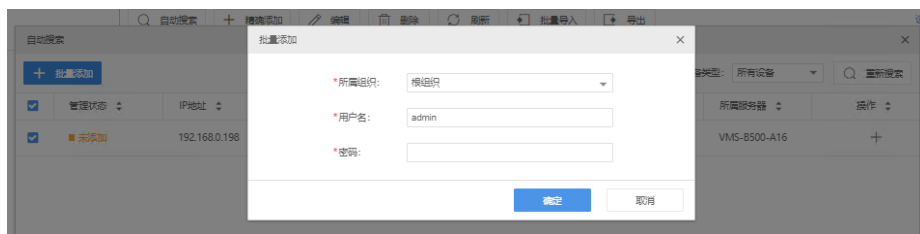
2) 自动搜索：

搜索在线室内机时，输入 IP 起始地址、管理状态和设备类型按需选择、点击搜索，弹出的室内机状态未“未添加”的均可通过“+”或勾选需要批量添加设备，输入设备的用户名 admin、密码等实际信息后，点击确认，显示添加成功等待在线。

 注意：若添加时选择的类型与实际不一致，则无法上线。

图3-18

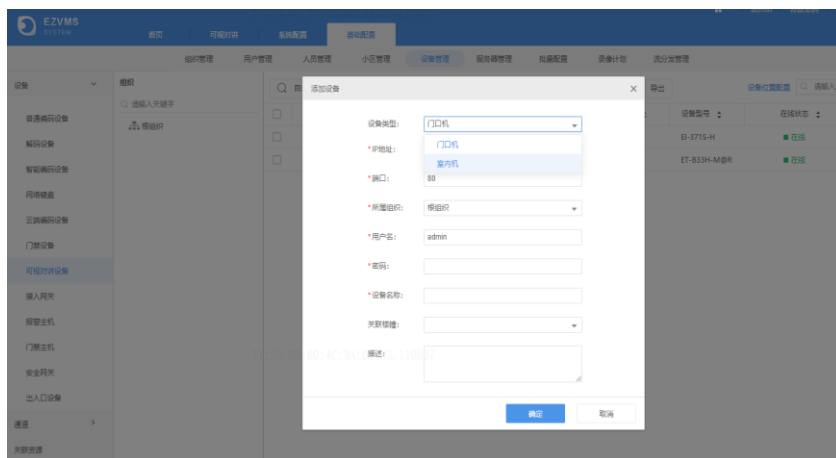




3) 精确添加：在设备管理中新增可视对讲设备，可以选择门口机或室内机，输入对应的 IP 用户名、端口（端口号为 80）、所属组织、用户名、密码和设备名称点击保存。

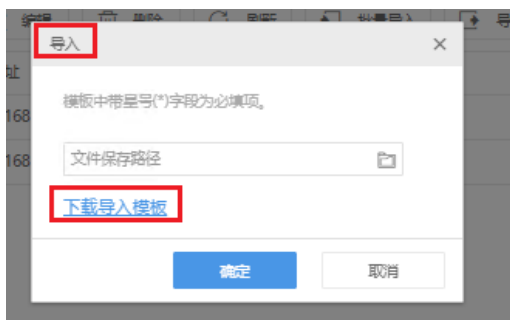
 注意：若添加时选择的类型与实际不一致，则无法上线。

图3-19



4) 批量导入：点击导入，弹出批量导入框，选择下载模版，按照 xlsx 表格的要求将必填项（*）完成填写，最后在批量导入框中选择发文件导入进去即可。

图3-20



10.222.68.20 - 远程桌面连接

可视对讲设备导入模板.csv - Excel

文件开始插入页面布局公式数据审阅视图

剪贴板

剪贴

复制

格式刷

宋体

11

A A

B I U

自动换行

常规

B I U

条件格式

套用

单元格格式

插入

删除

格式

粘贴

格式刷

字体

对齐方式

数字

样式

单元格

G5

:

X

✓

fx

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
	IP地址(*)	设备类型 (5-门口机, 6-室内机)(*)	设备名称(*)	端口(*)	用户名(*)	密码(*)	组织ID (将光标移动到组织名称上查看组织对应ID)	备注					
1	192.168.1.1	5	192.168.1.1	80	admin	123456	1						
2													
3													

5) 门口机作为可视对讲设备添加到 VMS 平台后, 设备的管理中心信息会自动配置。门口机的室内机呼叫协议必需选 EI-3 系列室内机。门口机的设备信息必须选择单元门口机。

图3-21

3.3.3 VMS 中关联室内机和门口机

- 1) VMS web 端可视对讲界面, 配置接听用户和设备位置。
- 2) 【可视对讲>接听用户管理】选择接听呼叫的用户及设备, 若未给设备配置接听用户, 则设备无法呼通客户端。

图3-22

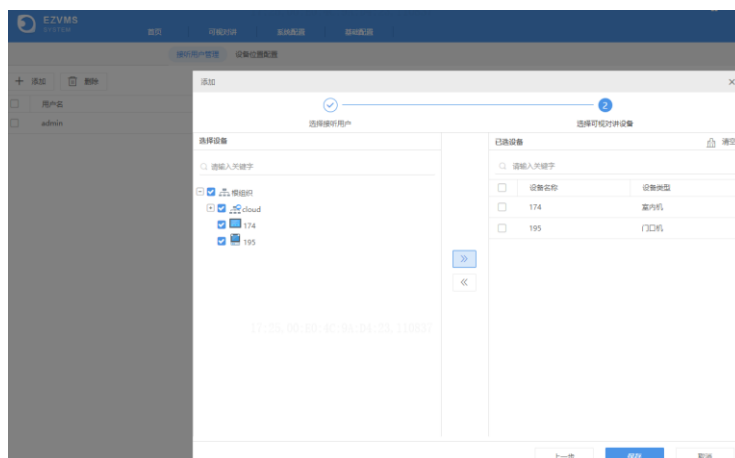
EZVMS SYSTEM

首页 | 可视对讲 | 系统配置 | 基础配置

接听用户管理 | 设备位置配置

+	添加	删除	用户名	已选设备	操作
☐			admin	2	编辑 删除

图3-23

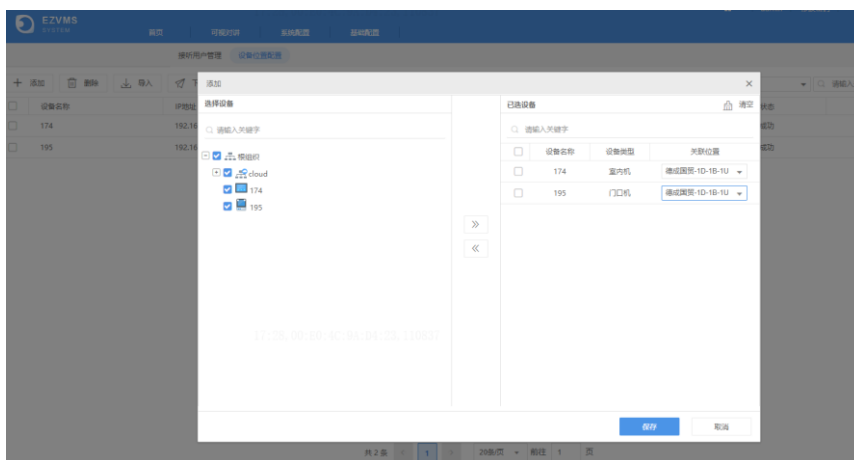


3) 设备位置配置：给室内机和门口机配置位置并下发，下发后室内机和门口机位置也自动关联，便于呼叫

图3-24

EZVMS SYSTEM							
首页 可视对讲 系统配置 基础配置							
接听用户管理 设备位置配置							
+ 添加 - 删除 导入 下发设备 设备名称 请输入关键字							
☐	设备名称	IP地址	序号	设备类型	关联位置	下发状态	操作
☐	174	192.168.0.174	210235C7513237000005	室内机	德成国贸-1D-1B-1U-1F-1	未下发	下发
☐	195	192.168.0.195	210235C5H4322C000487	门口机	德成国贸-1D-1B-1U	未下发	下发

图3-25



注意：1、若未配置位置并下发，则无法呼通；

2、室内机要配置在具体房间，门口机要配置在单元门口，否则无法下发；

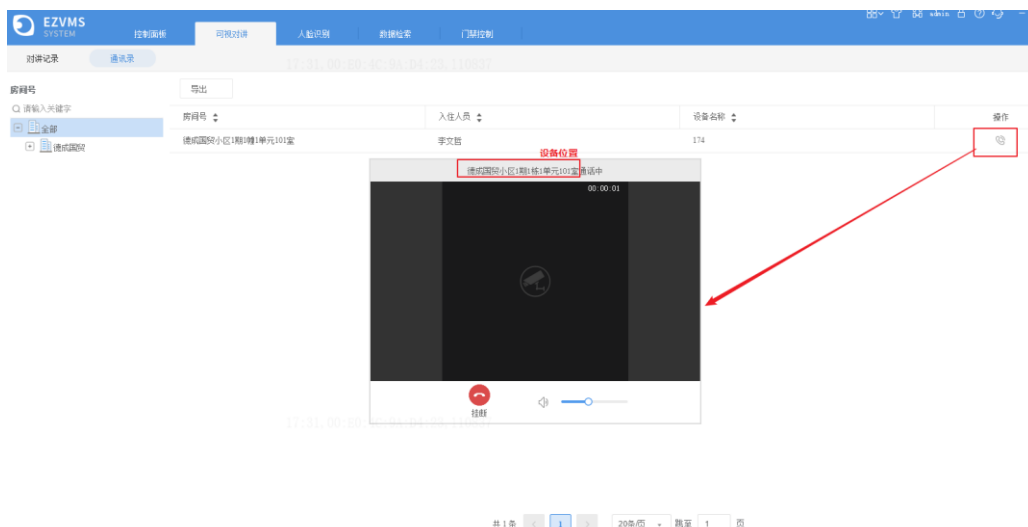
3、下发后门口机和室内机的位置关系就会进行绑定，同时门口机会自动添加到室内机上，无需手动添加。

3.3.4 VMS 对讲通讯

- 1) 进入 VMS 客户端【智能功能>可视对讲>通讯录界面】，这里显示所有已下发位置的室内机，点击列表后方的呼叫按钮即可呼叫室内机

 注意：若未配置位置并下发，则无法呼通；

图3-26



2) 在 VMS 客户端【智能功能>可视对讲>对讲记录界面】，可以查看客户端与室内机、门口机之间的对讲记录，同时可以呼叫室内机。

图3-27

设备名称	设备类型	设备位置	呼叫类型	接听状态	呼叫时间	通话时长	操作
174	室内机	德成国际小区1期1栋1单元1...	呼入	未接听	2023-08-31 17:43:13	-	
174	室内机	德成国际小区1期1栋1单元1...	呼入	已接听	2023-08-31 17:43:00	00:00:05	
174	室内机	德成国际小区1期1栋1单元1...	呼出	已接听	2023-08-31 17:40:02	00:00:51	
192.168.0.174	室内机	德成国际小区1期1栋1单元1...	呼入	未接听	2023-08-31 15:27:52	-	
192.168.0.195	门口机	德成国际小区1期1栋1单元1...	呼入	已接听	2023-08-31 15:20:21	00:06:53	
192.168.0.195	门口机	德成国际小区1期1栋1单元1...	呼入	已接听	2023-08-31 14:27:32	00:00:14	
192.168.0.174	室内机	德成国际小区1期1栋1单元1...	呼入	已接听	2023-08-31 14:25:19	00:00:57	
192.168.0.174	室内机	德成国际小区1期1栋1单元1...	呼入	已接听	2023-08-31 14:13:50	00:01:47	
192.168.0.195	门口机	德成国际小区1期1栋1单元1...	呼入	已接听	2023-08-31 14:05:14	00:01:22	
192.168.0.195	门口机	德成国际小区1期1栋1单元1...	呼入	已接听	2023-08-31 14:02:58	00:01:40	
192.168.0.195	门口机	德成国际小区1期1栋1单元1...	呼入	未接听	2023-08-31 14:01:18	-	
192.168.0.174	室内机	德成国际小区1期1栋1单元1...	呼出	已接听	2023-08-31 13:55:18	00:01:06	

3.4 配套 EZtool 环境配置

1) EZtools 3.0 是一个局域网设备管理工具，主要用来管理、配置 IPC、NVR、显控设备、室内机和门禁（门口机）等设备。当前版本支持根据 IP 地址导入模板，从而达到关联室内机和门口机的目的（即 IP 模式），也支持根据序列号分配 IP 地址导入模板，关联室内机和门口机（即 SN 模式）。

2) IP 模式适用于已经提前分配好设备 IP 地址的场景，根据设备已经修改好的 IP 地址，下发室内机和门口机的位置信息；

3) SN 模式适用于未分配 IP 地址的场景，通过录入设备序列号，在模板表格里填入 IP 地址，导入模板后再根据序列号修改设备 IP 地址、下发室内机和门口机的位置信息。详细操作过程请参考《室



室内机批量配置工
具指导书.docx



注意： EZTools 室内机批量配置工具目前支持的版本号：EZTools-R1122.3.0.0.L04.230811。

3.5 无配套服务器环境配置

该室内机可以实现与可视对讲门禁通话、监控门禁、紧急呼叫、呼叫物业。具体配置分为室内机配置和门禁配置，如下：

3.5.1 室内机配置

1) 网络配置：进入室内机主界面，选择【设置>工程设置>室内机>网络设置】，点击工程设置后需要输入设备工程密码，工程密码默认为 123456。进入工程配置界面后，在网络设置中[设置室内机获取 IP 地址的方式](#)。

图3-28 网络设置

工程设置	
室内机	网络设置
设备列表	设备位置
工程密码	
找回布撤防密码	
系统维护	

网络设置	
DHCP自动获取	☐
静态IP	☒
IP地址	172.20.100.160
子网掩码	255.255.255.0
默认网关	172.20.100.1
应用	

2) 设备位置设置：设置完室内机的 IP 地址后，还需在【设置>工程设置>室内机>设备位置】设置室内机的设备位置（包括期号、楼栋号、单元号、房号），门口机通过房号呼叫对应位置的室内机。



注意：目前室内机不支持分机呼叫功能

图3-29 设备位置界面图

工程设置	
室内机	网络设置
设备列表	设备位置
工程密码	
找回布撤防密码	
系统维护	

设备位置	
期	1
栋	1
单元	1
房号	3
分机号	0
应用	

3) 设备列表：配置完室内机的相关信息后，仍需建立室内机与门口机的连接。点击【设

置>工程设置>设备列表>关联设备列表】，在关联设备列表界面进行添加门口机和 IPC 的操作后，室内机侧配置完成。



注意：管理机 1、2、3 为注册管理机，中心服务器为注册 VMS

图3-30 门口机设置界面



3.5.2 门口机配置

5) 门口机网络配置：长按屏幕 3 秒，输入工程密码，进入【工程配置>网络配置】，进入网络配置界面，修改门口机的 IP 地址后保存即可。



注意：门口机 IP 地址必须与室内机 IP 地址在同一网段。

图3-31 门口机工程配置界面

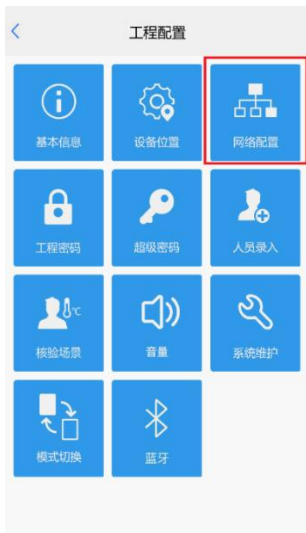


图3-32 门口机网络配置界面



网络配置

IP地址	1、 192.168.2.88
子网掩码	255.255.255.0
默认网关	192.168.2.1

2、 保存

6) 呼叫协议设置：进入门口机【工程配置>对讲配置】，室内机呼叫协议选择“E1-3 系列室内机”，管理机呼叫协议选择“EG-S 系列管理机”并输入对应的管理机 IP，输入与室内机对应的小区位置，点击保存。

图3-33 门口机对讲配置界面



对讲配置

呼叫协议

室内机呼叫协议	E1-3系列室内机
管理机呼叫协议	EG-S系列管理机

管理机信息

管理机1	0 0 0 0
管理机2	0 0 0 0
管理机3	0 0 0 0

设备当前位置

小区	
栋	1
单元	1 单元
分机号	1

保存

3.5.3 IPC 配置

1) 填加 IPC 主要作用，就是为了可以在室内机中进行监控，因 IPC 无人机界面，因此需要在 web 进行配置；

2) 网络配置：输入 IPC 用户名密码后，进入【配置>常用>网口】，进入网络配置界面，修改 IPC 的 IP 地址后保存。

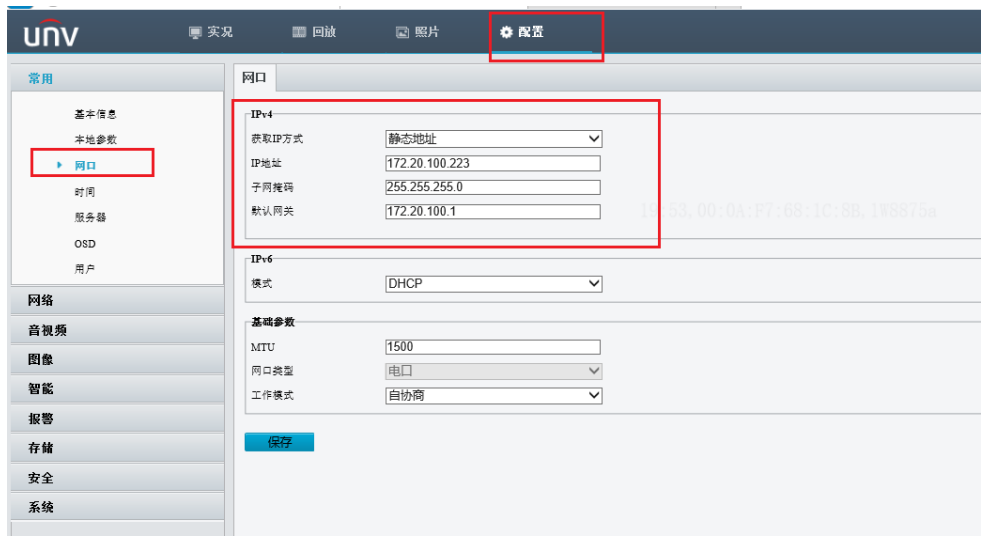


注意：

1、IPC 必须要与室内机在同一局域网下，且 IPC 的 IP 地址必须与室内机 IP 地址在同一网段。

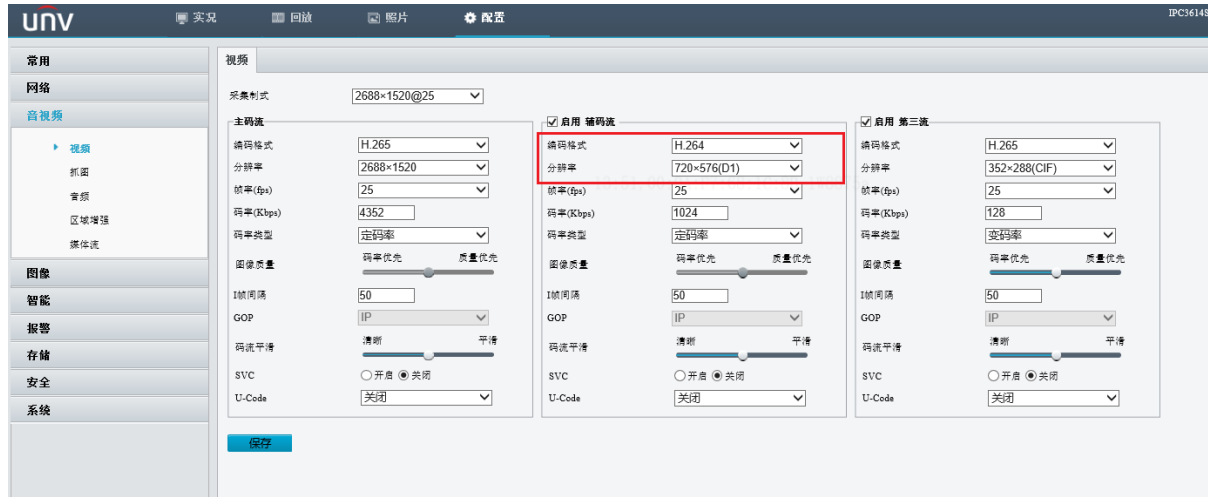
2、IPC 设备的鉴权需要与室内机上鉴权保持一致，鉴权不一致会导致监视不可用。

图3-34



3) 视频流配置：进入【配置>音视频>视频】，进入网络配置界面，修改 IPC 的辅流编码格式为 H264，分辨率为 720p 及以下，点击保存。

图3-35



3.5.4 管理机配置

1、管理机网络配置：

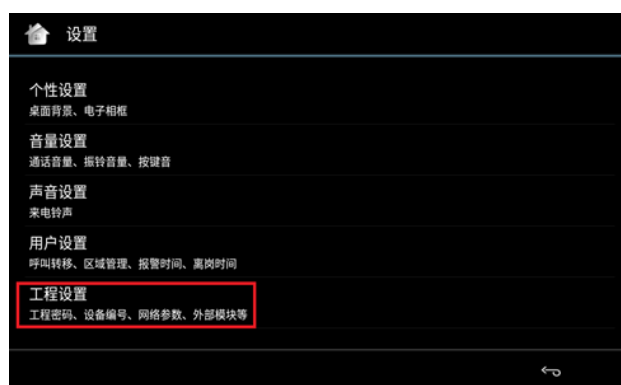
管理机升级后，点击右下角齿轮，进入设置界面。

图3-36 管理机主界面



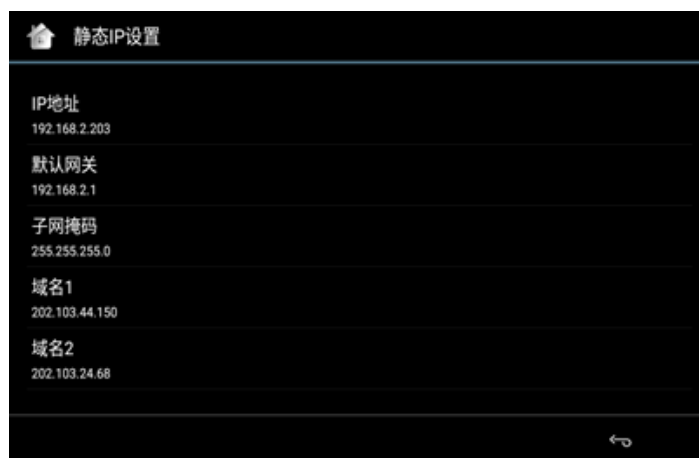
点击工程设置，输入工程密码，进入工程设置界面，默认密码为 123456

图3-37 管理机设置界面



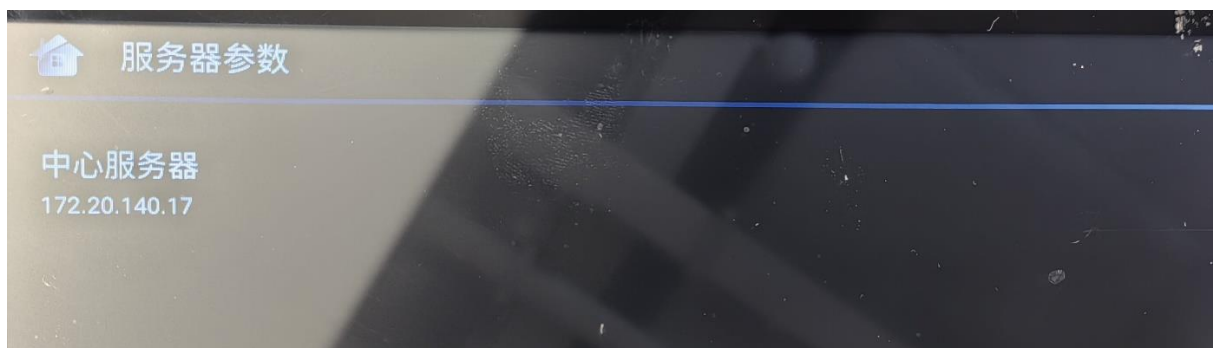
点击【网络参数>本机参数】，对设备 IP 进行配置，修改完 IP 地址后点击退出，弹出对话框问是否保存，点击确定即可。

图3-38 IP 设置界面



注意：管理机必须要与室内机在同一局域网下，且管理机 IP 地址必须与室内机 IP 地址在同一网段，且配套的管理机版本应为带 Z1 标识版本

图3-39 中心服务器设置界面



点击【网络参数>中心服务器参数】，对中心服务器 IP 进行配置，中心服务器 IP 即需要连接的 EGS 设备 IP，需要保持一致。

3.6 对讲功能操作

3.6.1 门口机呼叫室内机

设备基本配置完成后，点击门口拨号按钮进入拨号界面，单元门口机模式下输入室内机对应的房间号，点击确定按钮，门口机就能呼叫室内机；区口机模式下输入室内机对应的期号、楼栋号、单元号和房间号，点击确定按钮，门口机就能呼叫室内机

图3-40 左单元门口机拨号界面，右区口机拨号界面



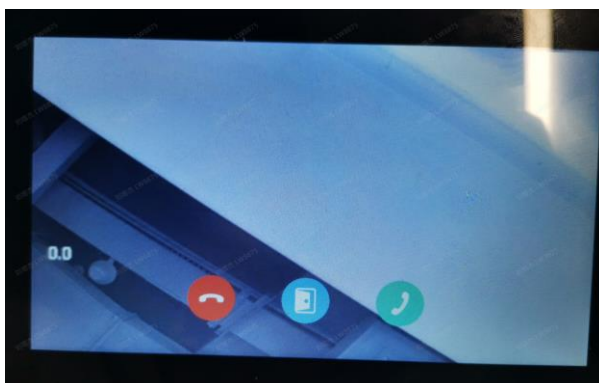
点击确认按钮，此时门口机处于呼叫中状态。如下图所示：

图3-41 呼叫界面



可视对讲人脸识别终端进入呼叫等待界面后，室内机进入等待接听界面。

图3-42 室内机等待接听界面



等待接听界面三个按钮从左到右依次是挂断、开门、接听，点击开门按钮可实现远程开门功能。点击接听按钮能够与门口机建立通话。

根据室内机是否接听，可视对讲人脸识别终端界面将呈现如下结果：

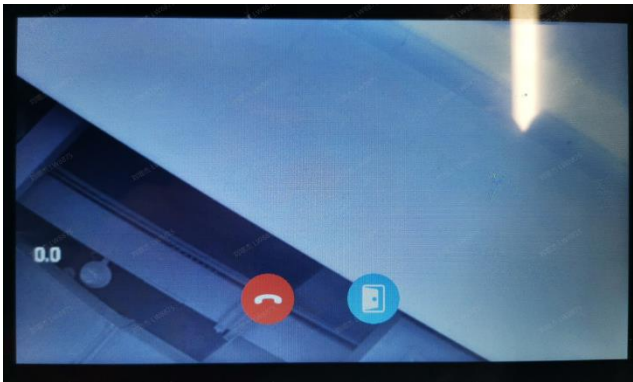
1. 接听

室内机接听可视对讲人脸识别终端来电，正在接听界面显示如下：

图3-43 门口机正在通话界面



图3-44 室内机正在通话界面



正在通话界面两个按钮为挂断和开门，点击开门按钮可实现远程开门。

 说明：目前室内机与门口机的最大通话时长为 60s，超过 60s 会自动挂断。

2. 拒绝

室内机拒绝可视化对讲人脸识别终端来电，并返回可视化对讲人脸识别终端主界面。

3. 呼叫超时

室内机在设置的响铃时长内（例如 60s）未接听，可视化对讲人脸识别终端将自动结束呼叫，并由呼叫界面返回主界面。

4. 其他情况

可视对讲人脸识别终端呼叫室内机过程中，根据不同的配置、操作等，可视化对讲人脸识别终端界面将有不同的提示信息，详情见下表：

表 1 其他呼叫显示界面

可视对讲人脸识别终端界面提示	操作分析
正在挂断	可视化人脸识别终端在住户接听前，点击界面<挂断>时，界面提示“正在挂断”，2S后结束通话并返回主界面。
无法接通	可视化人脸识别终端呼叫的住户不存在时，界面提示“无法接通”，2S后结束通话并返回主界面。
住户无法接听	呼叫的住户室内机设置自动应答时，界面提示“住户无法接听”，2S后结束通话并返回主界面。

 说明：该版本室内机暂不支持室内机呼叫室内机功能。

3.6.2 室内机呼叫管理机

点击人机界面呼叫按钮，进入呼叫界面
呼叫界面

