

直流充电桩

用户手册

V1.00

目录

关于本文档.....	1
1 启动设备.....	2
2 产品简介.....	2
3 充电.....	4
3.1 充电须知.....	4
3.2 扫码充电.....	4
3.3 刷卡充电（在线）.....	8
3.4 刷卡充电（离线）.....	14
3.5 VIN码充电.....	17
4 管理员操作-人机端.....	21
4.1 登录人机后台.....	21
4.2 设备配置.....	22
4.2.1 网络配置.....	22
4.2.2 平台配置.....	25
4.2.3 系统配置.....	26
4.2.4 充电配置.....	29
4.2.5 模块配置.....	32
4.2.6 电表配置.....	32
4.3 数据查看.....	33
4.3.1 充电记录.....	33
4.3.2 告警事件.....	35
4.4 系统维护.....	37
4.4.1 设备维护.....	37
4.4.2 状态查看.....	39
4.4.3 设备测试.....	41
4.4.4 管理员密码.....	45
4.4.5 存储管理.....	45
5 管理员操作-Web端.....	46
5.1 登录Web.....	46
5.2 实况.....	47
5.3 人员库.....	49
5.4 配置.....	50
5.4.1 本地参数.....	50
5.4.2 系统.....	52
5.4.3 网络.....	54
5.4.4 音视频.....	60
5.4.5 智能.....	72

5.4.6 报警.....	76
5.4.7 OSD.....	76
5.4.8 充电桩.....	79
5.4.9 端口与外接设备.....	82
5.5 维护.....	82
5.5.1 维护.....	82
5.5.2 设备状态.....	85
5.5.3 安全.....	86

关于本文档

本文档介绍EVC7501-120KW@VB-E 直流充电桩的业务功能及操作。

版权声明

©2025浙江宇视科技有限公司。保留一切权利。

未经浙江宇视科技有限公司（下称“本公司”）的书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

本文档描述的产品中，可能包含本公司及其可能存在的许可人享有版权的软件。未经相关权利人的许可，任何人不能以任何形式对前述软件进行复制、分发、修改、摘录、反编译、反汇编、解密、反向工程、出租、转让、分许可等侵犯软件版权的行为。

使用须知

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。

本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。本文档中的图形、图表或照片等仅用于说明示例，可能与实际产品有差异，请以实物为准。

- 本文档采用的图形界面格式约定如下：

格式	意义
<>	带尖括号<>表示按钮名，如：单击<确定>。
[]	带方括号[]表示菜单、页签、窗口名，如：选择[设备管理]。
>	多级菜单用>隔开，如：[设备管理>添加设备]，多级菜单表示[设备管理]菜单下的[添加设备]子菜单。

- 本文档采用各种醒目标志来表示在操作过程中应该特别注意的地方，这些标志的意义如下：

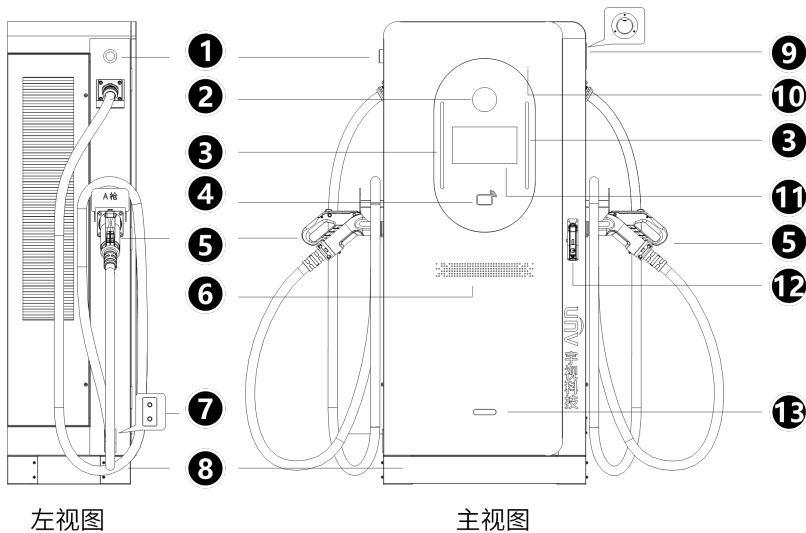
图标	意义
	说明。对产品操作使用相关信息进行提示、补充。
	注意。提醒操作中应注意的事项，不当的操作可能会导致产品损坏、数据丢失或功能异常。
	警告。该标志后的注释需给予格外关注，不当的操作可能会对人身造成伤害。

1 启动设备

请参考产品配套的快速入门正确安装、上电后，即可启动直流充电桩（下文简称“充电桩”）。
您可通过人机界面开展充电业务、配置基本参数，通过Web界面对充电桩进行更详细的管理和维护。

2 产品简介

结构说明



1.天线	2.摄像头
3.指示灯	4.刷卡区：刷卡开始或结束充电
5.充电枪（左侧：A枪；右侧：B枪）	6.扬声器
7.保护接地极：需接到大地接地体上	8.底座
9.急停按钮： 发生异常时按下应急按钮，设备停止运行。顺时针旋转按钮即可解除急停	
10.麦克风	11.触摸屏
12.正门门锁	13.补光灯

指示灯说明

指示灯状态	说明
绿色常亮	充电桩处于待机状态
红色常亮	出现故障
蓝色常亮	已插枪，待充电
蓝色闪烁	正在充电

人机界面说明



参数项	说明
时间	充电桩时间 配置路径：人机--设备配置-系统配置- 时间设置 ；Web--配置-系统- 时间
云平台连接状态	连接至 充电云平台 的状态 ：已连接 ：未连接 配置路径：人机--设备配置-平台配置- 充电云平台 ；Web--配置-系统- 云平台配置
网线连接状态	：已连接 ：未连接
4G信号连接状态	  ：已连接，从左至右信号依次减弱 ：未连接 配置路径：人机--设备配置-网络配置- 4G网络 ；Web--配置-系统- 移动网络
充电费率查看入口	点击可查看各个时段的收费标准。
A枪、B枪状态及选择入口	显示A枪、B枪的当前状态。 点击其中一个可开启充电业务；充电过程中点击可查看充电详情
桩编号	用于在充电云平台上唯一标识 默认编号0000000000000000。需先在平台完成配置，后将平台分配的桩编号填写至 充电云平台

3 充电

3.1 充电须知

为确保人身安全以及设备安全，请在使用且仔细阅读并严格遵守以下内容。

警告

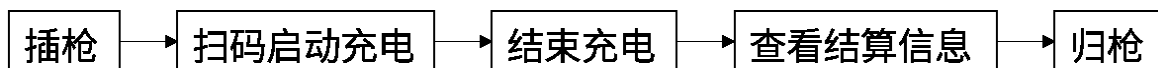
- 仅限经过相关培训、具备资质并经过授权的专业人员安装、调试和维护，严禁无证操作。
- 任何情况下切勿擅自改装、拆卸设备。
- 严禁在设备或线缆存在缺陷、裂痕、磨损、破裂、充电线缆裸露等情况下使用，如有发现，请及时联系工作人员处理。
- 所有使用的工具请做好绝缘处理，避免短路，造成人员伤亡。
- 设备上电前，请务必确认接地良好、电压、电源要求等符合要求。供电端可正常供电，充电枪内、车辆充电接口内无异物残留。
- 所有电气工作请遵守使用地最新的电气法规、防火法规以及所有相关法规。
- 设备上电后，禁止打开、搬动、敲打、拖拽本设备，否则产生的后果由用户自己承担。
- 如遇雨雪、雷暴天气，请谨慎充电。
- 充电前，车辆禁止行驶，混电类型的车辆请熄火后再进行充电。
- 充电过程中严禁拔卸充电枪。
- 使用过程中若发现异常，可按下急停按钮，将自动切断电源。待专业人员确认故障解决后顺时针旋转按钮，手动释放。
- 急停按钮：仅限紧急情况下使用（按下按钮即可切断电源，待专业人员确认故障解决后顺时针旋转按钮，手动释放），其他非紧急情况下请勿使用。
- 切勿弯折、挤压充电枪及线缆，避免出现机械性损坏。
- 请勿让儿童在充电过程中靠近、使用充电桩，以免造成伤害。
- 为确保设备稳定运行，请定期安排专业人员对设备进行维护。
- 当充电枪处于空闲状态时，请将其插入充电枪插口，避免损害枪头，影响下次使用。
- 保持充电枪头清洁干燥，如有脏污，请在断电情况下用清洁的干布擦拭，严禁带电时用手触碰充电枪芯。

说明

- 切勿弯折、挤压充电枪及线缆，避免出现机械性损坏。
- 为确保设备稳定运行，请定期安排专业人员对设备进行维护。

3.2 扫码充电

扫码充电流程



（必看）前提条件

1. 需搭配云快充APP/小程序使用，请先完成账户注册、登录。
2. 登录人机后台，选择[设备配置>充电配置]。
3. 切换设备模式为**在线模式**。开启**刷卡充电**。

- （可选）支持采用刷卡的方式结束充电，需要在此界面同时开启**刷卡充电**，且卡片已由管理人员绑定至步骤一的账号内。

充电流程

- 车辆进入充电位置，待车辆停稳，切断电动汽车动力电源和辅助电源，拉紧手刹，人员离车后，方可进行充电。
- 确认车辆充电接口完好无损，否则请勿进行充电。
- 充电桩主界面点击任意一个空闲的枪（以A枪为例）。
- 将充电枪插到车辆充电接口，状态切换为“已插枪，点击充电”。



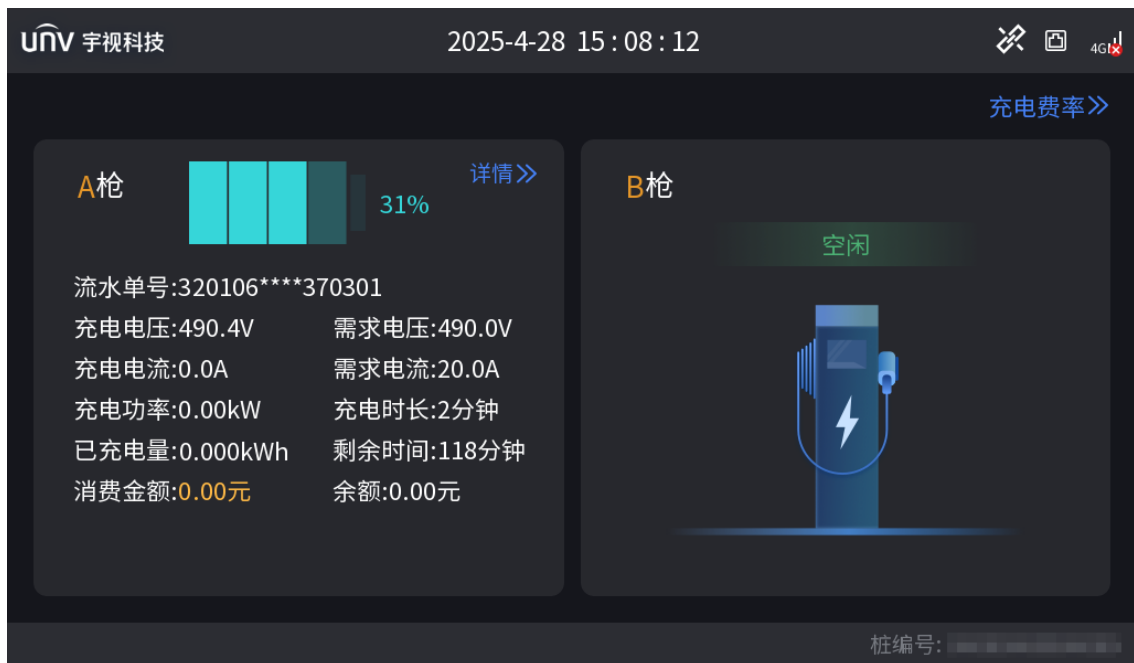
- 点击界面上A枪区域的任意位置，进入充电方式选择界面。



- 使用APP/小程序上的扫码按钮, 扫描界面上的二维码，进入充电界面。
- 确认充电桩信息及收费详情，可设置车牌信息（将体现在结算界面内）。



8. 点击下方的<开始充电>。若指示灯变为蓝色，APP、小程序、充电桩界面均显示充电进度，则表示已启动充电。



点击详情可分别查看充电工作状态、设备检测信息及BMS信息。

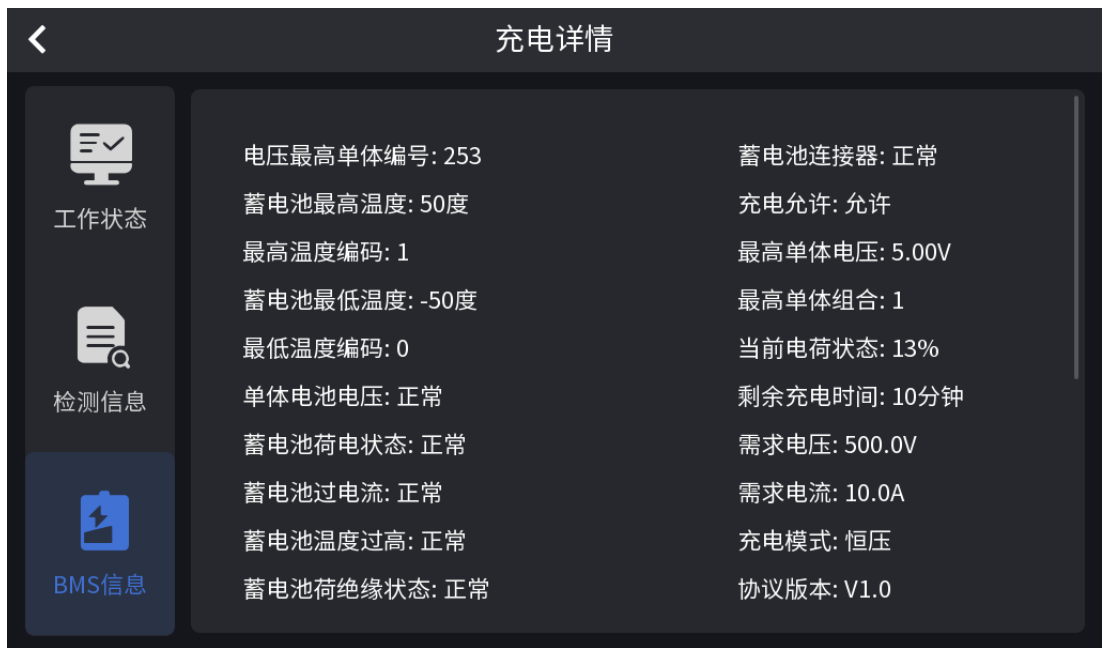
- 工作状态：显示需求电压、电流，实际输出电压、电流，充电枪号、起始SOC、预计剩余充电时间。



- 检测信息：显示充电桩的检测信息，包括状态及充电枪正负极温度。



- BMS信息：BMS（Battery Management System，电池管理系统）主要用于管理和监控电动汽车电池的状态。此处展示详细监控数据。



9. 结束充电，可通过以下两种方式：

- 在APP/小程序详情界面，点击<结束充电>。
- （已绑定卡片至该账户）将卡片在充电桩刷卡区刷一下，蜂鸣声响，界面显示“正在停止充电”。

10. 充电结束后，界面将显示结算信息，供查看充电电量、耗时、费用等。指示灯变为绿色。

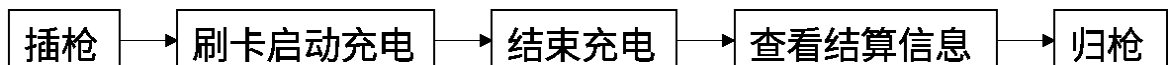
点击<确定>，界面将自动跳转至待机状态下，您可选择再次充电。



11. 将充电枪从车辆充电接口拔出，插回充电桩的充电枪插口，将线缆梳理顺畅后挂至充电枪插口上方的支撑位置。

3.3 刷卡充电（在线）

刷卡充电流程



（必看）前提条件

1. 登录人机后台，选择[设备配置>充电配置]。
2. 切换设备模式为**在线模式**。开启**刷卡充电**。

获取卡片

卡片由充电站管理人员从云快充侧购买（登录APP/小程序，按照[我的-客服中心-办卡]操作），并下发给用户。

（推荐）绑定卡片

管理人员可将电卡与用户账户进行绑定，绑定后可在APP/小程序上[我的-充电卡]内查看已绑卡的信息。
当使用卡片启动充电后，APP、小程序界面将显示充电详情，可控制结束充电等。

充电流程

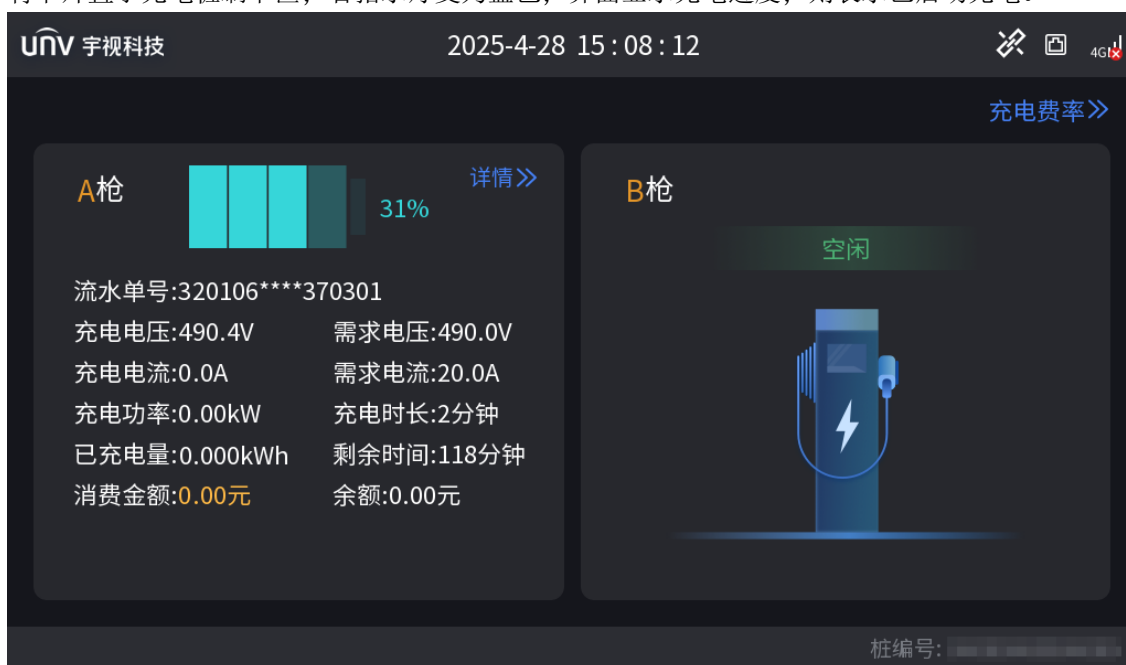
1. 车辆进入充电位置，待车辆停稳，切断电动汽车动力电源和辅助电源，拉紧手刹，人员离车后，方可进行充电。
2. 确认车辆充电接口完好无损，否则请勿进行充电。
3. 充电桩主界面点击任意一个空闲的枪（以A枪为例）。
4. 将充电枪插到车辆充电接口，状态切换为“已插枪，点击充电”。



5. 点击界面上A枪区域的任意位置，进入充电方式选择界面。



6. 将卡片置于充电桩刷卡区，若指示灯变为蓝色，界面显示充电进度，则表示已启动充电。



点击详情可分别查看充电工作状态、设备检测信息及BMS信息。

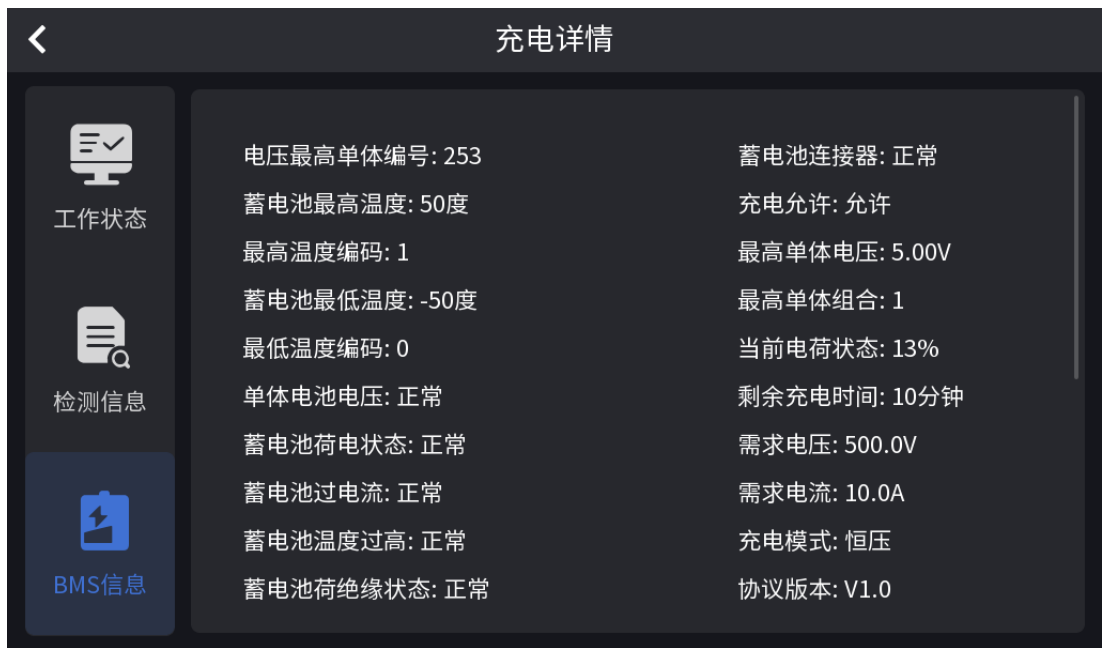
- 工作状态：显示需求电压、电流，实际输出电压、电流，充电枪号、起始SOC、预计剩余充电时间。



- 检测信息：显示充电桩的检测信息，包括状态及充电枪正负极温度。



- BMS信息：BMS（Battery Management System，电池管理系统）主要用于管理和监控电动汽车电池的状态。此处展示详细监控数据。



7. (可选) 若已完成电卡与用户账户绑定, APP/小程序同时显示充电进度。



点击首页圈识处可查看详情。



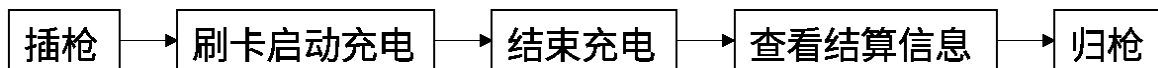
8. 结束充电，可通过以下两种方式：
 - 将卡片置于充电桩刷卡区刷一下，蜂鸣声响，界面显示“正在停止充电”。
 - （已绑定卡片至该账户）在APP/小程序详情界面，点击<结束充电>。
9. 充电结束后，界面将显示结算信息，供查看充电电量、耗时、费用等。指示灯变为绿色。点击<确定>，界面将自动跳转至待机状态下，您可选择再次充电。



10. 将充电枪从车辆充电接口拔出，插回充电桩的充电枪插口，将线缆梳理顺畅后挂至充电枪插口上方的支撑位置。

3.4 刷卡充电（离线）

扫码充电流程



（必看）前提条件

1. 登录人机后台，选择[设备配置>充电配置]。
2. 切换设备模式为单击模式。开启刷卡充电。
3. 登录Web界面，在[人员库]内完成人员与卡号的添加。

充电流程

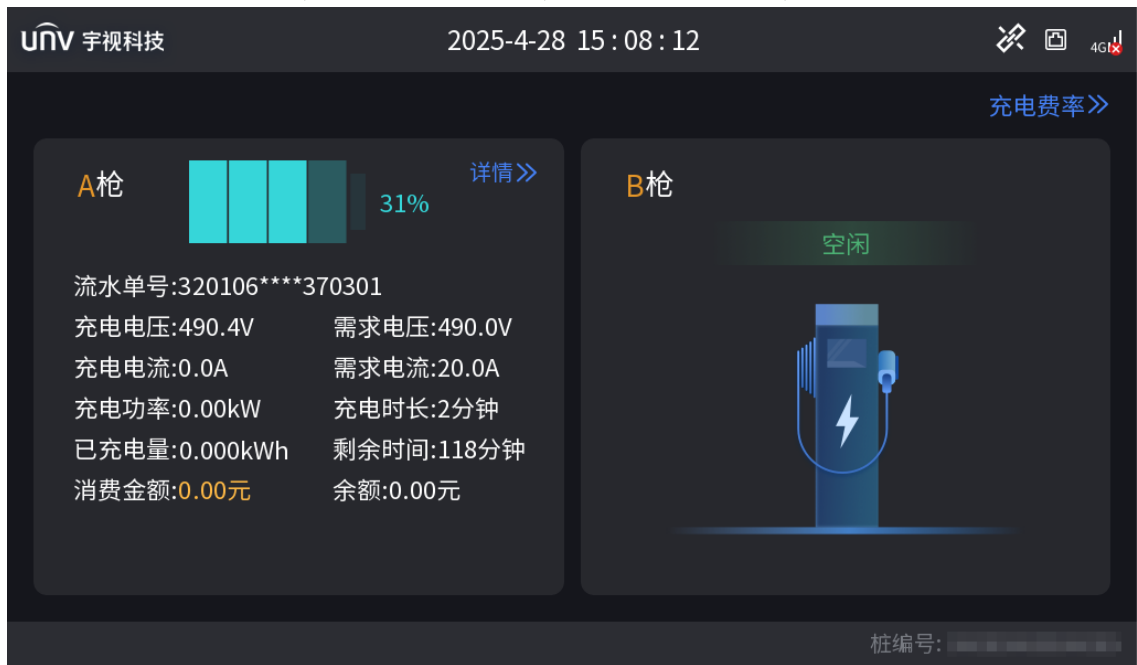
1. 车辆进入充电位置，待车辆停稳，切断电动汽车动力电源和辅助电源，拉紧手刹，人员离车后，方可进行充电。
2. 确认车辆充电接口完好无损，否则请勿进行充电。
3. 充电桩主界面点击任意一个空闲的枪（以A枪为例）。



4. 将充电枪插到车辆充电接口，状态切换为“已插枪，点击充电”。



5. 将卡片置于充电桩刷卡区，若指示灯变为蓝色，界面显示充电进度，则表示已启动充电。



点击详情可分别查看充电工作状态、设备检测信息及BMS信息。

- 工作状态：显示需求电压、电流，实际输出电压、电流，充电枪号、起始SOC、预计剩余充电时间。



- 检测信息：显示充电桩的检测信息，包括状态及充电枪正负极温度。



- BMS信息：BMS（Battery Management System，电池管理系统）主要用于管理和监控电动汽车电池的状态。此处展示详细监控数据。



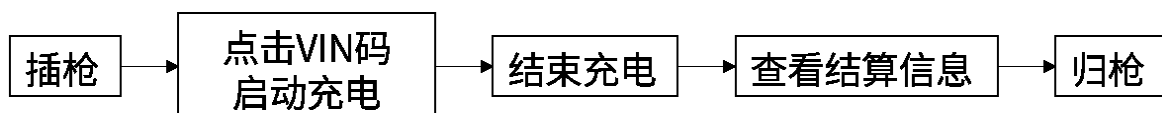
6. 将卡片再次置于充电桩刷卡区刷一下，蜂鸣声响，界面显示“正在停止充电”。
7. 充电结束后，界面将显示结算信息，供查看充电电量、耗时、费用等。指示灯变为绿色。点击<确定>，界面将自动跳转至待机状态下，您可选择再次充电。



8. 将充电枪从车辆充电接口拔出，插回充电桩的充电枪插口，将线缆梳理顺畅后挂至充电枪插口上方的支撑位置。

3.5 VIN码充电

扫码充电流程



（必看）前提条件

1. 需先将车辆VIN码记录到充电云平台的白名单内，否则无法启动充电。

2. 登录人机后台，选择[设备配置>充电配置]。
3. 切换设备模式为**在线模式**。开启**VIN码充电**。
4. （可选）支持采用刷卡的方式结束充电，需要在此界面同时开启**刷卡充电**，且卡片已由管理人员绑定至步骤一的账号内。
5. （可选）支持通过云快充APP/小程序 结束充电，需要登录步骤一的账号。

充电流程

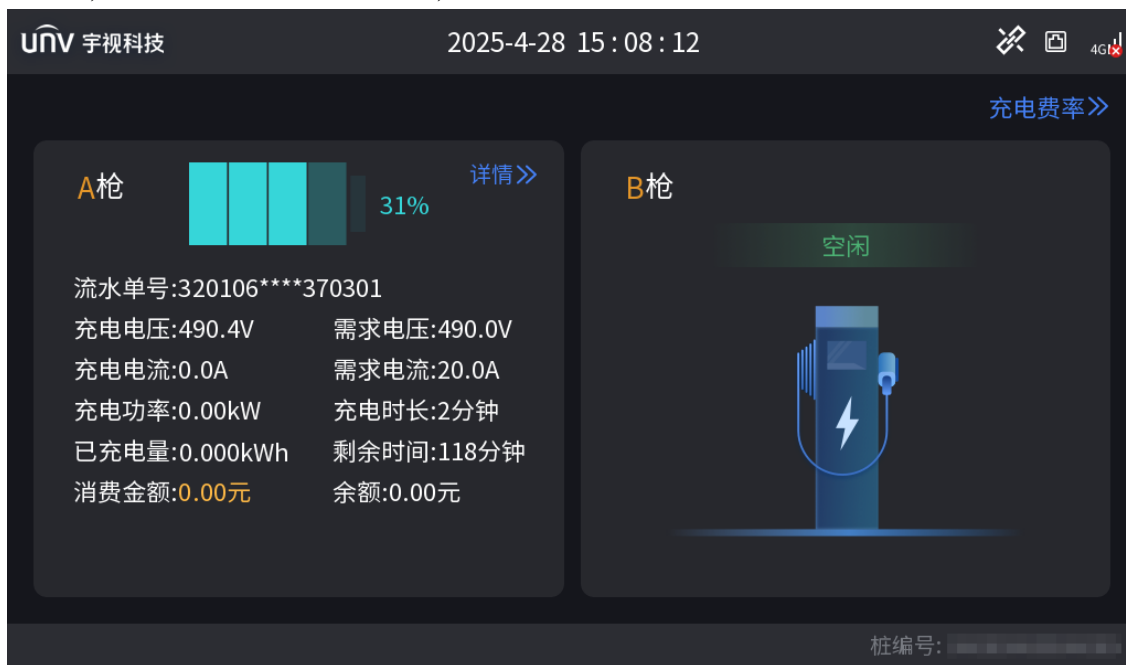
1. 车辆进入充电位置，待车辆停稳，切断电动汽车动力电源和辅助电源，拉紧手刹，人员离车后，方可进行充电。
2. 确认车辆充电接口完好无损，否则请勿进行充电。
3. 充电桩主界面点击任意一个空闲的枪（以A枪为例）。
4. 将充电枪插到车辆充电接口，状态切换为“已插枪，点击充电”。



5. 点击界面上A枪区域的任意位置，进入充电方式选择界面。



6. 点击<VIN码充电>，充电桩侧自动向车辆获取VIN码，待获取并验证通过后自动启动充电。若指示灯变为蓝色，充电桩界面均显示充电进度，则表示已启动充电。



点击详情可分别查看充电工作状态、设备检测信息及BMS信息。

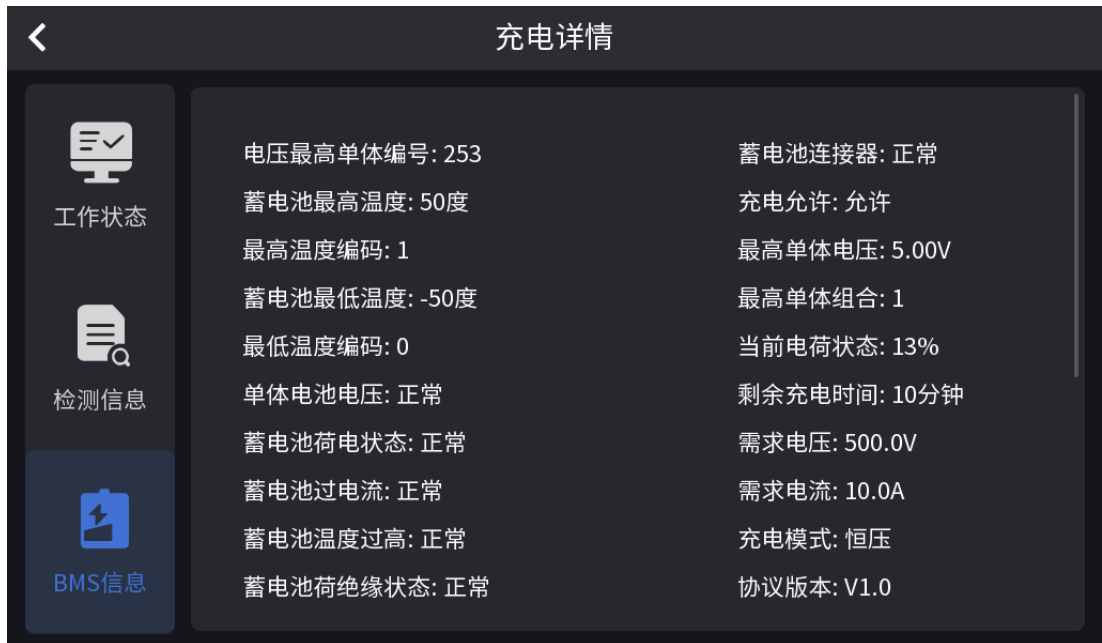
- 工作状态：显示需求电压、电流，实际输出电压、电流，充电枪号、起始SOC、预计剩余充电时间。



- 检测信息：显示充电桩的检测信息，包括状态及充电枪正负极温度。



- **BMS信息:** BMS (Battery Management System, 电池管理系统) 主要用于管理和监控电动汽车电池的状态。此处展示详细监控数据。



- 结束充电，可通过以下两种方式：
 - 在APP/小程序详情界面，点击<结束充电>。
 - （已绑定卡片至该账户）将卡片在充电桩刷卡区刷一下，蜂鸣声响，界面显示“正在停止充电”。
- 充电结束后，界面将显示结算信息，供查看充电电量、耗时、费用等。指示灯变为绿色。点击<确定>，界面将自动跳转至待机状态下，您可选择再次充电。



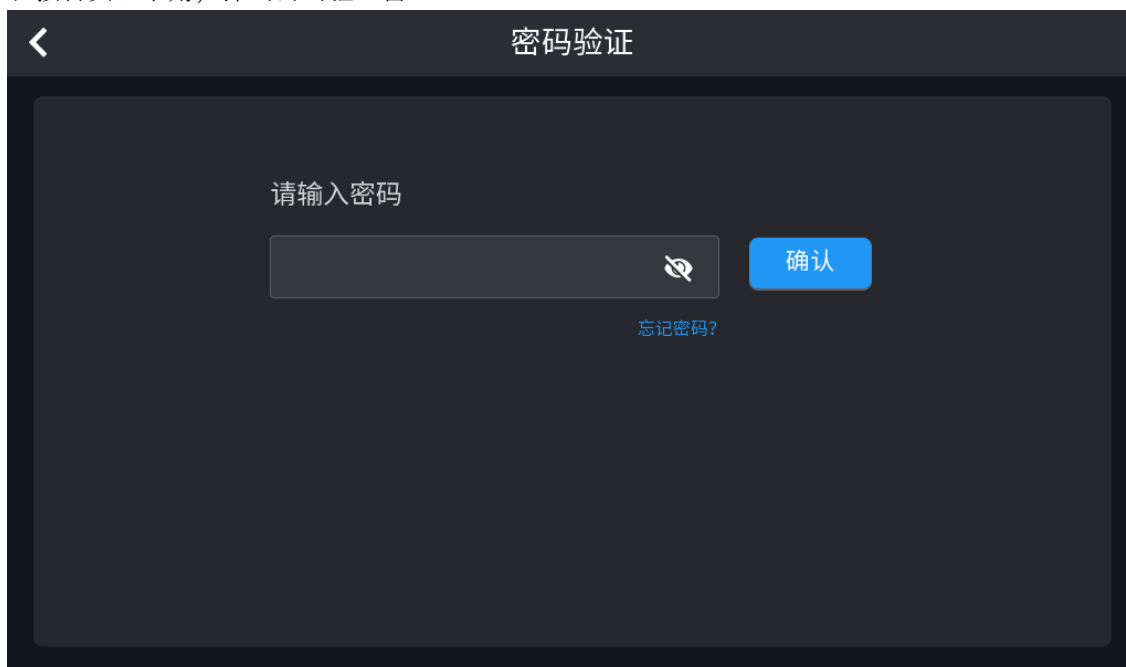
9. 将充电枪从车辆充电接口拔出，插回充电桩的充电枪插口，将线缆梳理顺畅后挂至充电枪插口上方的支撑位置。

4 管理员操作-人机端

管理人员可登录人机后台进行设备配置、数据查看、系统维护。

4.1 登录人机后台

1. 长按首页左下角，弹出密码验证窗口。



2. 输入密码（默认：123456），首次输入后请先按界面提示修改密码为强密码，后续可在系统维护-[管理员密码](#)内修改。

 **说明：**若忘记密码，点击<忘记密码？>，按照界面提示获取并输入安全码，从而设置新的密码。

3. 点击<确认>，进入人机后台。



4. （首次登录）请按照界面提示修改密码为强密码，修改完成后请使用新密码重新登录。

4.2 设备配置

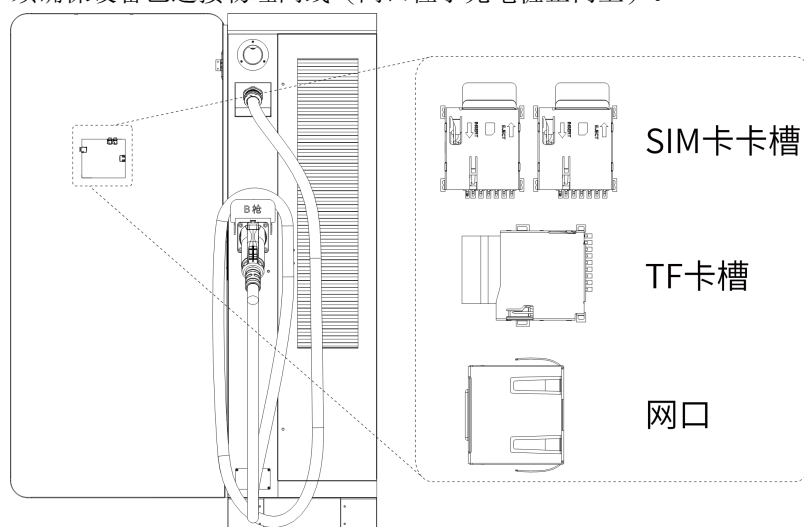
4.2.1 网络配置

配置网络参数，以便与外部正常通信。

4.2.1.1 有线网口

前提条件

须确保设备已连接物理网线（网口位于充电桩正门上）。



操作流程

1. 选择[设备配置>网络配置>有线网口]，进入界面。

Web端配置详见配置-网络-[有线网口](#)。



2. 选择获取方式。

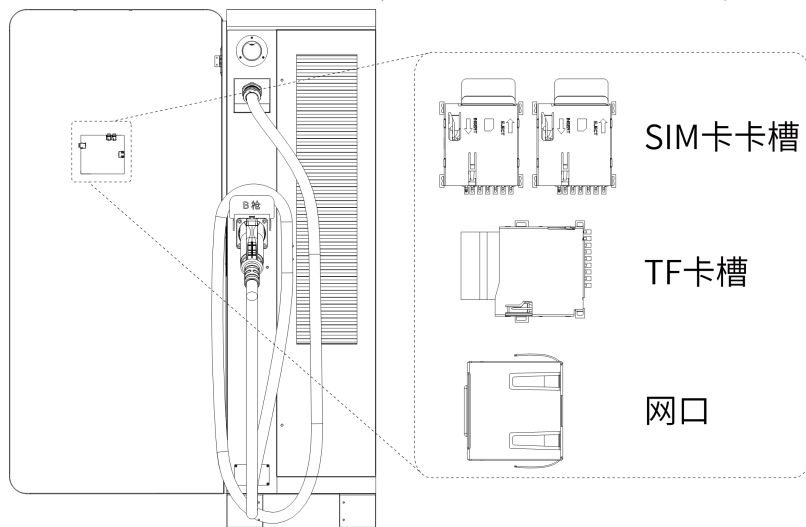
- **DHCP自动获取**：默认，若网络环境存在DHCP（Dynamic Host Configuration Protocol，动态主机配置协议）服务器，设备可自动从DHCP服务器获得IP地址。
- **静态IP**：长期、固定分配给一台设备使用的IP地址。要求确保唯一性。此外还需配置子网掩码、默认网关。

3. 点击，弹出提示窗口，点击<确定>保存，自动返回上级菜单。

4.2.1.2 4G网络

前提条件

须确保设备已插入**4G**流量卡。（SIM卡卡槽位于充电桩正门上）。



操作流程

1. 选择[设备配置>网络配置>4G网络]，进入界面。

Web端配置详见配置-网络-[移动网络](#)。



2. 点击  开启，您可查看网络状态、运营商信息等参数。
3. （可选）点击<高级设置>，配置4G流量卡参数。



- SIM卡类型：TYPE A相较于TYPE B而言，信号区别更明显，易于检测，抗干扰能力较强。
- 鉴权方式
 - 无：不进行验证。
 - PAP：采用简单认证，用户名和密码通过明文传输，安全性较差。
 - CHAP：认证方式较PAP更复杂，信息通过加密处理，安全性更高。
- MNC：Mobile Network Code，移动设备网上代码。用于识别移动客户所属的移动网络，共 2~3 位数字。在同一个国家内，如果具有多个 移动网络，那么就可以通过 MNC 来进行区别。
 - 中国移动系统使用 00、02、04、07；
 - 中国联通 GSM 系统使用 01、06、09；
 - 中国电信 CDMA 系统使用 03、05，电信 4G 使用 11；

- 中国铁通系统使用 20;
 - APN: 充当设备与运营商网络之间的桥梁角色, 确保设备可使用数据流量接收或发送MMS (多媒体信息服务)。每个运营商都有其特定的APN配置信息。
此处需填写运营商名称。
 - 用户名/密码: APN的用户名/密码。
 - MCC: Mobile Country Code, 移动设备国家代码。国际电联 (duITU) 统一分配和管理, 用于唯一识别用户所属的国家, 共3位。中国为460。
4. 点击, 弹出提示窗口, 点击<确定>保存, 自动返回上级菜单。

4.2.2 平台配置

您可将设备接入平台, 进行统一管理维护。

4.2.2.1 充电云平台

将充电桩与充电云平台绑定, 可在平台上对充电桩进行统一监管、计费、运营。

1. 选择[设备配置>平台配置>充电云平台], 进入界面。

Web端配置详见配置-充电桩-[云平台配置](#)。



2. 配置充电云平台参数。
- 平台端口/平台地址: 充电云平台的端口号/IP地址。
 - 协议类型: 默认“云快充”即可。
 - 桩编号: 需先在平台完成配置, 后将平台分配的桩编号填写至此处。用于在平台侧唯一标识此充电桩。否则展示默认编号0000000000000000。
 - 自定义二维码: 点击开启后, 可分别配置A枪、B枪的URL, 保存后可更新人机界面显示的二维码。
3. 点击, 弹出提示窗口, 点击<确定>保存, 自动返回上级菜单。

绑定完成后, 设备在接入网络 (例如插入网线/SIM卡) 后, 状态将切换为“在线”。

4.2.2.2 宇视云

将设备绑定至宇视云后，可实现云端设备和客户端之间的数据交换，从而远程监控、配置设备。

1. 选择[设备配置>平台配置>宇视云]，进入界面。

Web端配置详见配置-网络-宇视云。



2. 点击开启宇视云功能。
3. 下载宇视云APP，进入主界面。
4. （可选）点击开启免注册添加，用户无需注册宇视云账号即可使用宇视云APP绑定设备。
 - 开启：选择“游客登录”并进入游客模式，点击[宇视云]界面的，扫描设备界面的二维码即可绑定。
 - 关闭：点击[宇视云]界面的进入添加页面，扫描设备界面的二维码即可绑定。
5. 点击，弹出提示窗口，点击<确定>保存，自动返回上级菜单。

设备在线且成功绑定后，设备状态显示“在线”；如需解绑，请从宇视云Web界面/APP侧操作。

4.2.3 系统配置

4.2.3.1 时间设置

校准充电桩时间。

1. 选择[设备配置>系统配置>时间设置]，进入界面。

Web端配置详见配置-系统-时间。



2. 点击 、，或输入数字调整日期及时间。
3. 点击 ，弹出提示窗口，点击<确定>保存，自动返回上级菜单。

4.2.3.2 屏幕配置

超过设定时间，若无任何进行的业务，将自动熄屏；点击屏幕任意位置取消熄屏。

1. 选择[设备配置>系统配置>屏幕配置]，进入界面。

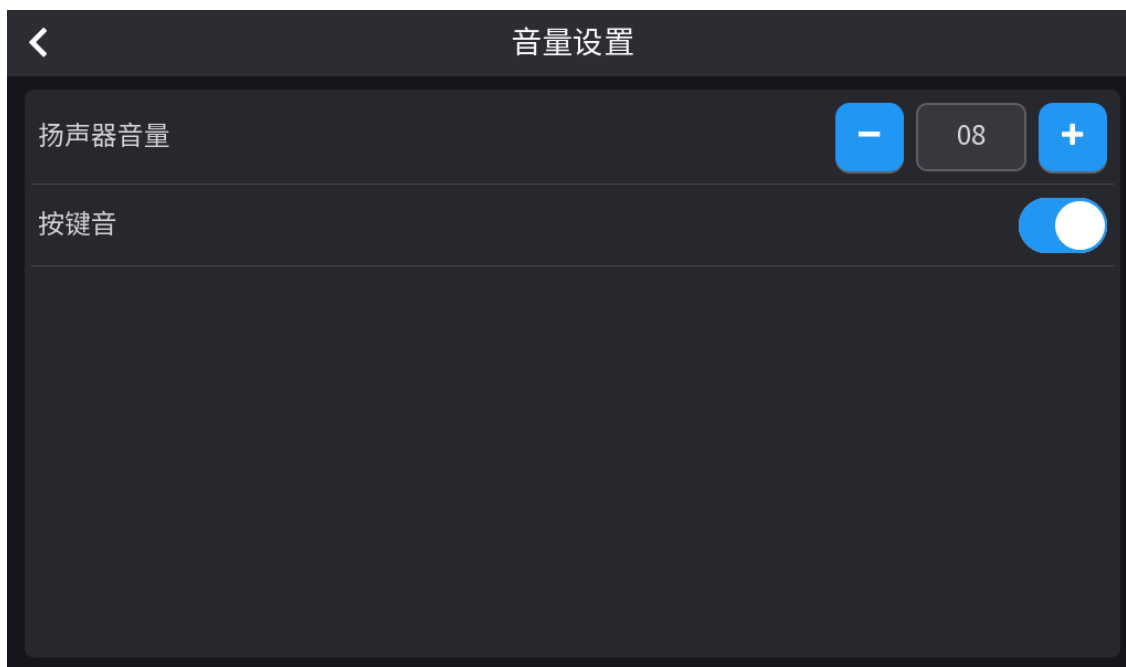


2. 点击  开启自动熄屏功能。
3. 点选自动熄屏时间。
4. 点击 ，弹出提示窗口，点击<确定>保存，自动返回上级菜单。

4.2.3.3 音量设置

您可在此配置扬声器音量、开启/关闭按键音。

1. 选择[设备配置>系统配置>音量设置]，进入界面。



2. 配置扬声器音量。“00”表示静音。可通过 、，或输入数字调整音量。
3. 启用/关闭按键音。
4. 点击，弹出提示窗口，点击<确定>保存，自动返回上级菜单。

4.2.3.4 读卡设置

开启/关闭读卡功能，配置读卡参数。

1. 选择[设备配置>系统配置>读卡设置]，进入界面。

Web端配置详见配置-充电桩设置-[端口与外接设备](#)。



2. 配置卡号格式。
 - 正序：将卡片的UID（Unique Identifier，唯一标识符）按照从高位到低位的顺序排列。
 - 逆序：将卡片的UID（Unique Identifier，唯一标识符）按照从低位到高位顺序排列。
3. 选择卡类型，并配置对应参数。二者不可同时选择。

- 普通IC卡：使用场景较广，安全性较低。
- MIFARE卡：感应式智能IC卡，相较普通IC卡安具有更高的安全性。



读卡设置

卡号格式 正序

卡类型 普通IC卡 MIFARE卡

密钥类型 TypeA

读卡扇区号 0

读卡扇区长度 4

读卡密钥

读卡扇区偏移 0

- 密钥类型
 - TYPE A：用于控制卡片的读取权限。
 - TYPE B：用于控制卡片的写入权限。
 - 读卡扇区号：MIFARE卡的存储空间分为0-15共16个扇区，需要确认访问具体的扇区号来读取或写入数据。
 - 读卡扇区长度：每次读取操作所涉及扇区大小。
 - 读卡密钥：MIFARE卡的密码。
 - 读卡扇区偏移：扇区的起始位置相对于卡片存储空间的偏移量
4. 点击，弹出提示窗口，点击<确定>保存，自动返回上级菜单。

4.2.4 充电配置

配置设备工作模式、充电方式等。

1. 选择[设备配置>系统配置>充电配置]，进入界面。

<

充电设置

设备模式

在线模式

▼

设备类型

一体机

▼

交流接触器

无

▼

直流接触器反馈

常开

▼

辅源切换设置

12V

▼

枪数量

2

<

充电设置

刷卡充电

VIN码充电

插枪扫码

SOC终止充电 (%)

100

海拔 (m)

1000

整桩限功率 (kW)

120

充电设置

最大输出电压 (V)

1000

最小输出电压 (V)

200

最大输出电流 (A)

250

2. 配置充电参数。

参数项	说明
设备模式	- 在线模式：包括扫码充电、刷卡充电（在线）。 - 单机模式：使用已绑定在人员库内的卡片刷卡，即可启动充电，详细操作请参考刷卡充电（离线）。
交流接触器	主要作用包括 - 控制电流：负责安全地接通或切断电网与充电桩之间的交流电源。 - 保护电路：检测到过载或短路时自动断开电路，防止设备损坏和安全事故。 - 确保安全：在维护或检修时断开电路，保障技术人员的安全。 参数保持默认即可。
直流接触器反馈	参数保存默认即可。
刷卡充电	开启后，可通过刷卡的方式进行充电。 - 在线模式操作参考刷卡充电（在线）。 - 单机模式操作参考刷卡充电（离线）。
VIN码充电	VIN码，车辆识别代码。开启后，点击VIN码充电将自动获取车辆VIN码并在充电云平台鉴权，鉴权成功以后启动充电，用户无需扫码或刷卡。操作参考 VIN码充电 。
插枪扫码	开启后，可通过APP/小程序扫码进行充电。操作参考 扫码充电 。
双枪并充	两把充电枪同时为同一辆电动汽车充电的技术。从而提高充电功率和速度。
TCU-SOC充电保护值（%）	车载充电单元（TCU，Vehicle Control Unit）在充电过程中对电池荷电状态（State of Charge，简称SOC）进行监控和保护。当电池的SOC达到预设的保护值时，TCU会触发保护机制，停止充电以防止过充，从而保护电池的安全和延长电池寿命。
海拔	充电桩安装的海拔高度会影响其性能、散热、电池效率、安装维护难度以及用户需求等方面。在高海拔地区安装充电桩时，需要充分考虑这些因素，以确保设备的正常运行和用户体验。

参数项	说明
	数值请据实填写。
整桩限功率（KW）	充电桩整体限制输出的最大功率、最大/小输出电压、最大输出电流。超过设定将产生告警，停止充电。
最大/小输出电压	
最大输出电流	

3. 点击，弹出提示窗口，点击<确认>保存，自动返回上级菜单。

4.2.5 模块配置

校准充电桩时间。

1. 选择[设备配置>模块配置]，进入界面。



2. 配置模块参数。

参数项	说明
模块类型	使用的充电模块类型，包括： • SER100030K3C • UR100040-SW • SER100040K3B（我司默认使用类型）
最大模块数量	请根据实际情况输入，最多支持8个。
组1/2/3模块数量	充电桩将充电模块分为三组，此处需设置分配给每个组的模块数量。须确保总数小于最大模块数量。

4.2.6 电表配置

配置电表地址。

1. 选择[设备配置>电表配置]，进入界面。

<

电表设置

电表类型

双通道电表

▼

电表地址1

000000000099

电表地址2

000000000100

波特率

9600 bps

校验位

偶检验

2. 根据实际使用的枪数量，选择电表类型，并配置电表地址（用于唯一标识特定电表设备在网络中的编号）。

- 单通道电表：两个电表地址需独立设置。
- 双通道电表：电表地址2=电表地址1配置完成后自动+1（电表地址2不支持独立设置）。

其他参数说明：

- 波特率：数据通信中每秒传输的比特数。波特率越高，数据传输速度越快；波特率越低，数据传输速度越慢。
9600：这是最常用的波特率之一，适用于大多数标准通信环境。
- 校验位：通过在数据帧中添加额外的位来检测和纠正传输过程中的错误。
偶校验：确保数据帧中的1的个数为偶数。

4.3 数据查看

4.3.1 充电记录

选择[数据查看>充电记录]，进入界面。按照时间由近往远的顺序展示充电记录。

<

充电记录

全部

正常

异常

筛选

序号	时间	订单号	停机码
30	2025/04/03 11:11:21		114
29	2025/03/27 17:04:47		107
28	2025/03/27 16:13:17		64
27	2025/03/27 16:09:38		64
26	2025/03/27 16:03:04		160
25	2025/03/25 14:42:39		118
24	2025/03/25 13:45:39		118

查看

单击某一条记录可查看详细信息。

<

结算信息

订单号:

上报状态: 已上报

账号:

交易方式: app启动

充电枪: A枪

VIN码:

充电策略: 充满

起止SOC: 0%-0%

充电开始时间: 2025-03-27 17:04:47

充电结束时间: 2025-03-27 19:31:13

充电时长: 2小时26分钟26秒

充电电量: 14709.899kWh

尖时段电量: 0.000kWh

尖时段电费: 0.00元

峰时段电量: 0.000kWh

峰时段电费: 0.00元

平时段电量: 14709.899kWh

平时段电费: 0.00元

<

结算信息

充电开始时间: 2025-03-27 17:04:47

充电结束时间: 2025-03-27 19:31:13

充电时长: 2小时26分钟26秒

充电电量: 14709.899kWh

尖时段电量: 0.000kWh

尖时段电费: 0.00元

峰时段电量: 0.000kWh

峰时段电费: 0.00元

平时段电量: 14709.899kWh

平时段电费: 0.00元

谷时段电量: 0.000kWh

谷时段电费: 0.00元

总费用: 0.00元

终止充电原因: 充电异常中止:导引断开

查询

[全部]页签内，红色字体表示该充电记录存在异常。支持根据订单状态切换页签查看。
支持根据指定条件筛选查询。

1. 点击<筛选>，进入配置界面。

<

筛选

订单号

请输入

停机码

请输入

时间

开始时间

~

结束时间

2025-03-27 19:31:13

重置

查询

2. 设置筛选条件，支持通过订单号、停机码、起止时间（结束时间不可早于开始时间）筛选。
3. 单击<查询>，符合条件的记录将展示在列表内。

4.3.2 告警事件

选择[数据查看>告警事件]，进入界面。按照时间由近往远的顺序展示告警事件。

<

告警事件

全部

已读

未读

筛选

序号	时间	告警类型	告警级别	状态
0	2025/07/02 14:40:45		紧急	已读
1	2025/07/02 14:47:40		重要	未读
2	2025/07/02 17:47:45		警告	已读

查看

状态为“未读”的告警记录支持点击查看详情。

支持根据是否已读消息进行页签切换查看。

查询

1. 点击<筛选>，进入配置界面。

<

筛选

告警级别

请选择

告警类型

请输入

状态

请选择

时间

开始时间

~

结束时间

重置

查询

2. 设置筛选条件，支持通过告警级别、告警类型、阅读状态、起止时间（结束时间不可早于开始时间）筛选。
3. 单击<查询>，符合条件的记录将展示在列表内。

4.4 系统维护

4.4.1 设备维护

选择[系统维护>设备维护]，进入界面。

Web端配置详见配置-维护-维护-[维护](#)。



系统重启

 **说明:** 手动重启将会打断充电业务，建议在充电业务结束后在进行重启。

点击<重启>，并确认后，充电桩将开始重启。

恢复默认

- 点击<恢复默认>，将保留网络 and 用户配置，恢复其他参数至默认状态。

- 点击，将不保留网络和用户配置，直接恢复至出厂设置状态。

系统升级

前提：需将软件版本拷贝到**U盘**内，才可进行升级。

1. 将待升级的软件压缩包（请勿修改压缩包名称）存放在U盘根目录（配置路径“/mnt/ucard/”）下，且文件夹内只能存放这一份压缩包。
2. 完成U盘的安装。
3. 点击<升级检测>，将自动检测是否存在新的版本供使用，若存在，则可执行升级操作。

导出配置

支持导出系统配置参数。

前提：需至少安装了SD卡、U盘中的一种。

点击对应的<导出>，选择导出的存储介质，点击<确定>即可。

- 导出路径：SD卡--/mnt/ucard/DeviceConfig；U盘--/mnt/ucard/DeviceConfig。
- 导出文件的命名方式：产品型号_IP地址_config.tgz。

 **说明：**若SD卡/U盘内无上述路径，将自动创建；否则将直接覆盖文件夹内的内容。

导入配置

支持导入系统配置参数。

前提：将待导入的文件（命名方式：产品型号_IP地址_config.tgz）存放在SD卡（配置路径“/mnt/sdcard/DeviceConfig”）或U盘（配置路径“/mnt/ucard/DeviceConfig”）内，且文件夹内仅可存放该文件。

完成SD卡/U盘安装后，点击<导入>，选择存储文件的介质，点击<确定>，即可将软件版本导入。

导出记录

支持导出全部充电记录、订单记录。

前提：需至少安装了SD卡、U盘中的一种。

点击对应的<导出>，选择导出的存储介质，点击<确定>。

- 导出路径：SD卡--/mnt/sdcard/ExportReord；U盘--/mnt/ucard/ExportReord。
- 导出文件的命名方式：充电记录--CharingRecord_IP地址_日期.tgz；订单记录--OrderRecord_IP地址_日期.tgz。

 **说明：**若SD卡/U盘内无上述路径，将自动创建；否则将直接覆盖文件夹内的内容。

导出日志

支持导出诊断信息。

前提：需至少安装了SD卡、U盘中的一种。

点击对应的<导出>，选择导出的存储介质，点击<确定>。

- 导出路径：SD卡--/mnt/sdcard/DeviceLog；U盘--/mnt/ucard/DeviceLog。
- 导出文件的命名方式：IP地址_日期.tgz。

 **说明：**若SD卡/U盘内无上述路径，将自动创建；否则将直接覆盖文件夹内的内容。

4.4.2 状态查看

4.4.2.1 设备状态

您可在此查看充电桩各个模块的运行状态。

选择[系统维护>状态查看>设备状态]，进入界面。

设备状态

模块状态

系统信息

状态查看

急停状态:

✔

风扇反馈:

✔

模块通讯状态:

✔

门禁状态:

✔

磁保反馈:

✔

防雷器反馈:

✔

CCU通讯:

✔

电子锁反馈:

✔

K1/K2反馈:

✔

辅源反馈:

✔

插枪状态:

✔

模块电源控制:

✔

电表通讯:

✔

CC1电压: 6.1V

输出电压: 0.0V

输出电流: 0.0A

温度1: 27°C

温度2: 25°C

A枪

B枪

✔表示该模块运行正常；✘表示该模块出现异常，需尽快定位解决。

4.4.2.2 模块状态

充电桩最多支持8个充电模块，您可在此查看各模块的状态。

选择[系统维护>状态查看>模块状态]，进入界面。

设备状态

模块状态

系统信息

正常状态

异常状态

模块1

界面按照模块状态分为正常、异常两部分，点击标题可切换页签。

点击模块名称可查看详情，包括充电控制板与充电模块之间的通讯状态、实时输出电流、实时输出电压。

- 正常状态示例



- 异常状态示例



4.4.2.3 系统信息

选择[系统维护>状态查看>系统信息]，进入界面。



您可在此查看充电桩的型号、网络信息、软件版本、CCU版本、PCU版本、运行时间。

- **CCU:** (Charging **C**ontrol **U**nit) 充电控制单元。主要用于充电管理、实时检测电池的状态（如温度、电压、**SOC**等）、与充电桩进行通信、在异常情况（如过温、过流）下停止充电，保护电池和车辆的安全。
- **PCU:** (Power **C**ontrol **U**nit) 动力控制单元。是电动汽车中一个关键的控制系统，主要负责管理和分配车辆的动力。与充电系统协同工作，确保充电过程的安全和高效。

4.4.3 设备测试

4.4.3.1 DI/DO测试

DI (Digital Input) 测试主要用于验证充电桩接收的各种传感器信号（如电流、电压等）是否正确；DO (Digital Output) 测试则用于确保充电桩能够正确控制外部设备，如继电器、指示灯等。

设备未进行充电业务时，由专业技术人员选择[系统维护>设备测试>DI/DO测试]，点击DI/DO测试对应的<测试>进入界面。可对界面内的各器件进行逐个测试。

- 点击<合>，若状态显示“1”（模块电源控制1/2/3/4 需显示“0”），则表示可正常控制；否则请排查处理。
- 点击<分>，若状态显示“0”（模块电源控制1/2/3/4 需显示“1”），则表示可正常控制；否则请排查处理。

<

DI/DO测试

母联直流接触器:

合

分

状态:0

左磁保持继电器:

合

分

A枪正极:0 A枪负极:0

右磁保持继电器:

合

分

B枪正极:0 B枪负极:0

风扇控制:

合

分

状态:0

交流接触器:

合

分

状态:0

模块电源控制1:

合

分

状态:0 (1:离线 其他:在线)

模块电源控制2:

合

分

状态:0 (1:离线 其他:在线)

模块电源控制3:

合

分

状态:0 (1:离线 其他:在线)

模块电源控制4:

合

分

状态:0 (1:离线 其他:在线)

<

DI/DO测试

模块电源控制3:

合

分

状态:0 (1:离线 其他:在线)

模块电源控制4:

合

分

状态:1 (1:离线 其他:在线)

灯板控制:

空闲

充电

故障

A枪

K1K2:

合

分

状态:0

辅源类型:

12V

24V

BMS电源:

合

分

状态:0

电子锁:

合

分

状态:0

<

DI/DO测试

电子锁:

合

分

状态:0

电表值:

0.00kWh

B枪

K1K2:

合

分

状态:0

辅源类型:

12V

24V

BMS电源:

合

分

状态:0

电子锁:

合

分

状态:0

电表值:

0.00kWh

4.4.3.2 A/B枪绝缘测试

通过检测的输出电压及电阻值，来判断是否存在漏电或绝缘故障。

设备未进行充电业务时，由专业技术人员选择[系统维护>设备测试]，点击A枪绝缘测试/B枪绝缘测试对应的<测试>并二次确认，即可开始测试。

检测过程中请耐心等待，检测完成后显示对应结果。

- 检测正常

<

A枪绝缘测试

绝缘检测输出电压(V): 1000.0

正极绝缘检测电阻(Ω /V): 999.9

负极绝缘检测电阻(Ω /V): 999.9

绝缘检测成功!



- 检测异常：存在漏电或绝缘故障，需排查解决。



4.4.3.3 A/B枪直流输出测试

对直流充电桩的输出电压、电流进行检测评估。旨在确保充电桩在正常使用条件下，能够有效、安全地将外部供应的直流电能转换为低压直流输出，并供应给带有连接器的电动车或可充电储能装置使用。

 **说明:** 测试过程中，请勿将手深入充电枪头内。

1. 设备未进行充电业务时，由专业技术人员选择[系统维护>设备测试]，点击A枪直流输出测试/B枪直流输出对应的<输出>。以A枪为例示意。



2. 左侧界面输入测试输出电压、输出电流。
3. 点击<确认设置>，充电桩开始输出。若右侧显示的实际输出值与左侧不一致，则表示出现故障，需要排查解决。
4. 点击<停止输出>，结束测试。

4.4.4 管理员密码

使用管理员密码，方可登录人机界面后台，管理、配置参数。您可在该处更改密码。

 **说明：**请管理员妥善保存密码，切勿外传。

1. 选择[系统维护>管理员密码]，进入界面。



2. 输入旧密码。
3. 输入新密码。需要9-32位字符，同时包括以下类型：字母、数字、特殊符号。
4. 再次输入新密码确认。
5. 点击<应用>。

4.4.5 存储管理

若安装了SD卡/U盘，您可在此查看对应存储状态及容量信息。支持分别对二者进行格式化操作。

选择[系统维护>存储管理]，进入界面。



Storage Type	Storage Status	Total Capacity	Remaining Capacity	Action
SD卡	正常	7.3G	7.3G	格式化
U盘	正常	29.3G	29.1G	格式化

格式化：点击<格式化>，并二次确认即可。

 **说明：**请务必确认所需数据已完成备份，一旦格式化操作将无法恢复。

5 管理员操作-Web端

本章节主要介绍Web界面操作，帮助您了解、管理充电桩。

 **说明：**由于不同版本界面存在差异，不同设置或可导致界面显示、功能操作等出现不同，具体请以实际界面为准。

5.1 登录Web

登录前检查

- 充电桩正常运行。
- 客户端计算机（下称“客户端”）与充电桩处于同一网段，且网络连通。
- 浏览器推荐：客户端建议安装Firefox 54以上/Microsoft Edge 79以上/Google Chrome 45以上/IE 10以上的浏览器。

登录

1. 在客户端浏览器地址栏输入IP地址（默认：192.168.1.13），按<Enter>键，进入[登录]界面。



2. 若未安装控件，将无法查看实况画面，届时界面将弹出提示，请按照提示完成控件安装。
3. 输入用户名（默认：admin）和密码（默认：123456）。
4. 勾选“自动实况”，Web界面将显示实况信息。
5. 单击<登录>，将进入[实况]界面。

修改密码

（仅首次登录Web界面）界面强制用户修改密码为强密码（9-32个字符，含数字、字母、特殊字符），建议用户设置手机号（用于忘记密码时，通过手机号获取安全码，从而重新设置密码；也可后期在[用户]界面修改）。

修改完成后，请使用新密码重新登录，并妥善保管密码。

忘记密码

修改默认密码为强密码后，若忘记密码，用户可通过手机号获取安全码，重新设置密码。

 **说明：**需确保用户已设置手机号（首次登录Web时/[用户]界面可配置）；否则请联系当地技术人员处理。

1. 单击[登录]界面的<忘记密码>，弹出窗口。



2. 根据界面提示获取安全码。
3. 将安全码输入文本框，单击<下一步>，重新修改密码。请妥善保存密码。

5.2 实况

实时播放音视频信息。

登录成功后，默认进入此界面（若勾选了“自动实况”并成功运行控件，将自动播放实况画面）。



参数项	说明
播放比例	设置窗格中图像显示的比例 - 按比例：按照原始比例显示高清图像 - 满比例：按照窗格大小显示图像
智能业务	点击按钮可快速跳转至[智能业务]界面
图像调节	点击按钮可快速跳转至[图像]界面
左侧窗格	- 上方展示抓拍的车牌图片 - 下方为实况画面，双击画面可进入全屏模式；再次双击/按<Esc>退出全屏模式
右侧窗格	显示最新抓拍的车辆图片。 检测到车辆刚驶入、已驶入、刚驶离、已驶离车位时，会自动抓图。 双击可进入全屏模式；再次双击/按<Esc>退出全屏模式。
	播放 / 停止播放实况。

参数项		说明
		从实况播放的画面中抓取一张图片。  说明: 图片的保存路径请在 配置-本地参数 中设置。
		开始 / 结束本地录像，本地录像默认以.ts格式保存。  说明: 录像的保存路径请在 配置-本地参数 中设置。
		启用 / 停止启用数字放大。 1. 单击  ，启用数字放大功能。 2. 将光标置于实况界面的任意一点。当光标呈现十字形状时，可通过以下两种方式进行数字放大操作。 - 方法一：长按鼠标左键向四周任意拖动，生成矩形区域。 - 方法二：向上滑动鼠标滚轮放大实况区域。 长按鼠标左键拖动查看其它放大区域；单击鼠标右键恢复原始图像大小。 3. 单击  ，关闭数字放大功能。
		点击图标将放大比例播放实况画面。 点击  返回。
		当前处于静音/取消静音状态。
		调节客户端的播放控件输出音量。 范围[0-100]，默认值： 0 。数值越大，音量越高。
		客户端向设备 发起语音对讲/停止语音对讲。
		调节客户端与设备语音对讲时，客户端麦克风的音量 范围：[0-100]，默认值： 100 。数值越大，音量越高。
		分别代表帧率、码率、分辨率、编码格式、丢包率。
		开始 / 结束像素计算。 1. 单击  ，启用像素计算功能。 2. 调整检测框，像素值根据检测框的大小而变动。 - 原有基础上绘制：鼠标移至标定线的任一端点，当光标呈现十字时，拖动鼠标左键调节标定线的长度和方向。鼠标停留在标定线的任意位置，拖动鼠标左键可整体拖动标定线至其他位置。 - 重新绘制：在实况界面任意位置，拖动鼠标左键并拖动可出现检测框。 3. 单击  ，结束像素计算操作。
		全屏显示。 - 进入全屏模式：双击实况画面/单击. - 退出全屏模式：再次双击实况画面/按<Esc>。
叠加车位区域		勾选后，可在实况画面显示绘制的 智能业务 。

参数项	说明
退出	点击该按钮可退出当前登录账号。
照片服务器1/2	[照片服务器]界面里的两个服务器。 ：服务器未连接/已连接但处于离线状态。 ：服务器已连接且处于在线状态。
LED	：补光灯关闭。 ：启用智能补光后，补光灯开启的效果。
车位	：车位已被占用。 ：车位空闲，可停靠。
	保存自动抓拍的图片存储位置。
	清除下方列表中显示的自动抓拍记录。

5.3 人员库

存储人员的卡号信息。在单机模式下，刷卡即可进行[充电业务](#)。

在顶部切换至[人员库]页签。左上角显示当前总人数。



查询

支持在右上角通过编号、姓名、证件号进行条件筛选。

添加

最多支持添加1000位人员信息，每个人员仅支持绑定一个卡号。

1. 单击<添加>，弹出窗口。



2. 输入人员编号、姓名、备注信息。
3. 选择证卡类型。
 - 无：不存储卡号信息。
 - IC卡：可通过以下两种方式进行卡号录入。
 - 直接输入卡号。
 - 单击<卡采集>，充电桩界面提示“请刷卡”。将卡片置于充电桩刷卡区，若人机界面提示“刷卡成功”，且Web界面显示卡号，则完成读取。
4. 单击<确定>，完成人员添加。

编辑

单击对应 ，或勾选某个人员信息，单击上方的<修改>，进行编辑。

删除

单击对应 ，或勾选人员信息，单击上方的<删除>，二次确认后，完成删除。

5.4 配置

5.4.1 本地参数

配置视频参数、录像及抓图参数。

1. 选择[配置>本地参数]，进入界面。

视频参数

播放模式

均衡

媒体流协议

TCP

录像图片

录像分段类型

按时长分段

分段时长 (分钟)

30

录像覆盖策略

☒ 满覆盖
☐ 满即停

总容量(GB)

10

本地录像格式

TS

文件保存路径

D:\

浏览...

打开文件夹

保存

2. 进行参数配置。

参数项		说明
视频参数	播放模式	根据网络状态，选择视频播放优先考虑的因素。延时从小到大依次为：最短延时、均衡、流畅。 - 最短延时：优先保证画面播放低延时，适用于网络状态较差的情况。 - 均衡：优先保证画面实况，适用于网络状态良好的情况。 - 流畅：默认模式，优先保证画面流畅播放，适用于网络状态存在延时的情况。 - 自定义：数值越大，实况流畅性越好，但延时会增大。
	媒体流协议	采用数据流方式进行播放，通过特定协议传输供使用。 - UDP：支持一对一、一对多、多对多、多对一的发送方式；无需建立通信连接便可进行发送；发送的数据无法确保其安全、完整性。 - TCP：默认媒体流协议，仅支持一对一的发送方式；发送之前需要建立双方的通信连接；传输过程中大大提高了安全性与可靠性。
录像图片	录像分段类型	- 按时长分段：默认类型，将单个录像按照设定的时长进行分段。 - 按文件大小分段：将单个录像按照设定的文件大小进行分段。
	分段时长 (min)	当“录像分段类型”为“按时长分段”时，可设置每一段录像的时间长度。
	文件大小 (MB)	当“录像分段类型”为“按文件大小分段”时，可设置每一段录像的文件大小。
	录像覆盖策略	当前本地录像总容量达到阈值时，新产生的录像的覆盖策略： - 满覆盖：默认策略，新的录像按照原有录像文件时间递增的顺序进行覆盖。 - 满即停：停止录像。
	总容量 (GB)	客户端本地存储“实况”抓拍的照片、拍摄的录像、总容量阈值。
	本地录像格式	支持TS、MP4。
	文件保存路径	抓拍照片或录像的保存路径。 默认照片以.jpg、.bmp格式保存；视频以设定格式保存。

参数项		说明
		- 浏览：单击可设置文件保存路径。 - 打开文件夹：单击可打开已设置的文件夹。  说明：目录长度最长支持260个字节，若用户设置的路径长度或文件名超出260个字节，在进行实况的录像和抓拍时，界面会进行提示，例如“抓拍失败，本地配置目录名过长”或“录像失败，本地配置目录名过长”。

- 单击<保存>。

5.4.2 系统

5.4.2.1 设备信息

设备信息用于唯一标识此设备，以便统一管理。

- 选择[配置>系统>设备信息]，进入界面。

设备名称	1
设备编号	1
路口信息	road
路口编号	
保存	

- 设置设备名称、编号、所在路口名称及编号。
- 单击<保存>。

5.4.2.2 时间

设置充电桩时间。

- 选择[配置>系统>时间]，进入界面。

人机界面配置请参考 [设备配置-系统配置-时间设置](#)。

时间同步方式	同步所有服务器最新时间	
时区	(UTC+08:00) 北京、香港特别行政区、乌鲁木齐、新加坡、台北、珀斯	
系统时间	2025-03-05 15:18:10	
设置时间	2025-03-05 15:18:06	同步计算机时间
NTP服务器		
NTP服务器地址	0.0.0.0	测试
端口	123	
更新间隔 (秒)	600	
保存		

- 您可通过手动调整/自动同步两种方式调整充电桩的时间。
 - 手动调整：直接修改“设置时间”即可。

 **说明：**建议将“时间同步方式”调整为“同步系统配置时间”，若选择其他方式，手动设置后的时间会被同步时间修改。

- 自动同步

参数项	说明
同步系统配置时间	充电桩自带的时间模块时间，即当前的系统时间。
同步照片服务器时间	将照片服务器时间同步给充电桩。
同步NTP服务器时间	NTP服务器：基于NTP协议的服务器，用来同步分布式时间服务器和客户端的时间。 选择该同步方式，还需配置以下内容。 • NTP服务器地址：待连接的NTP服务器IP地址。可单击<测试>进行网络通信测试，若测试成功则显示“NTP校验成功”字样。 • 端口：整数范围[1-65535]，默认值：123。 • 更新间隔（秒）：每达到设定的间隔时长，进行一次时间同步。
同步ONVIF接入时间	以ONVIF协议连接的管理服务器定时同步时间给充电桩，每同步一次，时间更新一次。
同步所有服务器最新时间	默认同步方式。所有设备连接的服务器定时同步时间给充电桩，每同步一次，时间更新一次。
同步云服务器时间	以LAPI协议长连接的只能服务器定时同步时间给充电桩，每同步一次，时间更新一次。
同步计算机时间	同步当前登录设备的计算机时间。

3. 单击<保存>。

5.4.2.3 夏令时

为节约能源（天亮早的夏季会人为将时间调快一小时，使人早起早睡，充分利用光照资源，从而节约照明用电），人为制定了一种地方时间制度，在这一制度实行期间采用的统一时间成为“夏令时”。

默认关闭此功能。

 **说明：**不同地区国家的夏令时制定规则存在差异，请以实际为准。

1. 选择[配置>系统>夏令时]，进入界面。

夏令时

☐ 开启
☒ 关闭

开始时间

四月

▼

首个

▼

星期日

▼

02

▼

时

结束时间

十月

▼

末个

▼

星期日

▼

02

▼

时

偏移时间

60分钟

▼

保存

2. 单击<开启>夏令时。
3. 点选下拉框调整夏令时参数。
4. 单击<保存>。

5.4.2.4 日志

存储设备操作/配置信息、告警时间记录等。支持按条件查询、导出至本地。

选择[配置>系统>日志]。

53

日志时间

2025-03-05 00:00:00 ~ 2025-03-05 23:59:59

日志主类型

全部类型

日志次类型

全部类型

操作

查询

导出

序号	日志类型	日志次类型	日期	时间	用户名	IP	操作结果
共 条。 << 1 / >>							

- 查询：条件筛选后，单击<查询>，符合的结果将显示在下方列表中。
- 导出：筛选的结果以.csv格式保存在自定义路径下。

5.4.3 网络

5.4.3.1 有线网口

设置网络通信参数，确保与外部其他设备正常通信。

1. 选择[配置>网络>有线网口]，进入界面。

人机界面配置请参考 设备配置-网络配置-[有线网口](#)。

IPv4

获取IP方式

静态地址

IP地址

子网掩码

默认网关

IPv6

模式

DHCP

基础参数

MTU

1500

网口类型

电口

工作模式

自协商

保存

2. 配置网络参数。

参数项		说明
IPv4	静态地址	长期、固定分配给一台设备使用的公网IP地址。
	PPPoE	通过PPPoE(Point to Point Protocol over Ethernet，以太网上承载点到点连接协议)拨号方式接入网络。 用户名 / 密码：由ISP（Internet Service Provider，因特网服务提供商）提供的用户名和密码。
	DHCP	设备出厂默认开启DHCP（Dynamic Host Configuration Protocol，动态主机配置协议），若网络环境存在DHCP服务器，设备可自动地从DHCP服务器获得IP地址。
IPv6	模式	在IPv4的基础上具有更大的地址空间，提高了路由器转发数据包的速度，具有更高的安全性。
	子网前缀长度	“手动”模式下需填写此参数。 子网掩码换算成二进制后的“1”的个数。

参数项		说明
		（例如：255.255.255.0转换成二进制为11111111.11111111.11111111.00000000,1的个数为24，故子网前缀长度为24）。
基础参数	MTU	最大传输单元，能接受数据服务单元的最大尺寸。  说明：获取方式为“静态地址”/“DHCP”时需设置MTU值。 数值越大，通信效率越高，但传输延迟增大，需权衡通信效率和传输延迟，选择合适的MTU值。
	工作模式	• 速率+半双工：在设定速率下，端口任意时刻只能进行接收/发送数据，存在最大物理传输距离的限制。 • 速率+全双工：在设定速率下，端口任意时刻可以同时接收和发送数据，同时消除了半双工的物理距离限制。 • （速率+）自协商：端口根据另外一端设备的（连接速度和）工作模式，自动调节速率到双方最高的公共水平，使得两端达到最高效的工作模式。

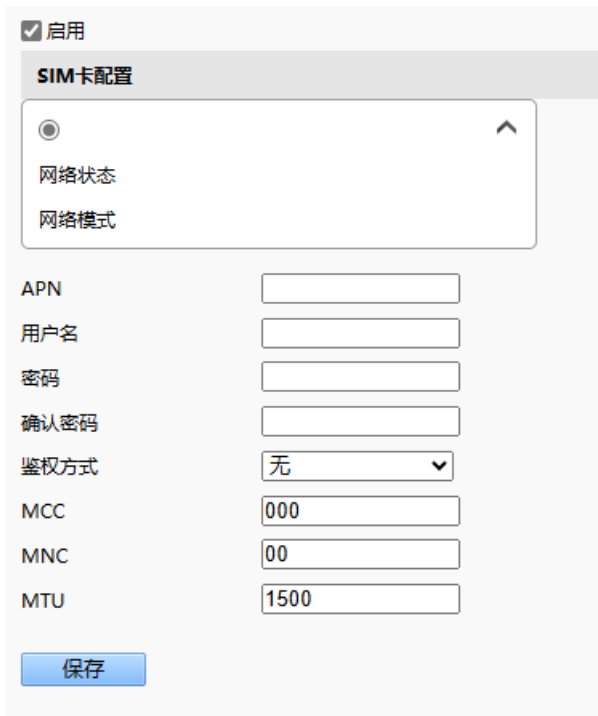
3. 点击<保存>。

5.4.3.2 移动网络

设备插入4G卡后，您可在此查看网络状态及网络模式、配置网络参数。

1. 选择[配置>网络>移动网络]，进入界面。

人机界面配置请参考 设备配置-网络配置-4G网络。



☒ 启用

SIM卡配置

☐ 网络状态

☐ 网络模式

APN

用户名

密码

确认密码

鉴权方式

MCC

MNC

MTU

2. 勾选“启用”，否则该功能不生效。

3. 配置网络参数，说明同人机侧。

4. 单击<保存>。

5.4.3.3 网络协议

即网络通信过程中，双方为了实现通信而约定、遵循的规则和标准。

1. 选择[配置>网络>网络协议]，进入界面。

The screenshot shows the 'Network Protocol' configuration page. It is divided into three main columns: 'UNP Server 1', 'UNP Server 2', and 'DDNS'. Each column has a 'Status' toggle (On/Off). 'UNP Server 1' and '2' have 'Network Type' (Wired/Wireless/Mobile), 'Mode' (UNP1.0), 'Server Address' (0.0.0.0), 'Port' (1701), and 'Authentication' (Yes/No) options. 'DDNS' has 'Type' (DynDNS), 'Server Address' (www.dyndns.com), 'Domain', 'Username', 'Password', and 'Confirm Password' fields. Below these is a 'DNS' section with 'Preferred DNS Server' (114.114.114.114) and 'Backup DNS Server' (114.114.115.115). A 'Save' button is at the bottom left.

2. 根据需求配置网络协议参数。

- **UNP服务器1/2**：若网络环境存在网闸或防火墙，您可通过UNP（Universal Network Passport，万能网络护照）联通网络。

据实选择网口类型，填写UNP服务器的地址、端口、登录用户名/，密码等。

- **DDNS**：（Dynamic Domain Name Server动态域名解析）是将用户的动态IP地址映射到一个固定的域名解析服务上，旨在帮助处于公网的其他设备访问动态变化的IP地址。通过DDNS，让公网侧了解到设备对应公网的IP地址，访问私网设备进行远程监控。

开启后，再进行参数配置。

参数项	说明
DDNS类型	• DynDNS/NO-IP：海外第三方DDNS服务商，官网申请账户时可获取服务器地址、域名等信息。 • EZDDNS：宇视DDNS服务，输入设置域名即可。  说明：如果您的服务器在国内，尽量选择国内DDNS服务商，海外DDNS服务器会被国家防火墙阻断。
用户名/密码/确认密码	连接DDNS服务器的用户名/密码。

- **DNS**：DNS服务器可自动将域名地址转为IP地址，解析访问设备的域名。

国内产品DNS服务器默认地址为114.114.114.114，备用DNS为114.114.115.115。

3. 单击<保存>。

5.4.3.4 网络端口

包括端口、端口映射。

1. 选择[配置>网络>网络端口]，进入界面。

端口

HTTP端口

80

HTTPS端口

443

RTSP端口

554

注：

修改RTSP端口号会导致设备重启。

端口映射

端口映射

☐ 开启
☒ 关闭

保存

2. 配置端口参数。

默认使用缺省端口参数，当端口冲突被占用时，根据需要设置相应端口号。

 **说明：**当HTTP端口值被占用时，会提示“端口冲突，请重新输入”。（23、81、82、85、3260、49152是固定被占用的端口号不可输入，除此之外，后台会动态检测出其它被占用的端口值）。

参数项	说明
HTTP端口/HTTPS端口	修改后登录浏览器时，需在地址后加上修改的端口号。如：HTTP端口改为88，需输入http://192.168.1.13:88。
RTSP端口	多媒体串流协议端口，修改为可用端口即可。  说明： 修改RTSP端口号会告知设备重启。

3. 配置端口映射数参数。

参数项	说明
开启	可通过公网访问局域网的设备。
映射方式	- UPnP - 自动协商：设备与路由器自动协商端口号，开启路由器UPnP功能，即可开放端口，实现内网和外网的通讯；关闭时NAT网关则释放端口。若一个端口被占用，设备会自动选用其他端口发起映射请求，确保端口可用。 - 指定端口：配置时需要注意指定端口可用，否则映射不生效。NAT网关开放一个固定端口，无论连接与否映射关系一直存在，填写映射端口号即可开放端口。 - 手动：充电桩自动获取外部IP，配置并填写外部端口。若配置的外部端口号已被占用，则“状态”一栏显示未生效。

4. 单击<保存>。

5.4.3.5 ONVIF

当设备与收流地址网络中断后会存储计划将发往收流地址的录像，网络恢复后，由收流地址主动请求将断网期间存储的录像补发。

1. 选择[配置>网络>ONVIF]，进入界面。

2. 单击<开启>断网缓存。
3. 设置收流地址。
4. 单击<保存>。

5.4.3.6 WebSocket

设备跨公网对接第三方平台的协议。通过该协议可实现第三方平台对设备的管理，如设备版本、告警上报等。

1. 选择[配置>网络>WebSocket]，进入界面。

2. 单击<开启>WebSocket。
3. 配置参数。

参数项	说明
目的地址/端口	第三方管理平台的IP地址/监听端口。
设备ID	默认为设备的序列号，您也可自定义设置。
认证密钥	用于设备与平台连接的认证密码，需要设备端与第三方平台配置相同。
加密	基于SSL进行加密，选择开启，提升信息传输过程中的安全性。  说明： 若首次设置WebSocket未开启加密，再次设置开启加密，则当前不生效，需要在下一次连接上线后生效。

4. 单击<保存>。

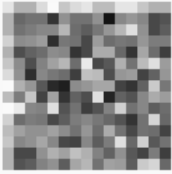
成功连接后，在线状态将显示“在线”。

5.4.3.7 宇视云

将设备绑定至宇视云后，可实现云端设备和客户端之间的数据交换，从而远程监控、配置设备。

选择[配置>网络>宇视云]，进入界面。

人机界面配置请参考 设备配置-平台配置-[宇视云](#)。

宇视云	☒ 开启 ☐ 关闭
加密	☐ 开启 ☒ 关闭
免注册添加	☒ 开启 ☐ 关闭
地址	ezcloud.uniview.com
注册码	
设备状态	离线
扫一扫	

[保存](#)

详细配置指导请参考人机侧。

5.4.3.8 邮件

配置邮箱参数后，可在指定邮箱接收门禁报警信息。

1. 选择[配置>网络>邮件]，进入[邮件]界面。

发件人

名称	
地址	
SMTP服务器	
SMTP端口	25
TLS/SSL	☐ 开启 ☒ 关闭
抓图时间间隔 (秒)	2 ☒ 图片附件
服务器认证	☒ 开启 ☐ 关闭
用户名	
密码	
确认密码	

收件人

名称1		
地址1		测试
名称2		
地址2		测试
名称3		
地址3		测试

[保存](#)

2. 设置发件人和收件人参数，重要的参数说明如下表。

参数项		说明
发件人	发件人名称	单击输入发送邮件的名称，一般为门禁一体机的名称。
	发件人地址	单击输入门禁一体机IP地址。
	SMTP服务器 / SMTP端口	单击输入邮件运营商提供的服务器地址和端口。以Gmail / QQ邮箱为例，帮助中心即可获取SMTP服务器地址。SMTP端口默认值25。
	TLS / SSL	单击<开启>，邮件发送将经过TLS或SSL加密，确保两个通信之间的保密性和数据完整性。  说明: 若SMTP支持该加密方式，先利用SSL的方式建立连接传输邮件。
	抓图时间间隔(秒)	选择抓拍时间间隔，可选择2s、3s、4s、5s。  说明: 邮件的抓图时间间隔以邮件界面设置为准。
	图片附件	根据设置的抓图时间间隔，报警事件触发报警上报后，报警联动E-mail发送一封默认附带3张抓拍照片的邮件。
	服务器认证	单击<开启>即可。认证服务器旨在确保双方传递信息的安全性，验证访问网站的真实可靠性。
	用户名 / 密码	单击输入发件人邮箱地址和密码。  说明: 用户名不会在邮件中显示，但显示发件人名称。
收件人	收件人名称 / 地址	(1) 单击输入收件人名称和邮箱地址。 (2) 配置正确的收件人地址后，可进行E-mail自测试功能。

3. 单击<保存>。

5.4.4 音视频

5.4.4.1 图像

配置图像参数，以调整画面显示效果。

选择[配置>音视频>图像]，进入界面。

单击<恢复默认参数>，除“场景设置”外的参数将恢复成默认配置。

5.4.4.1.1 场景设置

设置充电桩各场景图像参数，以便满足不同场景下的图像需要。

设备预置了几种场景模式，选择某个场景模式时，图像参数会自动切换到该模式对应的参数（您也可以根据实际需要调整图像参数）。

最多支持配置5条场景信息。

场景设置

序号	当前	图像场景模板	图像场景名
1	☒	<通用>	场景1
2	☐	<通用>	场景2
3	☐	<通用>	场景3
4	☐	<通用>	场景4
5	☐	<通用>	场景5

编辑场景信息

1. 选择场景模板。
- 通用：适用于室外场景。

• 室内：适用于室内场景。

• 道路强光抑制：能抑制强光，包括道路强光抑制和园区强光抑制，获取清晰图像，适合道路上抑制车灯抓取车牌的场景。

• 自定义：需自定义场景名称。
2. 设置图像场景名。
- 根据设置不同的场景模板而命名的场景名，该场景名应用于[图像场景切换](#)。

切换当前场景

默认序号1对应的场景为当前场景，单击选定场景前面的圆圈，即可切换为当前场景。

5.4.4.1.2 图像增强

图像增强参数输入范围：[0-225]，默认值：128。

若需要恢复默认参数，单击“图像增强”右上方的<恢复默认参数>即可。

展开[图像增强]折叠框。

▼ 图像增强

亮度

128

饱和度

128

对比度

128

锐度

128

2D降噪

128

3D降噪

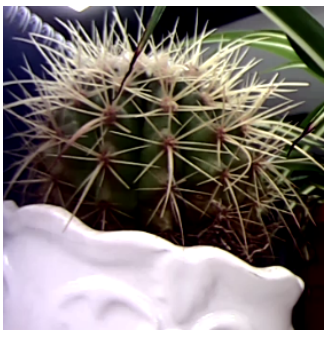
128

图像镜像

正常

▼

参数项	说明	
亮度： 图像的明亮程度		
	亮度低	亮度高

参数项	说明	
饱和度： 图像中色彩的鲜艳程度		
	饱和度低	饱和度高
对比度： 图像中黑与白的比值，即从黑到白的渐变层次		
	对比度低	对比度高
锐度： 图像边缘的锐利程度		
	锐度低	锐度高
2D降噪	对单帧图像进行降噪处理。数值越大，噪点越少，但细节越模糊	
3D降噪	对多帧图像进行降噪处理。数值越大，噪点越少，但会导致画面中的运动物体拖影越严重，相比于2D降噪效果更好，但耗时较长	
图像镜像		
	正常	垂直

参数项	说明	
		
	水平	水平+垂直

5.4.4.1.3 曝光参数

若需要恢复默认参数，单击“图像增强”右上方的<恢复默认参数>即可。
展开[曝光参数]折叠框。

曝光参数

曝光模式

自定义曝光

快门时间 (秒)

1/100000

~

1/100

增益

0

~

35

慢快门

☐ 开启 ☒ 关闭

最慢慢快门

1/25

曝光补偿

0

测光控制

中央权重

昼夜模式

☒ 自动 ☐ 白天 ☐ 夜晚

昼夜模式灵敏度

中

昼夜模式切换时间 (秒)

3

宽动态

开启

宽动态级别

5

宽动态条纹抑制

☐ 开启 ☒ 关闭

宽动态开启灵敏度

5

宽动态关闭灵敏度

5

参数项	说明
曝光模式	单击下拉框，选择不同模式，以达到所需的曝光效果。 - 自动曝光：设备根据环境自动进行曝光参数调节。 - 自定义曝光：用户可根据需求对曝光参数进行设置。

参数项	说明
	- 快门优先：通过优先调节快门来调节图像的质量。 - 光圈优先：通过优先调节光圈来调节图像的质量。 - 室内50Hz / 60Hz：通过调整曝光时间，消除图像的条纹效应。  说明： - 条纹效应：因传感器接收到的光能量不均匀导致的画面明暗交替的情况。 - 在较亮的环境中使用该模式，可通过线性条纹抑制辅助调整画面条纹情况。 - 手动曝光：手动调节快门时间和增益来调节图像质量。 - 低拖影：控制快门的最短时间，以消除抓拍运动人脸时的拖影效应。
快门时间(秒)	快门是设备镜头前阻挡光线进来的装置。快门时间短，适合拍运动中的场景；快门时间长，适合拍变化较慢的场景。  说明： - 当曝光模式为手动曝光时，可设置时间值；当曝光模式为自定义曝光时，可设置最小和最大时间值。 - 当您需要设置快门时间时，若未开启慢快门，为保证图像质量，快门时间的倒数不能小于帧率值。
增益	控制图像信号，使其在不同的光照环境中能输出标准视频信号。  说明：当曝光模式为手动曝光时，可设置增益值；当曝光模式为自定义曝光时，可设置最小和最大增益值。
慢快门	开启后，能够在低光照环境中提升图像亮度。
最慢慢快门	曝光时所能使用的最慢快门值。
曝光补偿	一种曝光控制方式，通过调节曝光值调整图像的明暗程度，突显画面的清晰度，以得到所需的图像效果。  说明：须确保曝光模式不是“手动曝光”。
测光控制	设备的测光方式 - 中央权重：全画面测光，但在测光时画面中央相对其它区域占更大权重。 - 区域测光：对用户自定义的部分区域进行测光。 - 点测光：对画面中一个很小的点进行测光，测光范围比区域测光更小，对光线明暗控制更准确。若在画面中较亮区域进行点测光，测光区域曝光正常，其他区域将会变黑；若在画面中较暗的区域进行点测光，测光区域曝光正常（无法提高画面亮度），其他区域亮度升高。  说明：须确保曝光模式不是“手动曝光”。
昼夜模式	- 自动：设备可根据光照环境的变化输出最佳图像，可在白天模式和夜晚模式之间切换。 - 白天：设备利用当前白天光照环境提供高质量图像。 - 夜晚：设备利用当前低光照环境提供高质量图像。
昼夜模式灵敏度	昼夜模式为自动时，设备在彩色和黑白模式之间切换时对应的光照阈值。灵敏度越高，表示设备更容易在彩色和黑白之间切换。
昼夜模式切换时间（秒）	当昼夜模式为自动时，满足切换条件多长时间后，设备才在彩色和黑白模式之间切换。

参数项	说明
宽动态	适用于明暗对比强烈的场景。通过抑制明亮区域的亮度、补偿阴暗区域的亮度，展现更多目标细节，提升图像质量。 - 开启/关闭：人为识别宽动态场景，手动开启/关闭宽动态。 - 自动：设备自动识别宽动态场景，开启/关闭宽动态。  说明：须确保曝光模式是自动曝光、自定义曝光、室内50Hz、室内60Hz中的一种。
宽动态级别	开启宽动态后，可调整此参数，改善图像。  说明：在前后景亮度差距不大时建议关闭宽动态或使用1-6，可以获得较好的色彩；如果前后景亮度差距较大时，建议使用7级以上。
宽动态条纹抑制	该功能开启后，设备会自动调节慢快门的频率与光线频率相同，消除图像中的条纹效应。
宽动态灵敏度	当宽动态设置为自动后，可调整此参数，改变宽动态的开启与关闭切换灵敏度。

5.4.4.1.4 智能补光

若需要恢复默认参数，单击“图像增强”右上方的<恢复默认参数>即可。
展开[智能补光]折叠框。

智能补光

智能补光

☒ 开启
☐ 关闭

补光灯模式

白光模式

补光控制

自定义级别（全天开启）

近光灯级别

500

远光灯级别

500

参数项	说明
补光灯模式	默认白光补光。
补光控制	- 自定义级别：补光灯可自动切换，补光灯级别可做修改。 - 自定义级别（全天开启）：强制开启补光灯，补光灯级别可做修改。
补光灯级别	数值越大，则补光灯强度越大（0为关闭）。

5.4.4.1.5 白平衡参数

白平衡是针对不同色温条件下，通过调整整个图像的红增益和蓝增益，以修正外部光线所造成的误差，更接近人眼的视觉习惯。

若需要恢复默认参数，单击“图像增强”右上方的<恢复默认参数>即可。
展开[白平衡参数]折叠框。

白平衡参数

白平衡模式

自动

Red 偏移值

24

Blue 偏移值

13

参数项	说明
白平衡模式	- 自动 / 自动2：门口机根据光照环境自动控制红增益（偏暖模式）和蓝增益（偏冷模式），当在自动模式下出现偏色时可以采用自动2模式。 - 室外：适用于色温变化范围大的室外环境。 - 微调：手动调整Red和Blue偏移值。 - 钠灯：门口机在钠灯光源下会自动调整红蓝增益。 - 锁定白平衡：锁定当前色温，不进行调整。
Red偏移值	白平衡模式为“微调”，拖动滑条或手动输入数字，对白平衡模式的红增益进行手动微调。
Blue偏移值	白平衡模式为“微调”，拖动滑条或手动输入数字，对白平衡模式的蓝增益进行手动微调。

5.4.4.1.6 高级

可调节透雾参数。透雾是在雾、霾环境下，通过设置透雾模式及透雾等级，提升图像的清晰度。

若需要恢复默认参数，单击“图像增强”右上方的<恢复默认参数>即可。

展开[高级]折叠框。

高级

透雾

关闭

透雾等级

5

参数项	说明
透雾	单击下拉框选择透雾模式，包括自动、开启、关闭。自动模式下设备会根据雾的浓度，自动调节透雾强度保证画面通透性。
透雾等级	拖动滑条或手动输入数字，调整透雾等级。 当外界雾较浓时，透雾等级越高透雾效果越好，图像更加通透；当外界没有雾或者雾小时，透雾等级1-9差距不大。

5.4.4.2 图像场景切换

将选定场景添加至自动切换列表（含默认场景）。当选定场景达到设定的计划时间范围，系统将自动切换至该场景，否则将处于默认场景。

1. 选择[配置>音视频>图像场景切换]，进入界面。

☐ 启用自动切换

切换模式

定时切换

序号	加入自动切换	计划时间	图像场景名
1	☒		1<场景1>
2	☐	~	2<场景2>
3	☐	~	3<场景3>
4	☐	~	4<场景4>
5	☐	~	5<场景5>

保存

2. 勾选“启用自动切换”。

3. 编辑待切换的场景参数。

说明：最多支持同时添加5条场景信息。

(1) 勾选序号后的方框，表示该场景加入自动切换。

(2) 设置生效时间的起止范围。

说明：各时段请勿存在交集。若起始时间和结束时间均为0，该配置不生效。

(3) 选择对应的场景名。

4. 单击<保存>。

5.4.4.3 视频编码

1. 选择[配置>音视频>视频编码]，进入界面。

采集制式

2880×1620@25

主码流

编码格式

H.264

分辨率

2880×1620

帧率(fps)

25

码率(Kbps)

2560

码率类型

变码率

图像质量

码率优先 质量优先

I帧间隔

50

GOP

IP

码流平滑

清晰 平滑

SVC

☐ 开启 ☒ 关闭

☒ 启用 辅码流

编码格式

H.264

分辨率

1280×720

帧率(fps)

25

码率(Kbps)

1024

码率类型

变码率

图像质量

码率优先 质量优先

I帧间隔

50

GOP

IP

码流平滑

清晰 平滑

SVC

☐ 开启 ☒ 关闭

保存

2. 设置主码流参数。

参数项	说明
分辨率	分辨率越高，图像越清晰。
帧率(fps)	单击下拉框选择帧率，单位为帧/秒。 说明： 当您需要设置快门时间时，为保证图像质量，帧率值不能大于快门时间的倒数。

参数项	说明
码率类型	- 定码率：设备将以恒定的编码码率发送数据。 - 变码率：设备将根据图像质量动态地调整码率。
图像质量	拖动滑条调整图像质量，当码率类型为变码率时，可设置编码图像的质量级别。 数值越接近“码率优先”表示码率越低，但会影响图像的画面质量；数值越接近“质量优先”则表示码率越高，画面质量越高。
I帧间隔	即图像I帧之间的间隔帧数，数值越大，压缩后的视频所占的存储空间越小；反之图像质量越高，建议使用默认值。
码流平滑	拖动滑条调整码流平滑的级别。“清晰”表示不启用码流平滑，数值越接近“平滑”表示码流平滑的级别越高，但会影响图像的清晰度。  说明：网络环境较差时，启用码流平滑可以让图像更流畅。
SVC	开启SVC可以进行时间域上的码流分层，提取部分帧流实现分数帧率，不影响视频回放质量。

3. （可选）辅码流默认开启，如需关闭，取消勾选“启用 辅码流”。
4. 单击<保存>。

5.4.4.4 图片编码

设置抓拍车辆图片参数。

1. 选择[配置>音视频>图片编码]，进入界面。



2. 设置单张图分辨率。分辨率越高，图像越清晰。
3. 设置图像清晰度。数值越大，图像质量越高。
4. 设置图片大小的上限(KB)。
5. 单击<保存>。

5.4.4.5 区域增强

启用区域增强，当码率不够时，系统将优先保障该区域的图像质量。

 **说明：**最多支持增加8个增强区域。

1. 选择[配置>音视频>区域增强]，进入界面。



2. 单击 $\oplus$ ，新增一个增强区域检测框。
3. 调整检测框大小。可通过拖动检测框四角或直接按住鼠标左键向四周拖动实现。
4. （可选）如需添加多个增强区域，重复前两步骤。
5. 单击<保存>。

5.4.4.6 媒体流

媒体流是以数据流的方式，实时发布音频、视频多媒体内容的媒体形式。媒体流界面可显示当前正在接受充电桩所传输数据的第三方客户端，如PC或其他服务器。通过添加媒体流，充电桩可将采集到的图片或音视频等文件，以特定的协议传输至指定IP或端口。

1. 选择[配置>音视频>媒体流]，进入界面。

输出流	传输协议	目的地址	目的端口	重启保留	状态	+
主码流	TCP	192.168.1.100	8080	否	发流中	⌵
辅码流	TCP	192.168.1.100	8080	否	发流中	⌵

2. 单击 $\oplus$ ，新增一个媒体流编辑界面。

添加媒体流
✕

输出流 主码流 ▼
 目的地址
 传输协议 RTMP ▼
 重启保留 ☐ 是 ☒ 否

确定 取消

3. 设置媒体流规则。

参数项	说明
输出流	单击下拉框选择输出流，包括主码流、辅码流等。设备会向第三方传输特定码流下采集到的数据。
目的地址	第三方接收设备的IP地址或域名。
传输协议	传输协议默认为RTMP。设备会通过特定协议向第三方传输数据。

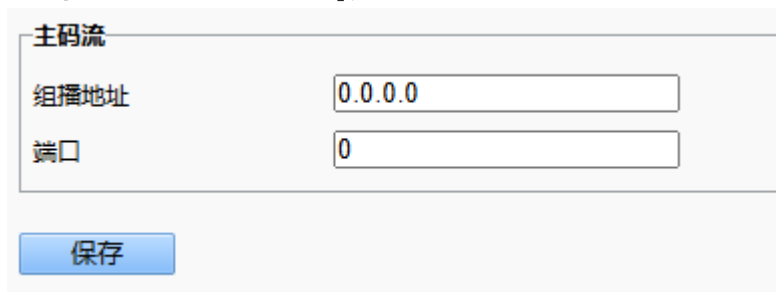
参数项	说明
重启保留	开启“重启保留”，设备重启或开机后，会自动建立上次配置的媒体流。

- （可选）如需添加多条媒体流，重复前两步骤。
- 单击<保存>。

5.4.4.7 RTSP组播

配置RTSP组播后，第三方播放器可通过RTSP协议请求充电桩发送组播媒体流。

- 选择[配置>音视频>RTSP组播]，进入界面。



主码流

组播地址: 0.0.0.0

端口: 0

保存

- 设置组播地址和端口号（组播地址范围为224.0.1.0~239.255.255.255，端口号范围为0~65535）。
- 单击<保存>。

5.4.4.8 音频

配置音频输入输出参数。

- 选择[配置>音视频>音频]，进入界面。



音频输入

音频输入: ☒ 开启 ☐ 关闭

接入方式: Line/Mic

输入音量: 50

编码格式: G.711U

采样率(KHz): 8

噪声抑制: ☒ 开启 ☐ 关闭

通道1: Mic ☒ 启用

音频输出

音频输出: Speaker

输出音量: 95

保存

- 设置音频输入参数。

参数项	说明
音频输入	单击<开启>，开启音频输入。  说明: 若无需音频，则推荐设置为关闭，这将一定程度地提高设备性能。
输入音量	拖动滑条或数字音量值，设置输入音量。

参数项	说明
编码格式	单击下拉框选择编码格式，包括G.711U、G.711A、AAC-LC三种格式。
采样率(KHz)	单击下拉框，根据不同的音频格式选择采样率。采样率越高，音质越好。
噪声抑制	开启噪声抑制，可抑制音频噪声，提高音频输出质量。
通道1	勾选<启用>后将支持该通道音频的输入。

3. 拖动滑条或数字音量值，设置音频输出音量。
4. 单击<保存>。

5.4.4.9 音频文件

当产生告警时，可播报音频文件。

1. 选择[配置>音视频>音频文件]，进入界面。

告警音量 95

警戒音频文件 浏览... 导入

注：导入音频须为PCM或MP3格式，文件大小不得超过200K，否则不生效。

序号	警戒音	操作
1	该区域禁止滞留，请尽快离开	
2	车位锁即将上升，请注意	
3	一车一位，请按规范停车	
4	请勿停靠非机动车辆	
5	车位锁即将上升，请立即离开	
6	该车位不允许停放，请尽快离开	
7	专用车位禁止占用，请尽快离开	
8	车位锁已下降	
9	车位锁即将上升，禁止逗留	
10	车辆停放区域，行人请勿滞留	
11	行人请勿在此区域滞留	
12	车位锁已下降，可进入	
13	禁止进入该车位，请尽快离开	
14	专用车位，非机动车禁止停放	
15	禁止非机动车停放，请尽快离开	
16	车位锁已下降，请停车	
17	请勿占用多个车位	
18	输出短路异常	

2. 设置音频文件参数。

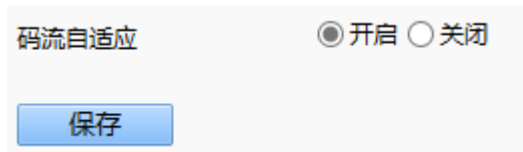
参数项	说明
告警音量	拖动滑条或数字音量值，设置告警音量。
警戒音频文件	• 导入：单击<浏览>导入需要设置的音频文件。（要求：PCM 或 MP3格式，文件大小不可超过200K，最多支持导入10个文件）。 • 播放：单击 播放音频。 • 编辑：单击 修改导入音频的名称。 • 删除：单击 删除导入的音频内容。

3. 单击<保存>。

5.4.4.10 码流自适应

根据网络状况及客户端延时情况，实现流媒体码率自动调整，直接影响数据量大小及图像质量。

1. 请先选择[配置>常用>本地配置]，修改媒体流协议为“TCP”，否则将无法开启该功能。
2. 选择[配置>音视频>区域增强]，进入界面。



3. 单击<开启>，启用码流自适应。
4. 单击<保存>。

5.4.5 智能

一台充电桩配套两个充电车位，可搭配地锁使用，实现对停靠车辆的属性、时长、行人徘徊等进行检测，实现智能一体化控制。

5.4.5.1 智能业务

配置车位、地锁、检测参数、绘制检测区域等。

选择[配置>智能>智能业务]，进入界面。

车位设置

启用检测	车位区号	自定义车位号	联动485地锁或报警输出
☒	左车位	A	A1
☒	右车位	A	A1

地锁状态

地锁序号	地锁编号ID	对应串口	当前状态
1		485-1	离线

搜索

智能参数

默认省份

浙

默认字母

A

相机控制业务

脱机自动启动

车辆驶离联动升锁或落闸

☐ 开启 ☒ 关闭

无牌车过滤

☒ 开启 ☐ 关闭

新能源车准入

☒ 开启 ☐ 关闭

燃油车准入

☒ 开启 ☐ 关闭

行人徘徊告警

☐ 开启 ☒ 关闭

非机动车占位告警

☐ 开启 ☒ 关闭

车牌防伪开关

☐ 开启 ☒ 关闭

暂停播放

上一个

下一个

视频来源

图片类型

☒ 本机视频 ☐ 图片目录

图片目录

C:\Users\Administrator\WebPlug

浏览...

车位设置

1. 勾选需要使用的车位。
2. 输入车位所在区号、车位号。请确保唯一标识，便于在停车云平台清晰辨认。
3. （可选）绑定地锁/报警输出信号，需选择物理连接的信号线。
4. 单击<保存>。

地锁状态

1. 在“车位设置”模块，根据车位实际关联的地锁选择对应串口，当地锁处于在线状态时，可联动地锁控制车辆停靠；若不配套地锁使用，选择“无需控制”即可。
2. 在“地锁状态”模块，单击<搜索>可查看地锁状态。
 - 对应串口：显示充电桩连接的地锁信息。
 - 当前状态：单击<搜索>可刷新地锁至最新状态。
3. 单击<保存>。

车牌检测参数

- ### 1. 编辑参数。

参数项	说明
默认省份/默认字母	根据实际使用地点配置即可。当抓拍的车牌信息模糊/被污渍遮挡等情况出现时，可通过默认信息辅助识别。
无牌车过滤	开启后，充电桩不抓拍无牌车。
新能源车/燃油车准入	配合地锁使用。开启后新能源车/燃油车可进入车位，关闭时新能源车/燃油车无法进入车位。
行人徘徊告警	行人在充电车位徘徊超过设定时间，上报行人徘徊告警。
行人徘徊时间（秒）	超过设定时间，且开启“行人徘徊告警”，触发告警。
非机动车占位告警	非机动车停靠在充电车位超过设定的行人徘徊时间，上报行非机动车占位告警。
车牌防伪开关	检测驶入车辆牌照的真伪。判定为伪车牌时，地锁不落锁。

2. 单击<保存>。

绘制检测区域

1. (可选) 建议将图片类型切换为“本机视频”后, 再开始绘制, 便于清晰辨认车位及周边细节。

右上角的画面内默认存在一个四边形检测框，框选住的区域表示监测区域。

2. (可选) 双击画面, 进入全屏模式编辑, 便于放大细节。
3. 单击检测框, 当四角产生矩形标识 (如图圈识), 则表示可编辑该检测框。



4. 绘制检测框, 使得满足: 监控画面内可清晰看清整个车位以及车位前方的过道, 从而确保充电桩能够正常识别到车辆驶入、驶离车位, 清晰识别车牌号码。

可通过 ([图 6-10]) 方式进行绘制:

- 调整位置：光标置于检测框选上，此时光标呈，长按检测框进行位置移动。
 - 调整形状
 - 已有基础上调整：光标置于检测框任意一角，此时光标呈，按住向四周拖动可改变检测框形状。
 - 全新绘制：预先规划好监测区域位置及大小，顺/逆时针在画面上单击检测框的四角，此时已完成三边绘制。最后单击第一个绘制的点，使得形成一个封闭区域。
- （可选）双击画面/按<Esc>退出全屏模式。
- 单击<保存>。

视频来源

- 本机视频：显示实况抓拍的照片。图片保存路径在配置-本地参数中设置。
 - 单击<开始播放>，抓拍一张图；每单击一次<下一个>，抓拍一张图。
 - 单击<暂停播放>，停止抓拍。
- 图片目录：显示该目录下的图片，点击上一个和下一个按钮，智能画面能够切换相应的图片。

 说明：仅支持大小为10M以下，格式为JPEG格式的图片。

5.4.5.2 事件关联

配置充电桩与地锁、告警的联动参数。勾选生效。配置后车辆驶入驶离或有告警事件时会有对应语音播报。

1. 选择[配置>智能>事件关联]，进入界面。

地锁联动配置

☐ 入场降锁

联动播报音频

车位锁已下降

播报次数

3

间隔时间(s)

3

播报测试

☐ 出场升锁

联动播报音频

车位锁即将上升，请注意

播报次数

3

间隔时间(s)

3

播报测试

告警联动配置

☐ 遮挡告警

联动播报音频

该区域禁止滞留，请尽快离开

播报次数

3

间隔时间(s)

3

播报测试

☐ 非准入告警

联动播报音频

该车位不允许停放，请尽快离开

播报次数

3

间隔时间(s)

3

播报测试

☐ 行人徘徊告警

联动播报音频

该区域禁止滞留，请尽快离开

播报次数

3

间隔时间(s)

3

播报测试

☐ 非机动车占位告警

联动播报音频

专用车位，非机动车禁止停放

播报次数

3

间隔时间(s)

3

播报测试

保存

2. 勾选联动项目目前的方框，表示启用该配置项。

参数项		说明
地锁联动配置	入场降锁	勾选入场降锁或出场升锁后，充电桩会播报联动播报音频，并根据播报次数、间隔时间进行循环播放。
	出场升锁	
告警联动配置	非准入告警	非新能源车准入关闭时，非新能源车进入车位，按联动播报音频配置播报。
	行人徘徊告警	行人徘徊告警开启时，车位检测区域出现行人徘徊时，按联动播报音频配置播报。
	非机动车占位告警	非机动车占位告警开启时，非机动车停放在车位检测区域，按联动播报音频配置播报。

3. 分别选择已启用项的联动播报音频、播报次数、间隔时间，可单击对应<播报测试>试听效果。
4. 单击<保存>。

5.4.5.3 车辆名单

配置车辆名单，制定充电桩联动地锁的放行策略。

1. 选择[配置>智能>车辆名单]，进入界面。

[illegible]

2. 选择放行模式。

- 服务器控制模式：允许、禁行通行名单不生效，以服务器侧为准。
- 相机控制模式：以下方配置的允许、禁行通行名单为准。检测到驶入车牌位于允许通行名单内，地锁落下放行；检测到驶入车牌位于禁行通行名单内，地锁不落锁。

3. 配置允许、禁止通行车辆输出信号。

- 无：检测到允许通行名单车辆或禁止通行名单车辆不下发报警输出信号；
- 报警输出1：检测到允许通行名单车辆或禁止通行名单车辆下发报警输出1信号；
- 报警输出2：检测到允许通行名单车辆或禁止通行名单车辆下发报警输出2信号。

4. 配置允许、禁止通行名单匹配模式。

- **精准匹配：**车辆车牌号码必须与允许通行名单中车牌号码一致才可被判定为允许（或禁止）通行车辆；
- **模糊匹配：**
 - **忽略汉字：**车辆车牌号码与允许（或禁止）通行名单中车牌号码仅省份汉字不一致也可被判定为允许（或禁止）通行车辆；
 - **允许字符不匹配数：**支持0位、1位、2位。设置为0位时，车辆车牌号码（除省份汉字）必须与允许通行名单中车牌号码一致才可被判定为允许（或禁止）通行车辆，设置为1/2位时，车辆车牌号码（除省份汉字）与允许通行名单中车牌号码相差1/2位也可被判定为允许（或禁止）通行车辆。

5. 编辑允许、禁止通行名单。

操作	说明
添加	 说明: 最大支持2万条车辆名单。 (1) 单击<新增>, 编辑名单信息。 - 启用: 该车牌将被允许/禁止通行。 - 车牌号码: 据实填写。 - 开始/结束时间: 车牌有效期, 有效期内可被判定为允许/禁止通行; 结束时间为空, 表示长期有效。 - 备注: 非必填项。 (2) 单击<确定>保存。
编辑	单击  可修改状态、有效期、备注。

操作	说明
删除	单击  /批量勾选后，单击上方<删除选中项>，可删除选中车牌信息。
批量导入	 说明： 请先完成控件安装。 单击按钮，将模板下载至本地，根据模板内容批量填写完成后，导入至充电桩内。
全部导出	单击按钮，可将全部车辆名单导出至本地。
清库	单击按钮，可清空车辆名单，清空后所有车辆名单均失效。
查询	在“请输入车牌号码”输入框中输入车牌号码，可查询到对应车辆名单信息。

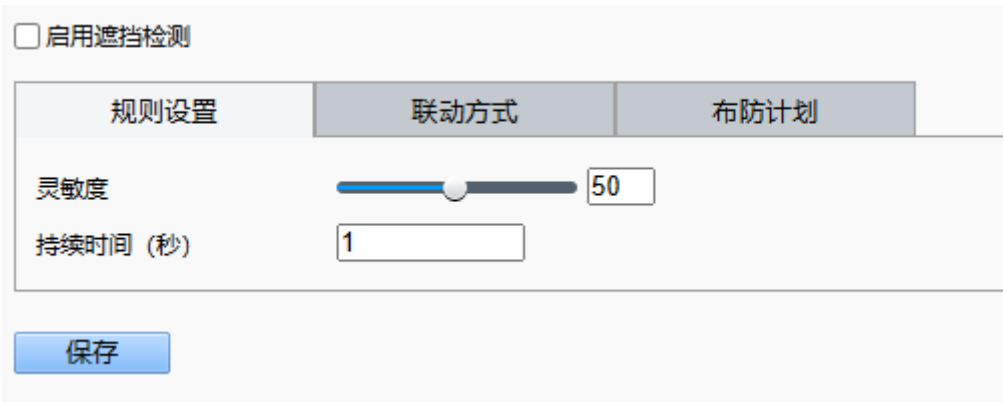
6. 单击<保存>。

5.4.6 报警

5.4.6.1 遮挡检测

检测充电桩镜头是否被遮挡，若检测到被遮挡，且超过设置时间，则触发报警。

选择[配置>报警>遮挡检测]，进入界面。



配置界面包含以下元素：

- 顶部开关：☐ 启用遮挡检测
- 三个配置标签页：规则设置（当前选中）、联动方式、布防计划
- 规则设置区域：
 - 灵敏度：通过滑块和数字框（当前显示50）进行设置。
 - 持续时间（秒）：通过数字框（当前显示1）进行设置。
- 底部按钮：保存

1. 勾选“启用遮挡检测”。

2. 设置遮挡检测规则。

(1) 拖动滑条设置灵敏度。

灵敏度越高，检测区域内的微小运动越容易被检测到，同时误报率也会提高。具体数值需结合实际场景或需要调试后确定。

(2) 设置持续时间。若遮挡超过设定时间，则触发报警。

3. 进入[联动方式]页签，配置联动规则，说明同运动检测-[联动方式](#)。

4. 进入[布防计划]页签，设置报警生效时间，说明同运动检测-[布防计划](#)。

5. 单击<保存>。

5.4.7 OSD

5.4.7.1 实况

OSD是与视频图像同时叠加显示在[实况](#)界面中的字符信息，包括日期、时间等。

1. 选择[配置>OSD>实况]，进入界面。



2. 鼠标悬浮在“区域”或“叠加OSD内容”列，出现图标

3. 单击图标，显示下拉框，选择区域和叠加OSD内容。

说明:

- 最多可设置10个显示区域。
- 若需要取消OSD，将OSD对应的叠加内容清空或设置其显示位置为“无”即可。

4. （可选）单击某条OSD内容对应的 ，可调整此条OSD的显示位置及对齐方式。

- 显示位置：默认画面左上角为坐标原点(0,0)，横向为X轴正方向，竖直向下为Y轴正方向。可通过输入X值和Y值/在实况区拖动叠加区域两种方式进行调整。
- 对齐方式：单击下拉框，可选择左对齐或右对齐该区域多条OSD的内容。

5. （可选）调整前后顺序。当同一个显示区域存在多条OSD时，可通过 和 来调整已配置的OSD上下顺序。

6. 设置内容样式。该样式适用于所有OSD内容。

参数项	说明
效果	单击下拉框选择显示内容的效果样式，包括背景、描边、空心、正常。
字体大小	单击下拉框选择字体大小，包括特大、大、中、小，可根据需要选择OSD显示内容的文字大小。
字体颜色	单击 出现颜色选择框，可根据需要选择OSD显示内容的文字颜色。
OSD反色	开启后，OSD内容与实况颜色相反。
最小边距	单击下拉框选择最小边距，适用于OSD区域与画面边框在2个字符以内的情况，可根据实际需求进行调节。 • 无：OSD显示区域与画面边框无字符间距。 • 一个字符宽度：OSD显示区域与画面边框距离一个字符宽度。 • 两个字符宽度：OSD显示区域与画面边框距离两个字符宽度。
日期格式	单击下拉框选择日期格式，包括yyyy-MM-dd、MM-dd-yyyy、yyyy年MM月dd日等，可根据实际需要选择。
时间格式	单击下拉框选择时间格式，包括HH:mm:ss、HH:mm:ss.aaa、hh:mm:ss tt和hh:mm:ss.aaa tt，可根据实际需要选择。

7. （可选）设置“GA/T751模式”。将OSD整体分为右上（时间信息）、右下（地点信息）、左下（附加信息）三个区域，各区域对齐方式和边缘间隙如下所示：

区域	OSD配置	OSD样式
区域1（右上）	1行，时间+日期，右对齐	- 效果、字体大小、字体颜色：默认 - 最小边距：1个字符 - 日期格式：YYYY-MM-DD - 时间格式：hh:mm:ss
区域2（右下）	5行，自定义OSD，右对齐	
区域3（左下）	2行，自定义OSD，左对齐	

5.4.7.2 照片

可在此配置抓拍图片的OSD显示信息。

1. 选择[配置>OSD>照片]，进入界面。

字体颜色 #ffffff 背景颜色 #000000

通行记录单张图

字体大小 大 字符间隔 0 px

☐ 配置项名称

时间格式 HH:mm:ss.aaa 时间符号含义: h/H=12/24小时; tt=上午或下午; mm=分钟; ss=秒; aaa=毫秒

日期格式 yyyy-MM-dd 日期符号含义: dd=日; M=月; y=年

☒ 时间 ☐ 设备编号 ☐ 防伪编码
☒ 车牌号码 ☐ 车牌颜色 ☐ 车型
☐ 车身颜色 ☐ 自定义1 ☐ 车位状态

类型	自定义名称	叠加格式	叠加位置	空格数	可换行
时间			区域1	1	0
车牌号码			区域1	1	0

保存

2. 配置参数。

参数项	说明
字体颜色	默认#ffffff（即白色），点击可进行颜色选择。
背景颜色	默认#000000（即黑色），点击可进行颜色选择。
配置项名称	勾选后将显示配置项信息。请在下方选择待显示的OSD类型，例如：时间、车牌号码等。已勾选的OSD类型将在最下方列表中展示。
时间/车牌号码/车身颜色/...	需要叠加显示在界面上的信息。 勾选则表示叠加，同时下方列表显示该OSD信息的配置参数。
自定义名称	勾选了配置项名称，OSD会显示名称和值，如果有自定义的话，名称会显示为自定义的名称。
叠加格式	调整配置项叠加内容，叠加格式为<(前填充符)总长度>长度的约束为1~20，叠加填充字符串为空时，会叠加为0；叠加信息长度大于字符总长度时，叠加信息正常显示，不会截取超出字符长度部分信息。
叠加位置	有八个位置区域供选择，分别为区域1~区域8。可在左侧预览窗口查看当前位置。 點選某一区域后，上方将显示叠加区域配置项，可通过修改X、Y坐标信息（左下角为(0,0)），或在左侧预览图中拖拽该区域进行移动。

参数项	说明
空格数	该OSD信息后的空格数。当同一个叠加位置下存在多条OSD信息时，可通过适当空格来将不同OSD信息间隔开，便于清晰分辨。
可换行	该条信息后是否进行换行处理： 0：不换行； 1：换1行； 2：换2行； 3：换3行； 说明：不同字体大小产生的效果不一致，请以实际界面为准。
 / 	调整OSD信息显示的前后顺序。
	点击可删除该条OSD信息。

3. 单击<保存>。

5.4.7.3 隐私遮盖

隐私遮盖是在某些场合对监控现场图像中的某些敏感或涉及隐私的区域（如银行取款柜台的密码键盘区域）进行屏蔽。当云台进行转动、变倍时，隐私遮盖区域也将随之移动、放大或缩小，并且始终遮挡隐私区域。

1. 选择[配置>OSD>隐私遮盖]，进入界面。



2. 单击<添加>，新增遮盖区域。

3. 调整遮盖区域大小。可通过以下两种方式实现。

- 拖动遮盖框顶点。
- 直接生成：鼠标移至左侧实况界面，单击界面任意位置，拖动鼠标左键并向下拖动即可生成矩形区域。

5.4.8 充电桩

5.4.8.1 桩信息

您可以查看充电桩基本参数、实时获取运行状态，从而提高充电桩的可维护性。

选择[配置>充电桩>桩信息]，进入界面。

基本信息	
桩类型	直流
枪数量	2
版本信息	
TCU版本	PARK-B9602.1.0.46.250224
CCU版本	V1.0
PCU版本	V1.0

- TCU：计费控制单元，可实现对电动汽车电池的电量检测、费用计量以及充电控制。
- CCU：通信控制单元，控制数据的接收与发送。
- PCU：动力控制单元，将电网的电能转化为适合车辆可用的电力，为车辆电池提供充电服务。
- 计量芯片：用于测量、记录充电桩的电能消耗。

5.4.8.2 云平台配置

将充电桩与云平台绑定，可在平台上对充电桩进行统一监管。

1. 选择[配置>充电桩>云平台配置]，进入界面。

人机界面配置请参考 设备配置-平台配置-[充电云平台](#)。

协议类型	云快充
版本	V1.6
地址	
端口	8767
桩编号	0000000000000000
设备状态	离线
自定义二维码	☐ 开启 ☒ 关闭
保存	

2. 配置云平台参数，说明同人机侧。
3. 单击<保存>。

绑定完成后，设备状态将切换为“在线”。

5.4.8.3 高级设置

配置充电桩的工作模式、充电模式、PE接地检测开关。

1. 选择[配置>充电桩>高级设置]，进入界面。

充电桩工作模式
☒ 在线
☐ 单机

充电模式

☒ 刷卡充电
☒ APP扫描充电

PE接地检测
☐ 开启
☒ 关闭

保存

2. 选择工作模式。

 说明：启动充电后，请勿切换工作模式。

- 在线：需选择下面的充电模式后，才可启动充电。
 - 刷卡充电：使用配套卡片在充电桩刷卡区域操作后，方可启动充电，详细操作请参考[刷卡充电（在线）](#)。
 - APP扫描充电：使用APP/小程序扫描充电桩界面的二维码启动充电，详细操作请参考[扫码充电](#)。
- 单机：离线模式下，使用已绑定在 人员库内的卡片刷卡，即可启动充电，详细操作请参考[刷卡充电（离线）](#)。

3. 开启/关闭PE接地检测。

- 开启：若检测到接地出现故障，设备界面将出现提示（若正在充电，检测到故障后会停止充电，并自动跳转至故障页面），桩信息内的PE故障接地状态切换为“故障”，同时故障信息将被上报至已绑定的云平台。
- 关闭：不进行PE接地检测，出现PE接地检测故障时不进行报警，设备可正常使用。

4. 单击<保存>。

5.4.8.4 充电记录

您可在查看充电记录，着有助于问题定位。

选择[配置>充电桩>充电记录]，进入界面。

交易时间
2011-04-28 00:00:00 ~ 2025-04-28 23:59:59

订单号
停机码

订单类型
全部类型
枪号
全部类型

操作
查询

序号	交易时间	订单号	停机码	起始时间	结束时间	消费金额	充电总电量	查看详情
1	2011-12-01 00:06:07		144	2011-12-01 00:06:07	2011-12-01 00:07:11			查看详情
2	2011-12-01 00:07:49		107	2011-12-01 00:07:49	2011-12-01 00:08:41			查看详情
3	2011-12-01 00:09:15		107	2011-12-01 00:09:15	2011-12-01 00:09:53			查看详情
4	2011-12-01 00:11:41		86	2011-12-01 00:11:41	2011-12-01 00:12:00			查看详情
5	2011-12-01 00:13:21		107	2011-12-01 00:13:21	2011-12-01 00:14:01			查看详情
6	2011-12-01 00:14:38		107	2011-12-01 00:14:38	2011-12-01 00:15:29			查看详情

共 6 条。 << 1 /1 >>

停机码：充电停机的原因编码，正常或者异常停止充电的原因。

支持条件筛选记录；单击<查看详情>可显示完整充电信息。

查看详情

序号:	14
订单号:	
停机码:	107
车牌号:	-
枪号:	A枪
起始时间:	2025-03-03 16:21:04
结束时间:	2025-03-03 16:21:08
VIN码:	-
订单类型:	即插即用
交易时间:	2025-03-03 16:21:04
开始SOC:	
结束SOC:	
充电总电量:	0.00
消费金额:	0.00

确定 取消

5.4.9 端口与外接设备

充电桩内置读卡器可实现刷卡核验功能，需设置卡号格式及卡类型。

1. 选择[配置>端口与外接设备]，进入界面。

人机界面配置请参考 设备配置-系统配置-[读卡设置](#)。

IC读卡器配置

卡号格式 正序

卡类型 ☒ 普通IC卡 ☐ MIFARE卡

保存

2. 配置读卡参数，说明同人机侧。
3. 单击<保存>。

5.5 维护

5.5.1 维护

5.5.1.1 维护



说明:

- 软件升级、系统重启、恢复默认配置和导入配置操作会重启设备。
- 在设备重启期间，和设备的连接将中断，会影响充电桩正在进行的业务，请谨慎操作。

选择[维护>维护>维护]，进入界面。

人机界面配置请参考 系统维护-[设备维护](#)。

软件升级



软件升级

本地升级 ☐ 升级boot程序

云升级

注：升级时间较长，请不要关闭电源。

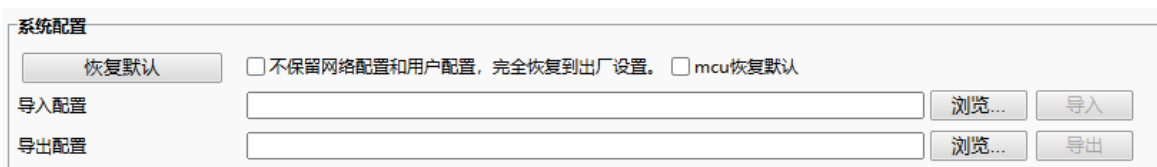
您可通过本地升级、云升级两种方式进行软件升级。

说明：

- 待升级的版本必须和充电桩匹配，否则可能出现异常。
 - 待升级的文件为.zip格式的压缩包，压缩包必须包含全部的升级文件。
 - 升级过程耗时较长，请勿断电。
- 本地升级
 - 单击<浏览>，选择正确的升级文件。

部分充电桩支持同时升级boot程序，勾选升级boot程序，充电桩会将boot程序一并更新。
 - 单击<升级>，升级完成后，充电桩自动重启，并跳转至登录界面。
 - 云升级：单击<检测>可对云升级进行版本检测，若云服务器有最新版本，则可执行升级。

系统配置



系统配置

☐ 不保留网络配置和用户配置，完全恢复到出厂设置。 ☐ mcu恢复默认

导入配置

导出配置

您可将充电桩当前配置信息导出并保存到本地或其它更加可靠的存储介质中；或者把以前导出的配置信息重新导入充电桩中，以便恢复数据时避免重新配置。

- 恢复默认：单击按钮，除系统管理员登录密码、网口参数、系统时间外所有参数都将恢复出厂设置，且充电桩自动进行重启。

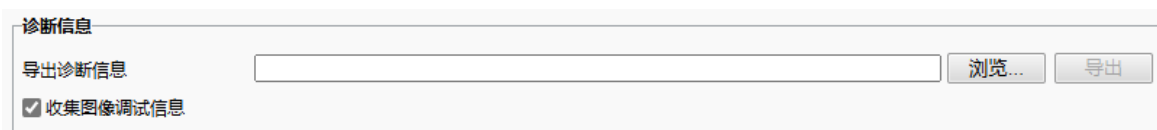
（可选）勾选“不保留网络配置和用户配置，完全恢复到出厂设置。”，将恢复充电桩至出厂模式。

（可选）支持将MCU恢复至默认状态。
- 导入配置

 **说明：**请确保导入的配置文件是属于相同型号的充电桩，若导入错误的配置文件将导致充电桩异常。

- 单击“导入配置”栏对应的<浏览>。
 - 选择要导入的配置数据，单击<导入>。
 - 单击<确定>，导入系统配置。成功导入配置文件后，充电桩将重新启动。
- 导出配置
 - 单击“导出配置”栏对应的<浏览>。
 - 选择本地的保存路径，单击<导出>。若显示“下载成功”字样，则导出成功。

诊断信息



诊断信息

导出诊断信息

☒ 收集图像调试信息

诊断信息包括日志信息和系统配置信息，您可以下载导出到本地。

- 单击<浏览>选择要保存的本地路径。

2. （可选）默认勾选启用“收集图像调试信息”，可使视频和调试信息同步呈现，便于问题定位。
3. 单击<导出>，将诊断信息导出至自定义路径。若显示“下载成功”字样，则完成操作。

除雾设置

除雾设置

除雾

☐ 开启 ☒ 关闭

剩余除雾时间 天 小时 分钟

除雾设置可应用于设备处于湿度较高的环境下，去除因温度变化镜头上产生的水滴。

1. 点击<开启>，开启除雾功能。
2. 根据需要设置除雾剩余时间。

系统重启

系统重启

重启

重新启动设备

☐ 启用自动重启

每天执行

02:00:00

确定

注：1. 软件升级、系统重启、恢复默认配置和导入配置操作会重启设备。
2. 在设备重启期间，和设备的连接将中断。

您可选择立即重启或自动重启充电桩。



说明:

- 手动重启将会打断充电业务。
 - 若自动重启触发时，正在进行充电，将在结束充电后再进行自动重启。
1. 立即重启：单击<重启>，确认后充电桩将重启。
 2. 自动重启
 1. 勾选“启用自动重启”，选择重启的频率（支持按天、按周、按月重启）、具体时间点。
 2. 单击<确定>，充电桩将在设置时间进行重新启动。

5.5.1.2 网络诊断

选择[维护>维护>网络诊断]。

网络诊断

网络诊断

网卡选择

网卡1 (11-11-11-11-11-11)

IP过滤

☒ 全部 ☐ 指定 ☐ 过滤

端口过滤

☒ 全部 ☐ 指定 ☐ 过滤

☐ 自定义规则

开始抓包

1. 选择网卡。
2. 选择IP、端口的过滤形式。
 - 全部：连接的所有IP/端口均可被抓包。
 - 指定：仅特定IP/端口可被抓包。
 - 过滤：除去某个特定的IP/端口以外其余均可被抓包。
3. （可选）按照说明设置自定义抓包规则。
4. 单击<开始抓包>，系统开始操作。

5. 单击<停止抓包>，将抓包结果保存至自定义路径进行分析。

网络延迟，丢包测试

网络延迟，丢包测试

测试地址

测试包大小 (字节)

64

测试结果

测试

可向测试地址多次发送测试数据包，根据返回的平均延迟时间（从发送测试数据包到收到响应的平均耗时）、丢包率（丢失测试数据包数量占发送测试数据包的比率），推断运行是否正常、网络是否通畅，以帮助我们分析网络故障原因。

1. 输入测试地址、测试包大小。
2. 单击<测试>，测试结束后，结果将显示在下方。
 - 目的地址不可达：测试地址无法ping通，无法到达测试地址。
 - 丢包率非0%：测试地址无法ping通，可到达测试地址但网络延时较高
 - # 丢包率为0%：测试地址成功ping通。

 说明：由于网络延时高导致ping较大测试包时存在偶然性，若测试地址无法ping通，可适当降低测试包大小。

5.5.2 设备状态

您可以查看设备基本参数、实时获取运行状态，从而提高充电桩的可维护性。

选择[维护>设备状态]，进入界面。

基本信息

产品型号	EVC7501-120KW
产品配置	VB-E
IPv4网络信息	
MAC地址	

版本信息

软件版本	
硬件版本	A
引导版本	V1.2
序列号	

运行状态

系统时间	2025/3/5 15:33:31
运行时间	5 天 16 小时 27 分钟

刷新

- 基本信息：显示产品型号、软件版本、硬件版本等内容。
- 状态：显示系统时间及设备运行时间。单击<刷新>，可更新运行状态。

5.5.3 安全

5.5.3.1 用户

设备共可添加32个用户，用户类型分为：管理员（最少1个）、操作员及普通用户（最多31个）。

- 管理员：拥有对设备、各类型用户的所有管理和操作权限。默认名称：admin（不可更改）。
- 操作员：可选择的权限类型位于管理员和普通用户之间。
- 普通用户：权限最低，仅可选择查看实况、回放的权限。

选择[维护>安全>用户]，进入界面。

添加 编辑 删除		
序号	用户名	用户类型
1	admin	管理员

添加

1. 使用admin账号登录Web界面。
2. 选择[维护>安全>用户]，单击<添加>，弹出窗口。

添加

用户名

用户类型

普通用户

密码

弱 中 强

确认密码

☐ 选择权限

☒ 实况 ☐ 回放

确定

取消

3. 输入用户名称。要求：1-32个字符，含字母、数字、下划线、中划线、点号、加号。
4. 选择用户类型。普通用户较操作员而言权限低，仅支持查看实况、回放。
5. 输入密码并确认密码。9-32个字符，含数字、字母、特殊字符。
6. 选择待分配的权限。
7. 单击<确定>。

修改

- 1. 使用admin账号登录Web界面。
- 2. 选择[维护>安全>用户]，单击需要修改信息的用户，单击<编辑>。
- 3. 进行密码、权限（除admin账号外均支持）、预留手机号（仅admin账号支持）的修改。
- 4. 单击<确定>。

删除

 说明: admin账号不可删除。

- 1. 使用admin账号登录Web界面。
- 2. 选择[维护>安全>用户]，单击需要删除信息的用户，单击<删除>。
- 3. 单击<确定>。

5.5.3.2 HTTPS

HTTPS基于HTTP 加入了SSL协议，保证数据发送前认证客户端、服务端双向身份的可靠性；发送过程中通过加密手段，有效防止数据被窃取、改变，提高了数据的安全性。

- 1. 选择[维护>安全>HTTPS]。



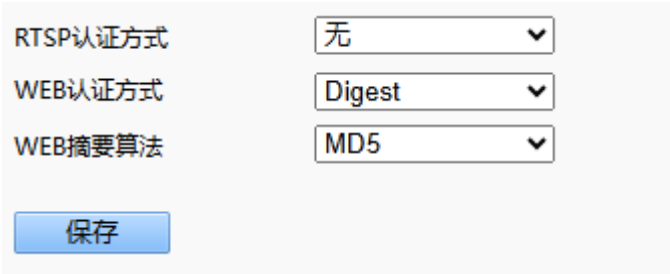
- 2. 单击<开启>HTTPS。
- 3. 单击<保存>。

5.5.3.3 鉴权

设置RTSP认证和Web认证，网络会对其传输的音视频、文本、图片等信息进行验证，验证通过后方可成功传输，极大地提高信息传输安全。

- RTSP鉴权：基于RTSP协议（双向接收用户端与服务端的请求，同时控制一个或多个多媒体数据的发送连接，实现音频、视频等数据的受控点播。在请求确认后很长一段时间内仍可进行控制）进行实时音频、视频等多媒体数据的传输。
- Web鉴权：基于HTTP协议（单向连接客户端与服务端，传递由客户端向服务端发送的请求，待服务端返回本次请求的应答后关闭连接。若有新的需求再重新建立连接）将数据作为文件处理传输。

- 1. 选择[维护>安全>鉴权]。



- 2. 依次选择认证方式。

参数项	说明
RTSP认证方式	• 无：无需经过身份认证即可传输数据。 • Basic：基本认证，认证消息采取明文传输的方式，不经过加密转换，存在严重安全隐患。

参数项	说明
	• Digest: 摘要认证, 认证消息经过转化, 具有更高的安全性。当RTSP认证方式为Digest时, 显示RTSP摘要算法配置。 • Digest MD5: 请求方需对用户名、密码和域进行MD5传输, 不明文传输, 具有更高安全性。 • Digest SHA256: 原理同Digest MD5, 但通过SHA256算法进行认证, 较Digest MD5有更高的安全性。 • Digest MD5/ SHA256: 支持MD5或SHA256算法自适应。
Web认证方式	• 无: 无需经过身份认证即可传输数据。 • Digest: 摘要认证, 认证消息经过转化, 具有更高的安全性。当Web认证方式为Digest时, 显示Web摘要算法配置。 • Digest MD5: 请求方需对用户名、密码和域进行MD5传输, 不明文传输, 具有更高安全性。 • Digest SHA256: 原理同Digest MD5, 但通过SHA256算法进行认证, 较Digest MD5有更高的安全性。 • Digest MD5/ SHA256: 支持MD5或SHA256算法自适应。

3. 单击<保存>。

5.5.3.4 注册信息

若您不需要在服务器显示充电桩制造商信息, 您可在Web界面进行设置。

1. 选择[维护>安全>注册信息]。

2. 单击<开启>, 可隐藏制造商信息。
3. 单击<保存>。

5.5.3.5 ARP防攻击

ARP攻击主要存在于局域网中, 通过伪造IP地址和物理地址(即MAC地址)实现ARP欺骗, 造成局域网内的设备通信故障。设置ARP防攻击, 设备将会对访问来源的物理地址(即MAC地址)进行核实, 避免遭受ARP欺骗攻击。

1. 选择[维护>安全>ARP防攻击]。

2. 单击<开启>ARP防攻击。
3. 输入网关对应的物理地址(即合法的MAC地址)。
4. 单击<保存>。

5.5.3.6 视频水印

通过视频水印, 您可以自定义加密信息, 防止外界删除、篡改视频信息。

可至EZPlayer官网查看视频播放器水印效果。

1. 选择[维护>安全>视频水印]。



2. 单击<开启>视频水印。
3. 编辑水印内容（0-16个字符，包括大写 / 小写英文字母、数字）。
4. 单击<保存>。

5.5.3.7 IP地址过滤

您可通过此功能全部允许 / 全部禁止指定IP地址访问设备。

1. 选择[维护>安全>IP地址过滤]。



2. 单击<开启>IP地址过滤。
3. 单击IP地址过滤方式下拉列表，选择“允许” / “禁止”过滤IP地址，表示只允许 / 禁止添加的IP地址访问充电桩。
4. 单击<+>，输入IP地址。
 - 最多可添加32个IP地址，且不可重复添加。
 - IP地址第一字节为1-223，第四字节不能为0。不可输入0.0.0.0、127.0.0.1、255.255.255.255、224.0.0.1等非法IP地址。
5. 单击<保存>。

5.5.3.8 访问策略

访问策略旨在保证设备不被非法使用和非法访问，是网络安全防范和保护的主要策略。

选择[维护>安全>访问策略]。配置完毕，单击<保存>。

Mac地址校验
☒ 开启 ☐ 关闭

非法登录锁定

非法登录锁定
☒ 开启 ☐ 关闭
非法登录次数
锁定时间(min)

会话超时

会话超时
☐ 开启 ☒ 关闭
超时时间(min)

保存

MAC地址校验

对来访MAC地址进行身份校验，验证通过后允许访问，安全性更高；关闭此功能将允许任意MAC地址访问，存在安全隐患。

开启MAC地址校验即可。

非法登录锁定

开启非法登录锁定表示密码输入错误达到设定次数，充电桩被锁定，设定时间内无法登录；关闭非法登录锁定则不限制密码输入错误的次数。

参数项	说明
非法登录锁定	非法登录锁定判断原则：输入有效客户端IP地址和用户名，但密码输入错误，判定为一次非法登录。 - 可通过断电重启方式解除锁定。 - 用户锁定时，系统记录锁定日志，包含用户名、IP等信息。
非法登录次数设置	- 设置输入错误密码次数，可输入2~10整数。 - 同一用户使用不同客户端IP地址登录，非法登录次数以最后一次配置内容为准。
锁定时间(min)	可输入1~120整数。

举例：客户端IP地址为192.168.1.33，A用户输入错误密码次数达到设定次数，则A用户限定时间内不可登录该客户端IP地址，但B用户登录192.168.1.33不受影响。

会话超时

客户端(Web浏览器)与服务端(设备)建立的连接即为会话。开启会话超时，Web界面无法在设定时间内配置获取或下发时，用户退出到登录界面。

 说明：仅管理员有权限开启或关闭会话超时开关。

参数项	说明
会话超时	一次会话的判定，以登录同一设备时举例： - 在1个客户端IP下使用1种浏览器建立的对话，判定为1次会话。 - 在1个客户端IP下使用2种浏览器建立的对话，判定为2次会话。

参数项	说明
	在2个客户端IP下分别使用2种浏览器建立的对话，判定为4次会话。  说明：同时建立的会话最多36个。
超时时间(min)	可输入1~120整数。  说明：充电桩重启后重新连接，超时时间重新计时。

5.5.3.9 证书管理

证书是在Internet上唯一的表示人员和资源的电子文件，使两个实体之间能够进行安全、保密的通信。证书管理界面可设置不同服务器或CA证书、查看证书属性等。

选择[维护>安全>证书管理]，进入界面。

证书

创建自签名证书

创建证书请求

导入证书

导出证书

删除证书

证书属性

证书名称	有效开始时间	有效截止时间	证书状态	功能
default	2011-11-29 16:00:18	2012-11-29 16:00:18	过期	HTTPS

CA证书

导入证书

删除证书

证书属性

证书名称	有效开始时间	有效截止时间	证书状态	功能

添加证书

- 自签名证书：适用于安全性要求不高的场合，自签名证书是由不受信的CA机构颁发的数字证书，即公司或者软件开发商创建、颁发和签名的证书。

1. 点击<创建自签名证书>。
2. 设置自签名证书。部分参数说明如下。

参数项	说明
证书名称	可自定义设置。
国家	输入两个字符表示的国家代码，CN为中国。
域名/IP	设备的IP地址或域名。
有效期（天）	证书有效期。
省份/城市/组织/单位/联系人邮件	请据实填写。

3. 单击<确定>。
- 导入证书：支持导入非CA机构认证的证书。
 1. 点击<导入证书>。
 2. 设置导入证书，信息请据实填写。
 3. 单击<确定>。

- **CA证书**：CA是证书的签发机构，是公钥基础设施的核心。CA负责签发证书、认证证书、管理已颁发证书的机关。CA证书是CA机构的自签名证书，更安全可靠。
 1. 点击<导入证书>。
 2. 输入证书名称和证书。
 3. 单击<确定>。

创建证书请求

用于将自签名证书或导入证书申请成为CA认证的证书，适用于安全性要求高的场合。

 **说明**：创建证书请求后，导出证书请求文件，第三方证书授权机构CA给证书请求签名、颁布，得到证书，再导入设备即可使用。

1. 创建或者导入证书后，选中证书，点击<创建证书请求>。
2. 设置创建证书请求。
3. 单击<确定>。

删除证书

正在使用的证书不可删除。

导出证书

单击<导出证书>，可将证书保存至本地。

证书属性

选中证书，单击<证书属性>查看属性。